



FRANÇAIS

GF Machining Solutions célèbre la 1000^e connexion de sa plate-forme de services numériques rConnect avec surveillance et assistance en temps réel

La 1000^e connexion, a été établie sur une solution de fraisage haute performance Mikron MILL P 800 U de l'école d'outillage Fraisa (Frisa ToolSchool) de Bellach.

L'installation chez Fraisa démontre la valeur du module d'assistance en direct à distance (LRA) de rConnect, qui relie les machines des utilisateurs aux centres de diagnostic de GF Machining Solutions en temps réel. rConnect a fait ses débuts en 2017 et continue d'évoluer avec l'ajout de modules. Il représente l'analyse à distance de machines-outils la plus approfondie sur le marché et incarne la vision 4.0 de GF Machining Solutions des services intelligents et hautement performants. « *Une réaction et un rétablissement rapides sont nécessaires lorsque les machines sont en panne. Les retards de production et les arrêts de production sont très coûteux. Les fabricants ont donc besoin de temps de réaction rapides et de processus de communication fiables et rapides* », déclare Stéphane Cru, directeur du centre Customer Services de GF Machining Solutions à Genève.

Étant donné que rConnect est une plate-forme multi-technologies s'adaptant aux solutions d'usinage par électro-érosion (EDM), fraisage et laser de GF Machining Solutions, les utilisateurs de la plate-forme peuvent profiter de toutes ces technologies. Depuis le tableau de bord de rConnect, les informations quotidiennes relatives à toutes les activités de la machine, y compris l'accès direct à l'interface homme-machine et les transferts de fichiers, sont facilement accessibles depuis l'ordinateur ou la tablette. Les avantages évidents de rConnect LRA comprennent une disponibilité et une efficacité accrues des machines, la possibilité pour les utilisateurs d'accéder à distance à leurs parcs de machines, y compris l'interface homme-machine (IHM) de leurs machines et la commande numérique par ordinateur (CNC). Dans le même temps, LRA permet une assistance directe face à face directement sur un ordinateur ou une tablette, des fonctionnalités prêtes à l'emploi, telles que l'audio, la vidéo, le chat et le tableau blanc, le transfert de fichiers et le partage d'écran, ainsi qu'une traçabilité totale grâce au suivi du procédé enregistré dans les fichiers log.

Toujours connecté avec rConnect Messenger

Le module rConnect Messenger permet aux utilisateurs d'accéder aux données de la machine à partir d'un appareil mobile, pour

rester toujours connectés à leur parc de machines. Cela signifie qu'ils voient en temps réel l'état de chaque machine connectée et peuvent superviser leurs ateliers et surveiller les progrès de la machine où qu'ils se trouvent. Lorsqu'un incident se produit, l'utilisateur peut facilement envoyer une demande de réparation pour obtenir un diagnostic rapide et efficace.

Avec une application pour toutes les technologies de GF Machining Solutions, les Customer Services de rConnect dirigent l'avenir des réparations aujourd'hui, en mettant la gestion des ateliers entre les mains du client.

DEUTSCH

GF Machining Solutions realisiert den 1000. Anschluss seiner digitalen Dienstleistungsplattform rConnect mit Echtzeit-Überwachung und -Support

Die tausendste Verbindung wurde auf einer rConnect-fähigen Mikron MILL P 800U Hochleistungsfräslösung in der Fraisa ToolSchool in Bellach installiert.

Die Installation bei Fraisa zeigt den hohen Mehrwert des rConnect Live Remote Assistance-Moduls (LRA), das die Maschinen der Anwender in Echtzeit mit den Diagnosezentren von GF Machining Solutions verbindet. rConnect wurde 2017 vorgestellt und kontinuierlich mit erfolgsauslösenden Modulen erweitert. Es verkörpert die detaillierteste Werkzeugmaschinenanalyse mit Fernzugriff der Werkzeugmaschinenindustrie und die Vision von intelligenten und leistungsstarken Services von GF Machining Solutions für Service-4.0-Anwendungen.

«Eine sofortige Reaktion und ein schneller Wiederanlauf sind unerlässlich, wenn Maschinen ausfallen. Verzögerungen in der Fertigung und Produktionsausfälle sind sehr kostspielig. Deshalb sind die Hersteller auf schnelle Reaktionszeiten und zuverlässige, schnelle Kommunikationsprozesse angewiesen», erläuterte Stéphane Cru, Leiter Customer Services bei GF Machining Solutions in Genf.

Da es sich bei rConnect um eine technologieübergreifende Plattform handelt, die die Funkenerosions- (EDM), Fräs- und Laserlösungen von GF Machining Solutions unterstützt, profitieren die Anwender der Plattform von allen diesen Technologien. Vom rConnect-Cockpit aus können die täglich entstehenden Daten über alle Maschinenaktivitäten – einschließlich des direkten Zugriffs auf die Mensch-Maschine-Schnittstelle und auf Dateiübertragungen – einfach per Desktop- oder Tablet-PC abgerufen werden. Zu den offensichtlichen Vorteilen von rConnect LRA gehören eine erhöhte Maschinenverfügbarkeit und -effizienz sowie die Möglichkeit für Benutzer, aus der Ferne auf ihren Maschinenpark zuzugreifen, einschließlich der Mensch-Maschine-Schnittstelle (HMI) und der computergestützten numerischen Steuerung (CNC) ihrer Maschinen. Gleichzeitig ermöglicht das LRA-Modul eine schnelle, persönliche Unterstützung direkt auf

einem PC oder Tablet-PC und den Zugriff auf einsatzbereite Funktionen, die von Audio-, Video-, Chat- und Whiteboard-Unterstützung über Filetransfer und Screen-Sharing bis hin zur vollständigen Rückverfolgbarkeit durch Tracking-Recorder-Log-Dateien reichen.

Immer verbunden mit dem rConnect Messenger

Das rConnect Messenger-Modul ermöglicht es Benutzern, von einem mobilen Gerät aus auf Maschinendaten zuzugreifen. Damit sind sie jederzeit mit ihren Maschinenparks verbunden. Das heißt, sie sehen in Echtzeit den Status jeder angeschlossenen Maschine, können ihre Werkstätten überwachen und den Maschinenfortschritt von jedem Standort aus überprüfen. Im Störfall kann der Benutzer einfach eine Serviceanfrage senden und erhält eine schnelle und effektive Diagnose.

Mit einer App für alle Technologien von GF Machining Solutions realisiert Customer Services mit rConnect bereits heute die Zukunft bei Servicedienstleistungen und legt das Werkstattmanagement in die Hände der Kunden.

ENGLISH

GF Machining Solutions marks 1,000th connection of its rConnect digital services platform with real-time monitoring and support

The 1,000th connection was established on an rConnect-ready Mikron MILL P 800 U high-performance Milling solution in the Fraisa ToolSchool in Bellach.

The installation at Fraisa demonstrates the value of rConnect's Live Remote Assistance (LRA) module, which links users' machines to GF Machining Solutions' diagnostic centers in real time. rConnect debuted in 2017 and continues to evolve with the addition of success-triggering modules. It represents the machine tool industry's most in-depth remote machine tool analysis and GF Machining Solutions' Service 4.0's vision of intelligent and high-performing services. *"Fast reaction and recovery are required when machines are down. Delay in production and production downtime are very costly so manufacturers need fast reaction times and reliable, fast, communication processes,"* said Stéphane Cru, Head of GF Machining Solutions' Customer Services Center in Geneva.

Because rConnect is a cross-technology platform supporting GF Machining Solutions' Electrical Discharge Machining (EDM), Milling and Laser solutions, users of the platform reap benefits across all of these technologies. From rConnect's cockpit, daily information related to all machine activities - including direct access to the human-machine interface and file transfers - is easily accessed by desktop or tablet. Obvious rConnect LRA benefits include increased machine uptime and efficiency, users' ability to remotely access their machine parks - including their machines' human-machine interface (HMIs) and computer numerical control (CNC). At the same time, LRA enables fast face-to-face assistance directly on a personal computer or tablet, ready-to-use

features ranging from audio, video, chat and white board to file transfer and screen sharing, and full traceability due to tracking recorder log files.

Always connected with rConnect Messenger

The rConnect Messenger module allows users to access machine data from a mobile device, so they're always connected to their machine parks. That means they see - in real time - the status of every connected machine and can supervise their workshops and monitor machine progress from everywhere. When an incident occurs, the user can easily send a service request to get a fast, effective diagnosis.

With one app for all GF Machining Solutions technologies, Customer Services' rConnect is driving the future of services today, putting workshop management in the palms of customers' hands.

GF MACHINING SOLUTIONS MANAGEMENT SA

Ipsachstrasse 16

CH-2560 Nidau

Tel +41 (0)32 366 10 45

www.gfms.com