



FRANÇAIS

## Conceptools : déménagement et nouvelles méthodologies à l'ordre du jour

Six ans après avoir emménagé dans ses locaux au Locle, Conceptools est à l'étroit et prépare activement son déménagement aux Brenets, dans son propre bâtiment actuellement en construction.

Sauf retard dans la livraison de certains matériaux, ce nouveau bâtiment qui permettra à Conceptools de quadrupler ses surfaces actuelles, sera opérationnel en octobre de cette année. Si la conception de cette usine répond naturellement aux dernières normes écologiques en termes de panneaux solaires, récupérateur de chaleur et autres, l'aménagement intérieur sera lui aussi à la pointe.

### Introduction de méthodes éprouvées

Le stock sera fiabilisé grâce à l'acquisition d'un gestionnaire vertical (Kardex), et la mise en place de l'atelier sera basée sur le concept de Lean Manufacturing qui a pour but de supprimer les tâches sans valeur ajoutée, standardiser et pérenniser les processus pour finalement créer de la valeur pour les clients. Par exemple l'implantation des machines sera pensée pour optimiser les flux, et les postes de travail seront organisés selon la méthode 5S imaginée par Toyota où chaque «S» correspond à une tâche essentielle. Seiri (débarasser) consiste à se débarrasser du superflu, de ce qui n'est pas utilisé régulièrement de manière à alléger l'espace de travail. Seiton, (ranger) consiste à ranger de manière rationnelle l'espace de travail pour gagner du temps au quotidien. Seiso (nettoyer) permet de diminuer les défaillances grâce à un espace de travail propre et bien entretenu, d'éviter les accidents et d'améliorer l'ambiance de travail. Ces trois premières étapes réalisées, la suivante est Seiketsu, soit le fait de les maintenir en ordre. La dernière étape nommée Shitsuke (rigoureux) est l'application stricte des quatre premières, sans quoi les effets positifs de cette méthode risquent de ne pas se faire sentir.

Cette philosophie de travail n'a qu'un objectif : offrir une réelle plus-value aux clients. «Nos volumes de production sont en constante augmentation grâce à la confiance que nous témoignent nos clients», souligne David Millet, directeur de Conceptools. «Notre entreprise s'est fait un nom grâce à la qualité de ses produits et à sa réactivité. Avec cette nouvelle

méthodologie de travail, nous allons encore optimiser notre service».

### Investissement dans le parc de machines

Grâce aux nouvelles surfaces dont disposera l'entreprise, les capacités de production pourront être doublées. Plusieurs machines pour l'affûtage de métal dur, ainsi que des machines laser pour l'affûtage PCD sont déjà commandées. Parmi ces acquisitions récentes figure une grande nouveauté : une machine de brasage sous vide (VACUUM). Actuellement, l'entreprise réalise ses opérations de brasage par induction. Cette technique est rapide mais impose des contraintes sur le matériau. Le diamant, chauffé rapidement à de très hautes températures peut subir un choc thermique et se voir dégradé. Un autre inconvénient de cette technique est d'être manuelle en pièce à pièce, ce qui la rend moins aisément répétable. Ces difficultés sont supprimées avec la technologie sous vide grâce à une chauffe progressive de quelques heures sur l'ensemble de la pièce, dans un four. Certes, le cycle est plus long mais écarte le danger du choc thermique. La pièce ne subit aucune déformation et l'opération est parfaitement répétable. Il en résulte un lien parfait entre les deux matériaux et une augmentation sensible de la durée de vie des outils fabriqués.

«Cette machine représente un investissement important mais résolument tourné vers l'avenir»,

confie David Millet.

### Les bureaux également à l'heure du Lean

La digitalisation a déjà fait une entrée remarquée dans l'entreprise. Souhaitant un partage d'informations généralisé et une administration «sans papier», la direction de Conceptools a consenti à un autre investissement conséquent, à savoir un

logiciel GED (Gestion Electronique de Documents). Grâce à ce puissant outil, les données sont accessibles à tout moment. David Millet : «S'il fallait résumer l'apport de ce logiciel, ce serait en quelques mots : on ne cherche plus, on ne classe plus, on ne perd plus ...». Le gain de temps est impressionnant. «Nous l'estimons entre 20 et 30 minutes par jour et par collaborateur. Tout ce temps peut être désormais réinvesti dans le suivi de production ou dans l'amélioration du service clients».

Le département «méthode» a lui aussi bénéficié d'un renforcement avec l'arrivée récente d'un planificateur - ordonnanceur et d'un ingénieur méthode en charge de l'amélioration

continue des process. De son côté, l'équipe commerciale a été agrandie de manière à assurer un suivi encore plus régulier du marché.

DEUTSCH

### Conceptools: Ein Umzug und der Einsatz neuer Methoden stehen bevor

Nur sechs Jahre nach dem Bezug der Geschäftsräume in Le Locle steht Conceptools ein neuerlicher Umzug nach Les Brenets bevor. Das neue firmeneigene Gebäude wird viermal so viel Platz bieten und damit dem aktuellen Raumbedarf weitgehend Rechnung tragen.

Die Geschäftsleitung rechnet mit einer Fertigstellung der Bauarbeiten im Oktober, vorausgesetzt dass alle erforderlichen Werkstoffe planmäßig verfügbar sind. Das neue Fabriksgebäude wurde mit Sonnenkollektoren, Wärmerückgewinnungsanlagen und anderen Einrichtungen ausgestattet, um den aktuellen ökologischen Standards zu entsprechen, aber auch die Innenausstattung wird diesbezüglich keinen Wunsch offenlassen.

#### Einführung bewährter Methoden

Dank Einsatz eines vertikalen Lagermanagers (Kardex) wird es zukünftig möglich sein, die Lagerbestände zuverlässig zu verwalten, und der Betrieb der neuen Werkstatt wird auf dem Lean Manufacturing-Konzept beruhen. Ziel ist, Arbeiten ohne Mehrwert zu eliminieren, Prozesse zu standardisieren und dauerhaft einzurichten, um eine Wertschöpfung für die Kunden zu erzielen. So werden beispielsweise die Maschinen in einer Weise angeordnet, um den Arbeitsfluss zu optimieren, und die Arbeitsplätze werden nach der von Toyota entwickelten 5S-Methode organisiert, bei der jedes «S» einer wichtigen Aufgabe entspricht: Seiri (Entrümpeln) bedeutet, Dinge, die nicht regelmäßig benutzt werden, vom Arbeitsbereich zu entfernen, um diesen zu entlasten. Seiton (Aufräumen) bedeutet, den Arbeitsbereich nach rationalen Gesichtspunkten aufzuräumen, um im Alltag Zeit zu sparen. Seiso (Reinigen) sorgt dafür, dass durch einen sauberen und gepflegten Arbeitsbereich weniger Fehler auftreten, Unfälle vermieden werden und das Arbeitsklima verbessert wird. Bei Seiketsu geht es darum, die ersten drei Etappen in Ordnung zu halten. Die letzte Etappe – Shitsuke – (Gründlichkeit) setzt voraus, dass die ersten vier genau eingehalten werden, da die mit dieser Methode erzielten positiven Effekte sonst nicht zum Tragen kommen.

Diese Arbeitsphilosophie verfolgt ein einziges Ziel: den Kunden eine echte Wertschöpfung bieten. «Dank dem Vertrauen, dass uns unsere Kunden entgegenbringen, wächst unser Produktionsvolumen ständig», betonte David Millet, der Geschäftsleiter von Conceptools. «Unser Unternehmen verdankt seinen guten Ruf

der Qualität der Produkte und seinem bemerkenswerten Reaktionsvermögen. Der Einsatz der neuen Arbeitsmethode wird dazu beitragen, dass unser Service weiter optimiert wird.»

**LASER CHEVAL**  
L'IMPULSION DU LASER  
POUR LES SECTEURS DE LA MICRO-MÉCANIQUE

**MARQUAGE OU GRAVURE  
MICRO SOUDURE  
DÉCOUPE FINE**

**EPHJ**  
LE MONDE DE LA  
HAUTE PRÉCISION  
Stand C35

**VOTRE  
SPÉCIALISTE  
LASER**

Zone Industrielle  
6, Chemin des Plantes  
F-70150 MARNAY  
Tél. : +33 (0)3 81 48 34 60  
www.lasercheval.fr

## Investition in den Maschinenpark

Mit der zukünftig verfügbaren Fläche wird Conceptools das Produktionsvolumen verdoppeln können. Es wurden bereits mehrere Maschinen zum Schleifen von Hartmetall sowie Lasermaschinen für PKD-Schleifvorgänge bestellt. Unter den Neuanschaffungen gibt es eine große Neuheit: eine Vakuum-Lötmaschine (VACUUM). Derzeit führt das Unternehmen seine Lötvorgänge mit dem Induktionsverfahren aus. Diese Technik gewährleistet schnelles Arbeiten, beansprucht aber den Werkstoff über Gebühr. Diamanten, die schnell auf sehr hohe Temperaturen erhitzt werden, können einen thermischen Schock erleiden und dadurch beschädigt werden. Diese Technik hat einen weiteren Nachteil: Die Teile müssen manuell einzeln bearbeitet werden, wodurch Wiederholungen nicht leicht machbar sind. Bei der Vakuumtechnologie wird das gesamte Werkstück schrittweise einige Stunden lang in einem Ofen erhitzt. Dieser Arbeitszyklus nimmt zwar mehr Zeit in Anspruch, dafür sind aber keine thermischen Schocks mehr zu befürchten. Die Werkstücke werden in keiner Weise verformt, und der Vorgang ist ohne weiteres wiederholbar. Das Ergebnis lässt sich sehen: Die beiden Werkstoffe sind tadellos miteinander verbunden, und die Lebensdauer der hergestellten Werkzeuge ist deutlich länger.

*«Diese Maschine stellt eine große, aber zukunftsorientierte Investition dar»,*

vertraute uns David Millet an.

## Auch in den Büros wird auf Lean gesetzt

Die Digitalisierung hat bereits Einzug in das Unternehmen gehalten. Da die Geschäftsleitung von Conceptools großen Wert auf einen allgemeinen Informationsaustausch und eine «papierlose» Verwaltung legt, wurde auch in eine EDM-Software (Electronic Document Management) investiert. Damit sind die Daten jederzeit zugänglich. David Millet fasste die Vorteile dieser Software mit wenigen Worten zusammen: *«Man sucht nichts mehr, man ordnet nichts mehr, und man verliert nichts mehr ...»*. Die



Vue des ateliers.

Ansicht der Werkstätten.

View of the workshops.

Zeitersparnis ist gewaltig. *«Unseren Schätzungen zufolge beträgt sie zwischen 20 und 30 Minuten pro Tag und Mitarbeiter. Diese Zeit kann nun gewinnbringend für andere Zwecke, zum Beispiel für die Produktionssteuerung oder die Verbesserung des Kundenservices verwendet werden.»*

Mit der Einstellung eines Planers/Disponenten und eines Ingenieurs für Arbeitsorganisation wurde auch die Planungsabteilung verstärkt, um eine ständige Verbesserung der Prozesse zu gewährleisten. Auch das Verkaufsteam wurde weiter ausgebaut, um den Markt noch besser betreuen zu können.

## ENGLISH

## Conceptools: moving and new methodologies on the agenda

Six years after moving into its premises in Le Locle, Conceptools has become cramped and is actively preparing its move to Les Brenets, into its own building currently under construction.

Barring delays in the delivery of certain materials, the new building, which will allow Conceptools to quadruple its current surface area, will be operational in October this year. While the design of the factory naturally meets the latest ecological standards in terms of solar panels, heat recovery and so on, the interior layout will also be state-of-the-art.

## Introducing proven methods

The stock will be made more reliable thanks to the acquisition of a vertical manager (Kardex), and the implementation of the workshop will be based on the concept of Lean Manufacturing, which aims to eliminate non-value-added tasks, standardise and perpetuate processes to ultimately create value for customers. For example, the layout of the machines will be designed to optimise flows, and the workstations will be organised according to the 5S method devised by Toyota, where each "S" corresponds to an essential task. Seiri (to get rid of) consists in getting rid of the superfluous, of what is not regularly used in order to lighten the work space. Seiton, (tidy up) consists of tidying up the workspace in a rational way to save time on a daily basis. Seiso (cleaning) reduces malfunctions through a clean and well-maintained workspace, prevents accidents and improves the working atmosphere. Once the first three steps have been completed, the next step is Seiketsu, or keeping them in order. The last step, called Shitsuke (strict), is the strict application of the first four steps, otherwise the positive effects of this method may not be felt.

This working philosophy has only one objective: to offer real added value to customers. *"Our production volumes are constantly increasing thanks to the trust our customers place in us,"* says David Millet, Director of Conceptools. *"Our company has made a name for itself thanks to the quality of its products and its*





responsiveness. With this new working methodology, we will further optimise our service".

#### Investment in machinery

The new space will enable the company to double its production capacity. Several machines for hard metal grinding and laser machines for PCD grinding have already been ordered. One of the most recent acquisitions is a vacuum brazing machine. Currently, the company carries out its brazing operations by induction. This technique is fast, but it imposes constraints on the material. The diamond, heated quickly to very high temperatures, can suffer thermal shock and be degraded. Another disadvantage of this technique is that it is manual, piece by piece, which makes it less repeatable. These difficulties are eliminated with vacuum technology thanks to a gradual heating of the whole part over a few hours in an oven. The cycle is longer, of course, but the danger of thermal shock is eliminated. The part does not suffer any deformation and the operation is perfectly repeatable. The result is a perfect bond between the two materials and a significant increase in the life of the tools produced.

*"This machine represents a major investment, but one that is resolutely turned towards the future,"*

says David Millet.

#### Offices also in the Lean era

Digitalisation has already made an impressive entry into the company. In order to achieve widespread information sharing

and "paperless" administration, the management of Conceptools has made another major investment in EDM (Electronic Document Management) software. Thanks to this powerful tool, data can be accessed at any time. David Millet: *"If I had to sum up the contribution of this software, it would be in a few words: you don't search anymore, you don't file anymore, you don't lose anymore..."*. The time saved is impressive. *"We estimate that it saves between 20 and 30 minutes per day per employee. All this time can now be reinvested in production monitoring or in improving customer service"*.

The 'methods' department has also been strengthened with the recent arrival of a planner-scheduler and a methods engineer in charge of the continuous improvement of processes. The sales team has also been expanded to ensure even more regular monitoring of the market.

#### CONCEPTOOLS SA

Rue des Billodes 26  
CH-2400 Le Locle  
T. +41 (0)32 933 97 33  
www.conceptools.ch

VOTRE PARTENAIRE	10/10'
POUR LA REALISATION	09/10'
ET LE TAGE	08/10'
STION DE	07/10'
VOTRE DOCUMENT	06/10'
ATION	05/10'
TECHNIQUE	04/10'
U E	03/10'
	02/10'
	01/10'

**EPHJ** STAND C47  
LE MONDE DE LA HAUTE PRÉCISION 14 - 17 JUIN 2022 PALEXPO GENEVE

# RédaTech

Fritz-Courvoisier 40  
CH-2300 La Chaux-de-Fonds  
T +41 32 967 88 70  
info@redatech.ch / www.redatech.ch

Suivez-nous, ça bouge...    