

Le design du catalogue de Conceptools a été épuré, mais la principale différence est bien sa taille puisque l'assortiment proposé a plus que doublé.

Der neue Conceptools-Katalog ist vom Design her schlichter als seine Vorgänger, aber der Hauptunterschied liegt in seinem Umfang, denn das Angebot wurde mehr als verdoppelt.

The design of the catalogue of Conceptools has been streamlined, but the main difference is its size since the proposed product range has more than doubled.



Gamme d'outils doublée - livrable de suite

A l'occasion de la sortie de son nouveau catalogue, Conceptools SA présente une gamme largement augmentée et ouvre son assortiment aux outils de tournage et de décolletage en diamant. Autre nouveauté, les outils diamants ont été standardisés. Rencontre avec M. Millet, le directeur de cette PME innovante.

Conceptools SA offre depuis toujours des outils en diamant naturel, des outils de fraisage en PCD, des micro-fraises en carbure, des centreurs et des forets en carbure ainsi que des fraises circulaires. A l'occasion de la sortie du nouveau catalogue, toutes ces catégories ont été largement complétées et comme toujours chez Conceptools, les outils sont disponibles du stock et les clients ont la possibilité de commander des outils spéciaux sur mesure.

Le fonds de commerce ? L'urgence

Depuis 2007, la philosophie de l'entreprise a toujours été la même, fournir des outils de qualité dans des délais courts. Pour y parvenir, M. Millet a mis en place une structure unique en Suisse (voir plus bas) et offre une politique de stock sans équivalent. Non seulement toutes ses références sont en stock, mais l'entreprise dispose d'outils que l'on ne trouve pas ailleurs, comme par exemple des fraises à 3 ou 4 dents dotées d'hélices à 45°. Si tous les outils standards disponibles du stock sont livrables immédiatement, Conceptools se distingue également par la réactivité en ce qui concerne les outils spéciaux. Disposant d'une petite structure souple dotée des outils de conception les plus modernes et se reposant sur des moyens de production haut de gamme, l'entreprise peut offrir des délais très brefs sur le marché (typiquement une semaine).

Urgence ? Un exemple concret

L'interview pour la réalisation de cet article a pris place dans les locaux de Conceptools au Locle un matin de juin à 8h30. Durant la discussion, plusieurs commandes urgentes ont été prises. Dans un cas un client situé à une cinquantaine de kilomètres souhaitait disposer d'outils le matin même mais n'était pas capable de se déplacer pour venir les chercher. Qu'à cela ne tienne, un coursier a été rapidement mandaté et alors que je quittais l'entreprise, les outils étaient sortis du stock et convoyés chez le client. Quel service !

Le diamant standardisé

« Nous sommes les seuls à avoir franchi le pas et à avoir standardisé les outils en diamant » nous dit M. Millet. Et si cette décision semble à priori étrange puisque dans ce domaine les dimensions standards 'n'existent pas', Conceptools a déjà gagné son pari. Le directeur continue : « C'est ici également une question de réactivité. Nous disposons d'un large stock d'outils diamants pour faire face à toutes les sollicitations et très souvent nos clients préfèrent choisir aujourd'hui un outil standardisé livrable du stock dans les 24 heures et adapter leurs processus d'usinage plutôt que d'attendre la réalisation d'outils spéciaux ». Bien entendu l'entreprise offre cette prestation dans des délais raisonnables pour les outils spéciaux en diamants également.

« Nous sommes les seuls à avoir franchi le pas et à avoir standardisé les outils en diamant »

Une structure unique en Suisse

Disposant de larges compétences en développement, Conceptools peut très rapidement mettre au point de nouveaux outils sur demande, ensuite la production par le biais de spécialistes très pointus permet de trouver rapidement l'optimum. Le directeur nous dit : « Nous sommes une petite entreprise très proche de ses clients et à tous les niveaux de la chaîne de conception et de production, les collaborateurs savent pour qui ils travaillent : nos clients ». Bien entendu le fabricant dispose de la traçabilité complète de ses outils et peut offrir des rapports complets comprenant des rapports de mesure et des témoins d'usinage garantissant la qualité de l'outil.

Questionné quant à cette évolution de catalogue qui reflète une stratégie de service bien arrêtée, le directeur nous dit : « Notre but a toujours été d'offrir plus à nos clients et cette évolution en est la suite logique ». Il ne cache pas que le nouveau catalogue vise également le but de toucher de nouveaux clients. Depuis quelques mois l'entreprise dispose d'ailleurs de commerciaux sur le terrain qui relèvent que les choix de Conceptools de tenir un grand stock et d'offrir des délais courts pour les outils spéciaux correspondent bien aux

tendances des marchés. L'effort de standardisation d'outils restés longtemps spéciaux commence à payer, à tel point que d'autres fabricants l'envisagent.

Besoin d'un outil standard ou spécial très rapidement ?

Doppelt so großes Werkzeugsortiment – sofort lieferbar

Der neue Katalog der Firma Conceptools SA wartet mit einem stark erweiterten Angebot auf, das jetzt auch Diamantwerkzeuge zum Drehen und Automatendrehen umfasst. Eine weitere Neuheit: Die Diamantwerkzeuge werden als Standardartikel angeboten. Treffen mit Herrn Millet, dem Geschäftsführer dieses innovativen Mittelstandsbetriebs.

Das Angebot von Conceptools SA bestand schon immer aus Naturdiamant-Werkzeugen, PCD-Fräswerkzeugen, Karbid-Mikrofräsern, Zentrierern und Bohrern aus Karbid sowie Zirkularfräsern. Pünktlich zum Erscheinen des neuen Katalogs wurden alle diese Produktkategorien umfassend erweitert. Wie gewohnt finden die Kunden bei Conceptools sowohl Standardwerkzeuge auf Lager als auch maßgefertigte Spezialwerkzeuge auf Bestellung.

« Wir sind als Einzige so
weit gegangen, unsere
Diamantwerkzeuge zu
standardisieren »

Der große Vorteil der Firma? Ihre Reaktionsfähigkeit!

Seit 2007 folgt das Unternehmen ein und demselben Ziel: hochwertige Werkzeuge in kurzen Fristen liefern. Hierfür hat Herr Millet eine für die Schweiz einzigartige Organisation (s. unten) sowie eine beispiellose Lagerpolitik eingeführt. So hat das Unternehmen nicht nur sämtliche Artikel auf Lager, sondern verfügt auch über Werkzeuge, die es nirgendwo sonst gibt, wie zum Beispiel Drei- oder Vierzahnfräser mit 45°-Helix. Alle Standardwerkzeuge sind also auf Lager und können sofort geliefert werden. Doch auch bei Spezialanfertigungen zeichnet sich Conceptools durch starke Reaktionsfähigkeit aus. Denn dank ihrer kleinen und flexiblen Struktur, modernsten Entwicklungswerkzeugen und hochklassigen Betriebsmitteln kann die Firma den Markt in sehr kurzen Fristen (meistens eine Woche) beliefern.

Diamantwerkzeuge als Standardartikel

„Wir sind als Einzige so weit gegangen, unsere Diamantwerkzeuge zu standardisieren“, sagt uns Herr Millet. Das mag zunächst verwundern, da es in diesem Bereich eigentlich keine Standardmaße gibt. Und trotzdem hat Conceptools es geschafft. Dazu der Geschäftsführer weiter: „Das ist auch eine Frage der Reaktionsfähigkeit. Wir verfügen über große Lagerbestände an Diamantwerkzeugen, mit denen wir auf alle Anfragen eingehen können. Oft ist es so, dass unsere Kunden lieber ein innerhalb von 24 Stunden lieferbares Standardwerkzeug bestellen und ihr Fertigungsverfahren daran anpassen, als auf ein speziell angefertigtes Werkzeug zu warten.“ Selbstverständlich bietet die Firma auch für Diamantwerkzeuge angemessene Lieferfristen.

Einzigartig in der Schweiz

Conceptools ist im Entwicklungsbereich hochkompetent und kann neue Werkzeuge auf Anfrage sehr schnell entwerfen. Anschließend sorgen hoch qualifizierte Produktionsspezialisten

dafür, das Werkzeug schnell zu optimieren. Dazu sagt uns der Geschäftsführer: „Wir sind ein kleines Unternehmen mit großer Kundennähe und alle unsere Mitarbeiter, von der Konzeption bis zur Produktion, kennen die Kunden, für die sie arbeiten.“ Natürlich gewährt der Hersteller die komplette Rückverfolgbarkeit seiner Werkzeuge und kann deren Qualität anhand vollständiger Mess- und Kontrollberichte nachweisen.

Dringend? Ein konkretes Beispiel

Das Interview für diesen Artikel wurde an einem Junimorgen um 8.30 Uhr in den Räumen von Conceptools in Le Locle geführt. Während des Gesprächs gingen mehrere dringende Bestellungen ein. Darunter die eines gut fünfzig Kilometer entfernten Kunden. Er brauchte seine Werkzeuge noch am selben Vormittag, konnte sie aber selbst nicht abholen kommen. Kein Problem – es wurde schnell ein Kurierdienst beauftragt, und als ich die Firma verließ, hatten die Werkzeuge bereits das Lager verlassen und waren auf dem Weg zum Kunden. Das ist Service!

Einfach mehr bieten

Zum erweiterten Katalog, der Ausdruck einer streng verfolgten Servicestrategie ist, sagt uns der Geschäftsführer: „Unser Ziel war immer, unseren Kunden mehr zu bieten, und das wird durch diese Entwicklung fortgesetzt.“ Dabei zielt der neue Katalog natürlich auch auf neue Kunden ab. So sind seit einigen Monaten auch Außendienstmitarbeiter für die Firma im Einsatz. Diese berichten, dass Conceptools mit seiner Entscheidung, große Lagerbestände zu führen und kurze Lieferfristen für Spezialanfertigungen zu bieten, ganz im Trend der Märkte liegt. Der Erfolg der Idee, Werkzeuge, die lange spezial angefertigt wurden, in Standardausführung anzubieten, spricht sich langsam herum und so wird diese inzwischen auch von anderen Herstellern in Betracht gezogen.

Brauchen Sie schnell ein Werkzeug?
In Standard- oder Spezialanfertigung?

Doubled range of tools available immediately

On the occasion of the release of its new catalogue, Conceptools SA presents a widely expanded range and opens its catalogue to turning and high precision turning cutting diamond tools. Other novelty, diamond tools have been standardised. Meeting with Mr. Millet, the Director of this innovative SME.

Conceptools has always offered cutting tools in natural diamond, PCD milling tools, micro-milling cutters in carbide, centering and drills in carbide as well as circular cutters. On the occasion of the release of its new catalogue, all these categories have been largely completed and, as always with Conceptools, the tools are available from stock and customers have the possibility to order special tools on demand.

« We are the only company
to have standardised
diamond tools »

Company's specialty? To solve urgent matters

Since 2007, the company's philosophy has always been the same: to provide quality tools within short deliveries. To achieve this, Mr. Millet has implemented a unique structure in

Switzerland (see below) and offers a policy of stock without equivalent. Not only all its references are in stock, but the company also offers tools that are unique on the market, as for example milling cutters with 3 or 4 teeth with 45° helix. If all standard tools available from stock are obtainable immediately, Conceptools is also distinguished by the reactivity with respect to special tools. With a small flexible structure using the most modern designing tools and relying on high-end production means, the company can offer very short delivery times on the market (typically 1 week!).

Emergency? A concrete example

The interview for the realisation of this article takes place in the premises of Conceptools in le Locle one morning of June at 8:30. During the discussion, several urgent orders are taken. In one case a customer located fifty kilometres away wants to receive some tools the same morning but is not able to move to pick them up. A transport is quickly organised and even before I leave the company, the tools are taken from stock and conveyed to the customer. What an efficient service!

Diamond tools standardised

"We are the only company to have standardised diamond tools" says Mr. Millet. And if this decision seems initially strange since in this area the standard dimensions "do not exist", Conceptools has already won its bet. The Director continues: "It is also a matter of responsiveness. We have a large stock of diamond tools to deal with all the requests and very often our customers prefer to choose a standardised tool from stock, delivered within 24 hours, and adapt their machining processes, rather than wait for the completion of special tools". If needed the company offers indeed this service also for diamond special tools with quite short deliveries.

A unique structure in Switzerland

Having broad expertise in R&D Conceptools can very quickly develop new tools on request, and then the production through very skilled specialists allows to quickly finding the optimum. The Director tells us: "We are a small company very close to its customers and at all levels of the design and production chain, the employees know for whom they work: our customers". Of course the manufacturer has complete traceability of its tools and can offer comprehensive reports including measurement reports and machining tests guaranteeing the quality of its tool.

To simply offer more

Questioned about this evolution of its catalogue reflecting a well-defined service strategy, the Director says: "Our goal has always been to offer more to our customers and this evolution is the next logical step". He does not hide that the new catalogue is also aimed to reach new customers. A few months ago the company hired a sales representative and this specialist has visited many customers on the market. The feed-back emphasises that the choice of Conceptools to hold a large stock and offer short deadlines for special tools correspond to the market trends. The standardisation of tools that remained special for a long time begins to pay. At such a point that other manufacturers are now considering it.

Do you need standard or special tools very quickly?

Conceptools SA

Rue du Temple 18

CH-2400 Le Locle

Tel. + 41 32 933 97 33 - Fax + 41 32 933 97 34

info@conceptools.ch - www.conceptools.ch

Centre de tournage de haute précision et de production




Tours conventionnels avec convertisseurs de fréquence et moteurs intégrés

Machine de haute précision et production alliant tournage et rectifiage

SCHAUBLIN

MACHINES SA

Rue Nomlieutenant 1 | 2735 Bévillard, Switzerland
T +41 32 491 67 00 | F +41 32 491 67 08 | info@smsa.ch | www.smsa.ch




partenaire de vos solutions en équipement et prestations de sous-traitance

Micro-usinage laser :

- Marquage
- Gravure
- Soudage
- Découpe

Formation

Système vision

Accompagnement et supports techniques

Développement de logiciels

5, rue de la Louvière - 25480 Pirey
Tél. +33 (3) 81 48 34 60
E-mail : laser@lasercheval.fr
www.lasercheval.fr

La fibre laser depuis 40 ans

