



FRANÇAIS

## Viquodéco : success story partagée avec son fournisseur de machines Star Micronics

Diplôme de mécanicien-décolleteur en poche, Marino Vitelli travaille durant trois ans pour une grande entreprise de décolletage jurassienne. En 2001, la lecture d'une petite annonce sous chiffre va donner une nouvelle orientation à sa carrière professionnelle.

L'annonce proposait un poste d'associé-gérant d'une petite entreprise de Courfaivre qui travaillait sur trois machines à cames. Après deux ans à partager la direction de l'entreprise, Marino Vitelli en prend seul les rênes et achète dans la foulée quelques machines CNC d'occasion. En 2005, il se décide à acheter un bâtiment à Bassecourt et se lance dans le décolletage de pièces pour mouvements horlogers. Plusieurs nouvelles marques de montre nées dans ces années-là lui proposent alors du travail, ce qui le pousse à engager ses premiers employés et à envisager l'achat de machines plus modernes. Des contacts sont pris avec des entreprises régionales qui, pour différentes raisons, décident de ne pas donner suite aux demandes d'offre.

C'est finalement un commercial de l'entreprise Star qui lui fera une offre concrète qui lui permettra d'obtenir un financement bancaire. «*Contrairement à d'autres marques, Star a pris la décision de prêter attention également à de petits, voire de nouveaux clients*», relève Marino Vitelli. «*Et grâce à leur soutien, les négociations avec les banques sont plus faciles*».

En 2007, Viquodéco devient fournisseur auprès d'une manufacture horlogère genevoise qui lui assure alors de beaux volumes. Les conditions de travail à ce moment-là ne sont pas idéales, les bâtiments n'étant ni climatisés ni isolés. «*C'était un défi de produire des pièces de qualité et de manière régulière. La stabilité des Star SR10 y est pour beaucoup*», analyse Donato Carabotti, vente Star Micronics pour la Suisse romande. «*Grâce à leur construction à l'ancienne, avec notamment un châssis en fonte, elles font partie des machines les plus stables du marché*». Ce que confirme Marino Vitelli :

*«Avec ce modèle, Star a pris le meilleur de la technologie à cames pour en faire des CNC.*

*Ce type n'a pas été changé depuis toutes ces années dans sa construction de base, signe qu'elle fonctionne très bien.*

Il décide alors de ne s'équiper à l'avenir que de machines Star. «*En plus de leur stabilité, elles sont précises, flexibles, leur mise en train est aisée et les espaces de travail sont agréables*».

### Nouveau déménagement et forte croissance

Dès 2009, le bâtiment à Bassecourt ne suffit plus à abriter le parc machines. N'ayant pas trouvé de terrain disponible dans cette localité, l'entreprise déménage à Delémont. Suit alors une période de croissance constante, toujours alimentée par les nouvelles marques horlogères. En l'espace de trois ans, douze nouvelles machines seront commandées. Fin 2012, l'entreprise emploie 25 personnes et son parc machines se compose de 18 machines neuves et d'autant de machines d'occasion. L'arrivée en cours d'année d'un nouveau grand client motive la direction de l'entreprise à engager du personnel jusqu'à atteindre une cinquantaine d'employés trois ans plus tard.

Ayant toujours eu à cœur de former des apprentis, Viquodéco en a régulièrement engagés tout au long de ces années et à ce jour, cinq jeunes ont terminé avec succès leur formation au sein de l'entreprise. Soucieuse d'offrir un environnement professionnel sain, la société est également certifiée RJC et COC.

### Léger fléchissement avant une reprise remarquable

Le conte de fées débuté dix ans auparavant marque un coup d'arrêt dans les années 2015-2017 suite à la conjoncture. Il faudra attendre 2018 pour retrouver le rythme de croissance qui était celui de l'entreprise depuis ses débuts. «*Ce fut une année fantastique pour nous*», détaille Marino Vitelli. «*Avec le soutien de Star, nous avons acquis 10 nouvelles machines appelées à remplacer les machines d'autres marques encore en fonction. Et pour l'anecdote, encore à ce jour, notre entreprise n'a pas de poste «SàV machines Star» dans son budget. Avec quelques milliers de francs d'entretien, ces machines tiennent 20 ans*».

Ceci dit, si l'entreprise doit tout de même se résoudre à faire appel au SàV de Star Micronics, elle peut compter sur une belle réactivité qui lui assure une prise en charge sous 24 heures.



Plus de quarante Star composent le parc machines de l'entreprise qui dispose ainsi de grandes capacités et se montre très réactive.

Mehr als vierzig Star-Maschinen bilden den Maschinenpark des Unternehmens, der damit über eine große Kapazität verfügt und sehr reaktionsfreudig ist.

More than forty Star machines make up the company's machine park, which thus has a large capacity and is very reactive.

## DEUTSCH

### Viquodéco: Eine Erfolgsgeschichte, dank partnerschaftlicher Zusammenarbeit mit Maschinenlieferanten Star Micronics

Mit dem Mechaniker-Diplom in der Tasche, arbeitet Marino Vitelli drei Jahre bei einem grossen Decolletage-Unternehmen im Jura. Als er im Jahr 2001 eine Kleinanzeige liest, läuft seine berufliche Karriere in eine ganz neue Richtung.

In der Annonce wird ein Posten als geschäftsführender Partner in einer kleinen Firma in Courfaivre angeboten, die zu diesem Zeitpunkt mit drei kurvengesteuerten Drehautomaten arbeitet. Nachdem Marino Vitelli zwei Jahre die Unternehmensleitung geteilt hatte, übernimmt er nun allein die Zügel und kauft einige gebrauchte CNC-Maschinen dazu. Im Jahr 2005 beschliesst er, ein Gebäude in Bassecourt zu erwerben und beginnt mit der Herstellung von Uhrwerk-Drehteilen. Mehrere Hersteller lancieren neue Uhrenmarken und bieten ihm Aufträge an, was ihn dazu veranlasst, Mitarbeiter einzustellen und den Kauf modernerer Drehautomaten zu planen. Die Kontaktaufnahme zu potentiellen Lieferanten aus der Region verlaufen zu diesem Zeitpunkt aus verschiedenen Gründen ergebnislos.

Schliesslich ist es ein Verkäufer der Firma Star Micronics, der ihm ein konkretes Angebot macht, das ihm eine Bankfinanzierung ermöglicht. «Im Gegensatz zu anderen Unternehmen hat Star die Entscheidung getroffen, auch kleinen und neuen Kunden Aufmerksamkeit zu

### Pièces à haute valeur ajoutée

Aujourd'hui, Viquodéco emploie 50 personnes travaillant sur 44 machines Star et a les compétences d'effectuer plus de 200 mises en train par mois pour les secteurs de l'habillement, du mouvement et de la joaillerie et est capable de fabriquer ces pièces dans un délai de 48 heures. De la tige d'ancre au tambour de barillet, l'entreprise maîtrise toutes les opérations. Les terminaisons, y-compris de très haute complication, sont réalisées en interne de sorte que l'entreprise soit capable de livrer un produit terminé à haute valeur ajoutée, quelle que soit la demande du client. «Nous avons également développé quelques astuces en interne pour assurer un flux de production rapide», glisse le directeur. Nous n'en apprendrons évidemment pas plus...

### Et l'avenir ?

Bousculée par l'émergence du Covid-19, la stratégie de l'entreprise a été adaptée et mise aujourd'hui sur le maintien d'une force de travail comprise en 40 et 60 personnes et d'un parc machines d'une cinquantaine d'unités. Selon Marino Vitelli, la reprise d'une activité comparable à celle des dernières années pourrait avoir lieu en 2021 à la condition qu'un vaccin ait été découvert d'ici là. «Les gens doivent pouvoir à nouveau voyager et venir acheter des montres suisses à Lucerne, Gstaad, Genève, etc. De son côté, l'horlogerie doit profiter de cette période d'accalmie forcée pour mettre en place de nouvelles méthodes de vente comme la vente en ligne, y-compris pour les modèles de luxe».

schenken», bemerkt Marino Vitelli. «Und dank ihrer Unterstützung sind die Verhandlungen mit den Banken nun einfacher.»

Im Jahr 2007 wird Viquodéco Lieferant eines Genfer Uhrenherstellers, der ihm die Abnahme attraktiver Stückzahlen zusichert. Die Arbeitsbedingungen waren zu dieser Zeit nicht optimal, das Gebäude ist weder klimatisiert noch isoliert. «Es ist eine Herausforderung, regelmäßig Qualitätsteile zu produzieren. Die Stabilität der Star SR10 hat sehr viel dazu beigetragen», sagt Donato Carabotti, Verkauf Star Micronics AG/Romandie. «Dank ihrer traditionellen Konstruktion, einschließlich eines gusseisernen Rahmens, gehören sie zu den stabilsten Maschinen auf dem Markt». Diese Tatsache bestätigt Marino Vitelli:

«Mit diesem Modell hat Star das Beste der kurvengesteuerten Maschinen in die CNC-Drehautomaten integriert.»



Dieser Maschinentyp blieb in der Grundkonstruktion unverändert, was ein Zeichen dafür ist, dass er sehr gut funktioniert». Von nun an beschliesst er, sich nur noch mit Star-Maschinen auszurüsten. «Sie sind nicht nur stabil, sondern auch präzise, flexibel, einfach einzurichten und zudem sind die Arbeitsbereiche angenehm konzipiert».

### Erneuter Umzug und starkes Wachstum

Bereits 2009 reicht das Gebäude in Bassecourt nicht mehr aus, um den Maschinenpark unterzubringen. Da das Unternehmen vor Ort keinen geeigneten Baugrund findet, verlegt sie ihren Standort nach Delémont. Es folgt eine Phase des konstanten Wachstums, der durch Anfragen weiterer Uhrenhersteller angekurbelt wird. Innerhalb von drei Jahren werden zwölf neue Maschinen bestellt. Ende 2012 beschäftigt das Unternehmen 25 Mitarbeiter und sein Maschinenpark besteht aus 18 neuen und 18 gebrauchten Maschinen. Der Zugewinn eines neuen Großkunden im Laufe des Jahres, veranlasst die Unternehmensleitung weiteres Personal einzustellen. Drei Jahre später sind rund 50 Mitarbeiter beschäftigt.

Viquodéco setzt sich seit jeher für die Ausbildung von Lehrlingen ein und hat im Laufe der Jahre regelmäßig Lehrlinge eingestellt. Bis heute haben fünf junge Menschen ihre Ausbildung im Unternehmen erfolgreich abgeschlossen. Um ein gesundes Arbeitsumfeld zu bieten, ist das Unternehmen auch RJC- und COC-zertifiziert.

### Leichter Rückgang vor einem bemerkenswerten Aufschwung

Das Märchen, das vor zehn Jahren begann, erfährt in den Jahren 2015-2017 infolge der konjunkturellen Lage einen Einbruch. Erst 2018 kehrt das Unternehmen wieder zu der Wachstumsrate des Anfangs zurück, «Es war ein fantastisches Jahr für uns», sagt Marino Vitelli. Mit der Unterstützung der Star Micronics haben wir 10 neue Maschinen angeschafft, um die noch in Betrieb befindlichen Maschinen anderer Hersteller zu ersetzen. Besonders bemerkenswert ist, dass unser Unternehmen in den Kostenrechnungen bis heute keinen Posten «Reparatur an Star-Maschi-

Viquodéco propose un très large choix de pièces allant de 0.2 à 20mm de diamètre, ceci dans toutes les matières possibles.

Viquodéco bietet eine sehr große Auswahl an Teilen von 0,2 bis 20 mm Durchmesser, in allen möglichen Materialien.

Viquodéco offers a very wide choice of parts ranging from 0.2 to 20mm in diameter, in all possible materials.

nen» ausweist. Mit einem Wartungsaufwand von wenigen tausend Franken halten diese Maschinen 20 Jahre. Sollte das Unternehmen dennoch den Kundendienst von Star Micronics in Anspruch nehmen müssen, kann es sich auf Abhilfe innerhalb von 24 Stunden verlassen.

### Werkstücke mit hoher Wertschöpfung

Viquodéco beschäftigt heute 50 Mitarbeiter, die an 44 Star-Maschinen arbeiten, verfügt über die Kompetenz, mehr als 200 Einrichtarbeiten pro Monat für die Industriebereiche Bekleidung, Uhrwerke und Schmuck durchzuführen und ist in der Lage, diese Teile innerhalb von 48 Stunden herzustellen. Von der Ankerwelle bis zur Federhaustrommel beherrscht das Unternehmen alle Arbeitsgänge. Auch hochkomplexe Endbearbeitungen werden intern durchgeführt, so dass das Unternehmen in der Lage ist, ein Endprodukt mit hohem Mehrwert auszuliefern, unabhängig von den Anforderungen des Kunden. «Außerdem haben wir intern einige Tricks entwickelt, um einen zügigen Arbeitsablauf zu

**LASER CHEVAL**  
L'IMPULSION DU LASER  
POUR LES SECTEURS DE LA MICRO-MÉCANIQUE

**MARQUAGE OU GRAVURE  
MICRO SOUDURE  
DÉCOUPE FINE**

**VOTRE SPÉCIALISTE LASER**

Zone Industrielle  
6, Chemin des Plantes  
F-70150 MARNAY  
Tél. : +33 (0)3 81 48 34 60  
www.lasercheval.fr

gewährleisten», sagt der Geschäftsführer. Mehr wird an dieser Stelle nicht verraten...

### Und wie sieht die Zukunft aus?

Aufgrund der Covid-19-Krise musste die Unternehmensstrategie angepasst werden, das Unternehmen besteht heute aus 40-60 Arbeitskräften und einem Maschinenpark von 50 Einheiten. Marino Vitelli ist davon überzeugt, dass das Geschäftsvolumen der letzten Jahre 2021 wieder erreicht werden kann, sofern ein Impfstoff gefunden wird. *«Die Leute müssen wieder reisen und Schweizer Uhren in Luzern, Gstaad, Genf usw. kaufen können.»*

*Die Uhrenindustrie muss ihrerseits die Flaute nutzen, um neue Verkaufsmethoden, wie den Online-Verkauf, auch von Luxusmodellen, einzuführen.»*

ENGLISH

## Viquodéco: success story shared with its machine supplier Star Micronics

Once he had his bar-turner engineer diploma, Marino Vitelli worked for three years in a large bar-turning company in the Jura. In 2001, the reading of a classified ad will give a new orientation to his professional career.

The advertisement offered a position as managing partner of a small company in Courfaivre working with three cam-type machines. After two years sharing the company's management, Marino Vitelli took the lead alone and bought a few second-hand CNC machines in the wake. In 2005, he decided to buy a building in Bassecourt and started turning parts for watch movements. Several manufacturers launch new watch brands and offered him work, prompting him to hire his first employees and consider the purchase of more modern machines. Contacts are made with regional companies which, for various reasons, decide not to respond to requests for tenders.

It is finally a salesman from the Star company who will make him a concrete offer that will enable him to obtain bank financing. *"Unlike other brands, Star has made the decision to pay attention to small and even new customers as well,"* Marino Vitelli says. *"And thanks to their support, negotiations with banks are easier".*

In 2007, Viquodéco became a supplier to a Geneva watch manufacturer, which assured it of good volumes. Working conditions at that time were not ideal, as the buildings were neither air-conditioned nor insulated. *"It was a challenge to produce quality parts on a regular basis. The stability of the Star SR10 has a lot to do with it,"* says Donato Carabotti, sales manager for French-speaking Switzerland at Star Micronics. *"Thanks to their traditional construction, including a cast-iron frame, they are among the most stable machines on the market".* This is confirmed by Marino Vitelli:

*"With this model, Star has taken the best of cam technology and turned it into a CNC."*



Grâce à leur construction à l'ancienne, avec notamment un châssis en fonte, les machines Star de la série SR font partie des machines les plus stables du marché.

Dank ihrer traditionellen Konstruktion, einschließlich eines gusseisernen Rahmens, gehören die Star-Maschinen der SR-Serie zu den stabilsten Maschinen auf dem Markt.

Thanks to their traditional construction, including a cast-iron frame, the Star machines of the SR series are among the most stable machines on the market.

*These machines undergo little evolution, a sign that it works well". He then decided to equip the company only with Star machines in the future. "In addition to their stability, they are precise, flexible, easy to set up and provide a pleasant working environment".*

**New move and strong growth**

As of 2009, the building in Bassecour is no longer sufficient to house the machine park. Having not found any available land in this locality, the company moves to Delémont. This was followed by a period of constant growth, still fuelled by the new watch brands. Within three years, twelve new machines will be ordered. By the end of 2012, the company employs 25 people and its machinery consists of 18 new machines and the same number of second-hand machines. The arrival in the course of the year of a new major customer motivates the company's management to hire staff until it reaches about fifty employees three years later.

Viquodéco has always been committed to training apprentices, and has regularly taken on apprentices throughout the years. To date, five young people have successfully completed their training with the company. In order to provide a healthy professional environment, the company is also RJC and COC certified.



Viquodéco est le spécialiste du décolletage haute précision et des terminaisons.

Viquodéco ist der Spezialist für hochpräzises Stangendrehen und Endarbeitungen.

Viquodéco is the specialist in high-precision bar turning and finishing.



**MWPROGRAMMATIONS SA**  
LA COMPÉTENCE CNC À VOTRE SERVICE



- \_ Support
- \_ Formation
- \_ Postprocesseurs
- \_ Développements sur demande

**www.mwprog.ch**

+41 (0)32 491 65 30  
sales@mwprog.ch

**designer**

Construire en CAO

**alphacam**

Fabriquer en CFAO



Communiquer et superviser

# GROH + RIPP

Die Edelsteinschleiferei  
für Ihre speziellen Wünsche



Zifferblätter - Cadrans  
Saphirgläser - Verres saphir  
Platinen - Platines

GROH + RIPP OHG

Tiefensteiner Straße 322a

**D-55743 Idar-Oberstein**

tel. +49/(0)6781/9350-0 • fax +49/(0)6781/93505  
info@groh-ripp.de • www.groh-ripp.de

## Slight downturn before a remarkable recovery

The fairy tale that began ten years ago comes to a halt in the years 2015-2017 as a result of the economic situation. The company had to wait until 2018 to return to the pace of growth it had known since its beginnings. "It's been a fantastic year for us," says Marino Vitelli. "With the support of Star Micronics, we have acquired 10 new machines to replace the machines of other brands still in operation. And for the anecdote, to this day, our company still does not have a "Star After-Sales Service" item in its budget. With a few thousand francs invested in maintenance, these machines last 20 years". However, if the company still needs the Star's After-Sales Service, it can count on a good reactivity which ensures that it will be taken care of within 24 hours.

## High value-added parts

Today, Viquodéco employs 50 people working on 44 Star machines, has the skills to carry out more than 200 set-ups per month for the casing, movement and jewellery sectors and is able to manufacture these parts within 48 hours. The company masters all operations, from the anchor shaft to the barrel drum. Terminations, including highly complex ones, are carried out in-house so that the company is able to deliver a finished product with high added value, whatever the customer's request. "We have also developed a few tips internally to ensure a fast workflow," says the director. Of course, we won't learn any more...

## What about the future?

Shaken by the emergence of the Covid-19, the company's strategy has been adapted and is now focused on maintaining a workforce of between 40 and 60 people and a machine park of around 50 units. According to Marino Vitelli, the resumption of activity comparable to that of recent years could take place in 2021 if a vaccine has been discovered by then. "People must be able to travel again and buy Swiss watches in Lucerne, Gstaad, Geneva, etc. For its part, the watchmaking industry must take advantage of this period of forced lull to implement new sales methods such as online sales, including for luxury models".

## VIQUODÉCO SARL

Rue Saint-Georges 18  
CH-2800 Delémont  
T. +41 (0)32 420 70 60  
www.viquodeco.ch

## STAR MICRONICS AG

Lauetstrasse 3  
CH- 8112 Otelfingen  
T. +41 (0)43 411 60 60  
www.starmicronics.ch