



Photos Isabelle Favre 2014

**MIDEST**  
2014 PARIS

Hall 6, Allée P, Stand 45

## Redoutable réactivité

L'entreprise ETSM située à Apples non loin de Lausanne est un sous-traitant en petite mécanique de haute précision fondée en 1968 qui travaille pour nombre d'entreprises suisses bien connues. Sa compétitivité et son efficacité sont largement vantées par ses clients dont certains ont d'ailleurs rapatrié du travail de pays à bas coûts pour le confier à ETSM. Rencontre avec MM. Philippe Meier, directeur et son père Georges, directeur administratif en compagnie d'Yves Nanchen, directeur de Clip Industrie Suisse, fournisseur de la solution ERP/GPAO Clipper utilisée à Apples.

L'atelier que nous visitons est vaste, bien éclairé et largement ouvert sur la campagne environnante, les 45 collaborateurs portent les couleurs de l'entreprise et l'ambiance y est sympathique. Plusieurs jeunes femmes et jeunes hommes en formation (2 chaque année) ou fraîchement diplômés renforcent l'impression de jeunesse et de dynamisme de cette PME.

### Pièces techniques sur plans...

ETSM réalise des pièces usinées par fraisage (3 ou 4 axes simultanés), tournage (jusqu'à ø 250 mm), décolletage (jusqu'à ø 32 mm) et rectification Centerless et universel pour l'industrie des machines, de l'appareillage, de l'horlogerie et du médical. La taille des séries réalisées oscille entre 20 et 20'000 pièces et l'entreprise travaille aujourd'hui en équipes. Le directeur nous dit : « Nous connaissons l'état de nos productions en temps réel. Aujourd'hui nous fonctionnons avec environ 2200 lignes de commandes ouvertes en permanence et nos délais sont actuellement d'environ 5 semaines ».

### ..et plus encore

Georges Meier nous dit : « Philippe représente la quatrième génération de mécaniciens dans la famille. Nous avons plus de 100 ans d'histoire et d'expérience dans ce domaine ». C'est un des atouts de cette entreprise toujours à l'affût de nouvelles solutions et idées pour produire plus efficacement. Il n'est d'ailleurs pas rare que ses clients fassent appel à elle dès la conception de leurs pièces pour profiter de son expérience. La liste de référence des clients du domaine de l'horlogerie ou de l'industrie des machines par exemple démontre que ses compétences sont largement reconnues.

### Un large parc de machines modernes

Un autre des éléments qui fait la différence sur le marché est le parc de machines d'ETSM. « L'atelier est toujours en évolution, chaque année nous achetons de nouvelles machines, ainsi nous sommes toujours à la pointe de la technologie »

explique Philippe. ETSM a notamment acheté quatre centres de tournage-fraisage en 2013 et quatre autres en 2014. Son père continue : « Notre parc est très étoffé et comme nos machines sont très polyvalentes, nous pouvons terminer les pièces en un seul serrage, notre réactivité est maximale ». Cet aspect n'a pas échappé aux clients d'ETSM et il n'est pas rare que ces derniers demandent des délais 'impossibles'.

### Structure et traçabilité...

De manière à pouvoir être flexible et tenir des délais courts, l'entreprise se repose sur le système ERP/GPAO Clipper de Clip Industrie. Achetée il y a environ 15 ans pour suivre les délais des approvisionnements et de la production, la suite logicielle gère aujourd'hui l'ensemble des activités de l'entreprise (sauf la comptabilité) d'une manière totalement intégrée. De l'arrivage de la matière au suivi de la production et à la livraison, le système permet un suivi et une traçabilité sans faille.

### ..grâce à Clipper.

« Nous alimentons le système avec toutes les données de fonctionnement de l'atelier et nous validons ces dernières en permanence » précise le directeur. Par exemple chaque pièce est calculée avant la réalisation de l'offre au client, mais une fois le travail effectué, un contrôle est réalisé pour valider les processus, ainsi, les connaissances et le savoir-faire des spécialistes d'ETSM sont mis à jour et entérinés en permanence. « Nos offres sont donc toujours très précises » ajoute Georges. Une quinzaine de postes de travail (de licences) sont équipés de Clipper et chacun à son niveau de responsabilité dispose en temps réel des données indispensables à son travail. Ainsi, par exemple, l'achat de matière peut être fait au meilleur moment en fonction des besoins et des prix du marché.

### Un logiciel en évolution permanente

Comme nous l'avons vu ci-dessus, ETSM fait évoluer son parc de machines en permanence et ses besoins en ERP évoluent également. Philippe nous dit : « Nous avons acheté la version 3 de Clipper et depuis, grâce au contrat de maintenance, nous avons installé toutes les versions successives et à chaque fois nous avons pu bénéficier de nombreuses nouvelles fonctionnalités. Jusqu'à aujourd'hui, Clipper a toujours précédé nos besoins ». Yves Nanchen, continue : « Le contrat de maintenance peut être vu comme une assurance de bon fonctionnement, mais il offre bien plus, puisqu'il permet l'addition de nombreuses fonctionnalités lors de chaque mise à jour ».

## Une équipe au top...

Aujourd'hui l'entreprise travaille en équipes, mais garde un potentiel de travail intéressant grâce au renouvellement continu de son parc de machines. Elle ne fait actuellement pas beaucoup de prospection active car son directeur n'ambitionne pas de grandir en permanence. Il nous dit : « Nous nous spécialisons dans des pièces de plus en plus complexes avec des délais toujours plus courts (dans des prix très concurrentiels) et notre plus grand défi est aujourd'hui de toujours nous améliorer au niveau des temps de mise en train des machines et des changements de séries ». Pour ce faire l'entreprise peut compter sur des collaborateurs formés en permanence. Georges précise : « Nos machines et nos processus sont très performants, mais ce sont nos collaborateurs extrêmement compétents qui font la différence ». ETSM recherche continuellement la performance et implante actuellement la méthode SMED (Single Minute Exchange of Dies – changement de série en une minute).



### Un ERP/GPAO tout compris

« Avec Clipper il n'y a pas de module à ajouter pour en faire un logiciel performant, tout est intégré pour un prix de 9500 francs suisses » nous dit Mr. Nanchen. A ce montant de base il faut ajouter le contrat de maintenance et les jours de formation. Selon les formations souhaitées, l'achat et la mise en place de ce système totalement intégré coûte entre 25 et 30KCHF. A chaque nouvelle version les utilisateurs disposent automatiquement de nombreuses fonctionnalités. La version 6 (2013) s'était vue augmentée d'un CRM (Customer Relationship Management) et d'un système d'archivage électronique. La version 7 qui arrive au début 2015 disposera notamment d'outils intégrés pour la gestion de la qualité. Le directeur de Clip ajoute : « Nous avons fait analyser le retour sur investissement de Clipper chez nos clients par un organisme neutre. Rien qu'avec le temps gagné, le retour sur investissement est de 4 mois ». Ceci dépend bien entendu de la taille de l'entreprise et de son activité, mais quel résultat !

### Un projet – un sous-traitant

« Nous sommes très attentifs aux besoins de nos clients et pouvons les aider à la mise au point de leurs nouvelles productions. Comme nous livrons en juste à temps et toujours en respect de la qualité et du prix, nos clients sont fidèles » conclut le directeur. ETSM gère les projets de ses clients en toute transparence... et Clipper y contribue grandement. En parlant de Clipper il ajoute : « C'est un outil idéal pour une PME comme la nôtre ».

Vous recherchez un sous-traitant pour lequel efficacité rime avec prix concurrentiels et qualité ?

## Beeindruckende Reaktivität

*Das in Apples nicht weit von Lausanne niedergelassene Unternehmen ETSM wurde 1968 gegründet und ist auf die Zulieferung von Hochpräzisionsmechanik im Auftrag vieler gut bekannter schweizerischer Unternehmen spezialisiert. Seine Wettbewerbsfähigkeit und Effizienz werden von den Kunden sehr gelobt, einige haben sich im Übrigen dazu entschlossen, in Niedriglohnländer ausgelagerte Arbeiten wieder in der Schweiz und zwar von ETSM ausführen zu lassen. Wir führten ein Gespräch mit dem Geschäftsleiter, Herrn Philippe Meier, dem Verwaltungsleiter, Herrn Georges Meier (dem Vater von Philippe Meier), sowie Herrn Yves Nanchen, dem Geschäftsführer von Clip Industrie Suisse, der Herstellerfirma der die in Apples verwendeten Lösung ERP/GPAO Clipper.*

Die von uns besichtigte Werkstatt ist groß, hell und bietet einen weiten Blick auf die umgebende Landschaft – die Kleidung der funfundvierzig Mitarbeiter ist in den Unternehmensfarben gehalten und es herrscht eine angenehme Atmosphäre. Mehrere junge Frauen und Männer in Ausbildung (2 pro Jahr) oder die ihren Abschluss seit Kurzem in der Tasche haben verstärken den jugendlichen und dynamischen Eindruck dieses KMB.

### Technische Teile nach Plan...

ETSM fertigt Teile, die mit Fräsen (3 oder 4 Simultanachsen), Drehzentren (bis ø 250 mm), Automattendrehmaschinen (bis ø 32 mm) und Centerless- und Universal-Schleifmaschinen für die Maschinen-, Geräte-, Uhren- und Medizinindustrie ausgeführt werden. Die Größe der gefertigten Serien schwankt zwischen 20 und 20.000 Teilen, und das Unternehmen bevorzugt heute Schichtbetrieb. Der Geschäftsleiter erklärte uns: „Wir wissen über den Produktionsstatus in Echtzeit Bescheid. Heute arbeiten mit etwa 2200 ständig offenen Eingabezeilen und unsere Lieferzeiten betragen derzeit ca. 5 Wochen.“

### ... und noch vieles mehr!

Georges Meier erklärte uns: „Philippe gehört der vierten Mechanikergeneration unserer Familie an. Wir blicken auf mehr als 100 Jahre Geschichte und Erfahrung in diesem Bereich zurück.“ Und genau das ist einer der Vorteile dieses Unternehmens, das stets auf der Suche nach neuen Lösungen und Ideen ist, um eine noch effizientere Produktion zu gewährleisten. Es kommt übrigens nicht selten vor, dass seine Kunden bereits ab Entwurf der gewünschten Teile an ETSM herantreten, um sich dessen langjährige Erfahrung zunutze zu machen. Die Referenzenliste der Kunden aus den Bereichen Uhrenindustrie oder Maschinenindustrie ist ein deutlicher Beweis, dass die Kompetenzen von ETSM weitgehend anerkannt werden.

### Ein großer moderner Maschinenpark

Der Maschinenpark von ETSM ist ein weiterer Punkt, der auf dem Markt den Unterschied macht. „Die Werkstatt entwickelt sich ständig weiter, wir schaffen jedes Jahr neue Maschinen an und sind somit immer auf dem neuesten Stand der Technik“, erklärte Philippe. ETSM hat 2013 insbesondere vier Dreh- und Fräszentren und 2014 noch vier weitere gekauft. Sein Vater fuhr fort: „Unser Maschinenpark ist sehr gut ausgestattet, und da unsere Maschinen sehr vielseitig einsetzbar sind, können wir die Teile in einem einzigen Spannvorgang fertigstellen, unsere Reaktivität ist enorm.“ Dieser Aspekt ist den Kunden von ETSM nicht entgangen, und es kommt nicht selten vor, dass sie „unmögliche“ Liefertermine wünschen.

### Struktur und Nachvollziehbarkeit...

Das Unternehmen stützt sich auf das System ERP/GPAO Clipper von Clip Industrie, um Flexibilität und kurze Termine anbieten zu können. Diese Softwarereihe wurde vor etwa 15 Jahren angeschafft, um die Beschaffungs- und Produktionsstermine verfolgen zu können, heute werden damit sämtliche Tätigkeiten des Unternehmens mit Ausnahme der Buchhaltung verwaltet. Das System ermöglicht alle Etappen vom Eintreffen der

Rohstoffe bis zur Überwachung von Produktion und Lieferung lückenlos zu verfolgen und nachzuvollziehen.

### ...dank Clipper.

„Wie speisen sämtliche Betriebsdaten der Werkstatt in das System ein und validieren sie ständig“, führte der Geschäftsleiter weiter aus. So wird zum Beispiel jeder Teil berechnet, bevor dem Kunden ein Angebot unterbreitet wird, aber sobald die Arbeit erledigt ist, erfolgt eine Kontrolle zur Validierung des Prozesses und somit werden Kenntnisse und Know-how der ETSM-Fachleute ständig aktualisiert und bestätigt. „Unsere Angebote sind dadurch immer äußerst präzise“, fügte Georges hinzu. Etwa fünfzehn Arbeitsplätze sind mit Clipper ausgerüstet und jeder Mitarbeiter verfügt gemäß seinem Verantwortungsniveau über die für seine Arbeit erforderlichen Daten in Echtzeit. Somit besteht die Möglichkeit, Rohstoff zum bestmöglichen Zeitpunkt gemäß Bedarf und Marktpreis anzuschaffen.

### Eine ständig weiterentwickelte Software

Wie bereits weiter oben festgestellt wurde, ist ETSM bestrebt, seinen Maschinenpark und seinen Bedarf an ERP permanent auszubauen. Philippe teilte uns dazu Folgendes mit: „Wir haben die Version 3 von Clipper angeschafft und seither dank Wartungsvertrag sämtliche nachfolgenden Versionen installiert, wodurch wir jedes Mal zahlreiche neue Funktionen nutzen konnten. Bisher ist Clipper unserem Bedarf stets zuvorgekommen.“ Yves Nanchen fuhr fort: „Der Wartungsvertrag kann als Gewährleistung eines sicheren Betriebs betrachtet werden, er hat aber weit mehr zu bieten, da er das Hinzufragen zahlreicher Funktionen bei jeder Aktualisierung beinhaltet.“

#### ERP/GPAO mit allem Drum und Dran

„Mit Clipper ist kein zusätzliches Modul erforderlich, um über eine leistungsstarke Software zu verfügen, zu einem Preis von 9500 Schweizer Franken ist alles inbegriffen“, erklärte uns Herr Nanchen. Zu diesem Grundpreis kommen noch der Wartungsvertrag und die Schulungstage. Je nachdem welche Schulungen gewünscht werden, kosten Anschaffung und Einrichtung des völlig integrierten Systems zwischen 25.000 und 30.000 CHF. Bei jeder neuen Version verfügen die Benutzer automatisch über zahlreiche Funktionen. Die Version 6 (2013) wurde um ein CRM (Customer Relationship Management) und ein elektronisches Archivierungssystem erweitert. Die für Anfang 2015 erwartete Version 7 beinhaltet insbesondere hochwertige integrierte Verwaltungstools. Der Geschäftsleiter von Clip fügte hinzu: „Wir haben den ROI von Clipper bei unseren Kunden von einer neutralen Stelle analysieren lassen. Allein dank der eingesparten Zeit beträgt der ROI vier Monate.“ Selbstverständlich hängt das Ergebnis von Größe und Tätigkeit des jeweiligen Unternehmens ab, aber es ist auf jeden Fall beeindruckend!

### Ein erstklassiges Team...

Heute arbeitet das Unternehmen im Schichtbetrieb, behält aber dank der ständigen Erneuerung des Maschinenparks ein interessantes Arbeitspotential. Derzeit wird nur wenig Kundenwerbung betrieben, da der Geschäftsleiter nicht auf eine ständige Erweiterung ausgerichtet ist. Er teilte uns dazu Folgendes mit: „Wir spezialisieren uns auf immerzu komplexere Teile mit stets kürzeren Lieferterminen (zu wettbewerbsfähigen Preisen), und unsere größte Herausforderung besteht heute darin, die Inbetriebnahmezeiten der Maschinen und die Serienwechselzeiten zu verkürzen.“ Dazu kann das Unternehmen sich auf Mitarbeiter stützen, die regelmäßig geschult werden. Georges führte näher aus: „Unsere Maschinen und Prozesse sind sehr leistungsstark, aber den Unterschied machen unsere äußerst kompetenten Mitarbeiter.“ ETSM ist ständig auf der Suche nach Leistung und richtet zurzeit die SMED-Methode (Single Minute Exchange of Dies – Serienwechsel innerhalb einer Minute) ein.

### Ein Projekt – ein Zulieferbetrieb

„Wir achten sehr auf den Bedarf unserer Kunden und können ihnen bei der Entwicklung ihrer neuen Produktionen behilflich sein. Da unsere Lieferungen ‚just in time‘ erfolgen und Qualität und Preis immer stimmen, bleiben uns unsere Kunden treu“, schloss der Geschäftsleiter. ETSM gewährleistet eine absolut transparente Verwaltung der Kundenprojekte – und Clipper trägt sehr dazu bei. Als von Clipper die Rede war, fügte er hinzu: „Ein ideales Tool für einen KMB wie unseren.“

Suchen Sie einen Zulieferbetrieb bei dem größter Wert auf Effizienz, wettbewerbsfähige Preise und Qualität gelegt wird?

## Outstanding reactivity

ETSM is located in Apples not far from Lausanne, it is a subcontractor in small high precision mechanics founded in 1968. It works mainly for well-known Swiss companies. Its competitiveness and efficiency are widely praised by its customers; at such a point that some called back some work from low-cost countries in favour of ETSM. Meeting with Mr. Philippe Meier, Director, his father Georges, Administrative Director and Yves Nanchen, Director of Clip industry Switzerland, provider of the Clipper ERP/CAPM solution used in Apples.

The workshop we visit is vast, well-lit and wide open on the countryside, the 45 employees wear the colours of the company and the atmosphere is friendly. Several young women and young men in training (2 new every year) or fresh graduates reinforce the impression of youth and dynamism of this SME.



Georges Meier (ETSM), Yves Nanchen (Clip Industrie), Philippe Meier (ETSM).

### Technical parts on plans...

ETSM makes parts by milling (3 or 4 simultaneous axes), turning (up to  $\varnothing$  250 mm), high precision turning (up to  $\varnothing$  32 mm) and centerless and classical grinding for machine-tools and apparatus manufacturers, watchmaking and medical industry. The size of batches oscillates between 20 and 20,000 parts and the company is now working in shifts. The Director tells us: "We know the status of our productions in real time. Today we operate with approximately 2,200 opened order lines and our deadlines are actually about 5 weeks".

### ..and much more

Georges Meier says: "Philippe represents the fourth generation of specialist in mechanics and microtechnology in the family. We have over 100 years of history and experience in this field". This is one of the strengths of this company always on the lookout for new solutions and ideas to produce more efficiently. Moreover, it is not rare that customers discuss with ETSM at the early stage of the design of their parts to take advantage of the company's experience. The reference list of customers in the field of watchmaking or industry of machines for example demonstrates that ETSM's skills are widely recognised.

### A large pool of modern machines

Another of the elements that makes the difference on the market is the ETSM machines pool. "The workshop is always changing, every year we buy new machines, so we are always at the forefront of technology" explains Philippe. ETSM bought four turning-milling centres in 2013 and is buying four in 2014. His father continues: "Our machines pool is large and as our machines are very versatile, we can finish parts in one clamping, our reactivity is maximum". This aspect has not escaped to the customers and it is not uncommon they ask ETSM 'impossible' deadlines.

### Structure and traceability...

So as to be flexible and guarantee short delivery times, the company relies on its ERP/CAPM system, Clipper sold by Clip industry. Purchased about 15 years ago to follow deliveries for supply and production, the software package manages today all the activities of the company (except accounting) in a fully integrated manner. From the delivery of material to the monitoring of production and deliveries, the system allows monitoring and traceability without fault.



### ..thanks to Clipper.

"We feed the system with all workshop operations data and we validate them permanently" says the Director. For example each part is calculated before the quotation sent to the customer, but once the work is done, a check is performed to validate processes, and thus, knowledge and know-how of the specialists of ETSM are updated and approved permanently. "Our quotations are therefore always very precise" adds Georges. A fortnight of workstations (same number of licenses) is equipped with Clipper and each user at his level of responsibility has real-time data necessary to his work. Thus,

for example, the purchase of material can be done at the best time according to the needs and the market prices.

### Constantly evolving software

As we have seen above, ETSM upgrades its machines pool permanently and its ERP needs also to evolve. Philippe tells us: "We bought the version 3 of Clipper and since then, thanks to the maintenance contract, we installed all successive versions and each time we have gained many new features. Until now, Clipper has always preceded our needs". Yves Nanchen, continues: "The maintenance contract can be seen as an assurance of correct operation, but it offers much more since it allows the addition of many features at each update".

### An all-inclusive ERP/CAPM

"With Clipper there is no module to add to make it a high-performance software; everything is integrated for a price of 9500 Swiss francs" says Mr. Nanchen. To this basic amount we should add the maintenance contract and training days. According to the desired training, the purchase and implementation of this fully integrated system costs between 25 and 30KCHF. At each new version users automatically benefit from many features. Version 6 (2013) was complemented by a CRM system (Customer Relationship Management) and an electronic archiving system. Version 7 which is going to arrive in early 2015 will have integrated tools for the quality management. The Director adds: "We had the return on investment of Clipper among our customers analysed by an independent company. Just with the time saved, the ROI is reached in 4 months". This of course depends on the size of the company and its activity, but what results!

### A team at the top...

Today the company is working in shifts and keeps an interesting potential thanks to the renewal of its machines pool. Nowadays, ETSM does not do active prospecting as its Director aims not to grow continuously. He says: "We specialise in more and more complex parts with short deliveries (with very competitive prices) and our greatest challenge today is to always improve our non-productive times like set-up and series changes". To do this the company can rely on collaborators trained continuously. Georges says: "Our machines and our processes are very efficient, but our highly skilled employees make the difference". ETSM is continually looking for performance and currently implements the SMED (Single Minute Exchange of Dies) method.

### One project - One subcontractor

"We are very attentive to the needs of our customers and we can help the development of their new productions. As we deliver in just in time and in respect of quality and price, our customers are loyal" concludes the Director. ETSM manages the projects of its customers seamlessly and openly ...and Clipper contributes greatly to this performance. Speaking of Clipper, he adds: "It is an ideal tool for an SME like ours".

Are you looking for a subcontractor for which effectiveness is synonymous with competitive price and high quality?

### ETSM SA

Etablissements Meier  
Rte de Pampigny 62  
CH-1143 Apples

Tél. +41 21 800 90 80 - Fax +41 21 800 90 81  
info@etsm.ch - www.etsm.ch

### Clip Industrie

Place du Midi 27  
CH-1950 Sion

Tél. +41 27 322 44 60  
info@clipindustrie.ch - www.clipindustrie.ch