

## Pour offrir encore plus de spécialisation

L'entreprise Conceptools du Locle annonce la création d'une nouvelle société au premier janvier 2012 : Innotools. Son but est la conception la mise en fabrication et la vente d'outils de coupe en carbure de tungstène (MD), en acier rapide (HSS) et en nitrure de bore cubique (CBN) : Conceptools quant à elle se concentre sur les outils en diamant naturel (MCD) et polycristallin (PCD). Rencontre avec M. David Millet, directeur des deux entreprises, qui nous explique les raisons de cette évolution pour ce fournisseur d'outils de fraisage, tournage et perçage.

Présente depuis quatre ans sur le marché, Conceptools affiche des résultats très encourageants et bénéficie d'une belle croissance. Et c'est pour faire face au développement de l'entreprise que M. Millet a décidé de fonder une nouvelle société : « Une de nos forces est de proposer des outils qui répondent très finement aux besoins de nos clients, nous offrons des réponses pour quantités de niches » nous dit M. Millet. Et qui dit niche, dit spécialisation et c'est bien la raison de la nouvelle entité. Le directeur ajoute : « Avec Conceptools et Innotools, nous allons permettre à chaque spécialiste de rester concentré sur son activité ». Le directeur nous avoue également que ce développement est planifié dans une optique à moyen-long terme : « Aujourd'hui cette structure n'est pas indispensable, mais nous voulons anticiper notre croissance et garantir la qualité de notre prestation non seulement aujourd'hui, mais également demain ».



Un certain nombre d'applications n'ont pas besoin d'une hauteur de coupe importante. Pour ces cas, Conceptools présente sa nouvelle gamme d'outils PCD ECO.

Einige Anwendungen benötigen keine grosse Schneidhöhe. Für diese Fälle stellt Conceptools ihre neue Werkzeugreihe PCD ECO vor.

A number of applications do not need a large cutting height. For these cases, Conceptools presents its new Eco range of PCD tools.

### Quels changements pour les clients ?

Dans un premier temps, les seuls changements visibles pour les clients seront les facturations séparées des deux entreprises, mais les prestations des deux entreprises vont continuer de s'étoffer et de se différencier. M. Millet précise : « Pour nos clients qui sont satisfaits de nos services, ils vont continuer à pouvoir bénéficier de nos prestations hors pair et ils continueront de traiter avec les mêmes interlocuteurs. Mais nous allons également allouer des ressources dédiées, notamment en termes de recherche et de développement pour proposer des solutions toujours plus pointues ».

### 2012 : une année importante

Questionné quant à l'importance de l'année à venir, M. Millet nous dit : « Oui c'est une année importante, elles le sont toutes ». Même si c'est vrai, le directeur reconnaît que le début de 2012 verra Conceptools faire un effort important. Hormis la création de cette nouvelle entité, l'entreprise dévoile plus de 30 nouveaux produits rien que pour le catalogue 2012. M. Millet nous dit : « C'est un investissement important de la part de Conceptools, tant en ce qui concerne les moyens que les efforts à fournir, mais ça en vaut la peine, nous allons pouvoir servir nos clients encore plus efficacement ».

### Un large stock au service de tous types de demandes

Si Conceptools rencontre un large succès sur le marché, c'est aussi grâce à son large stock de très nombreuses références qui lui permet de faire face à des sollicitations très différentes. M. Millet précise : « C'est aussi grâce à ce large stock que nous pouvons rapidement trouver et fournir les outils les mieux adaptés. Le conseil fait partie intégrante de notre prestation ». Bien que non fabricante, l'entreprise propose des gammes propres dotées de géométries spécifiques. « En Suisse, les fabricants d'outils sont très bons et si nous voulons faire la différence, ce sera non seulement avec la qualité, mais aussi et surtout par notre service. Nous nous focalisons sur des réponses adaptées sous des délais courts » ajoute le directeur. D'ailleurs deux à trois personnes travaillent à assurer le suivi des délais.



La signalétique des entreprises indique clairement une filiation qui va permettre à Innotools de bénéficier de la réputation de qualité et de sérieux de Conceptools, mais les deux entreprises peuvent se concentrer sur leurs cœurs de métiers.

Die Unternehmensschilder weisen eindeutig auf eine „Verwandschaft“ hin, was Innotools ermöglicht, den Ruf hinsichtlich Qualität und Seriosität von Conceptools zu nutzen; aber beide Unternehmen können sich auf ihr jeweiliges Kerngeschäft zu konzentrieren.

The companies' flags show clear filiation. This will allow Innotools to benefit from the reputation of quality and serious earned by Conceptools; but the two companies can focus on their core businesses separately.

### Quelques nouveautés 2012

Innotools profitera de sa naissance pour dévoiler une gamme de fraises en carbure dont le diamètre maximal passe de Ø3 à Ø12 mm et pour plusieurs longueurs de coupe ! Dans le domaine dentaire, l'entreprise présente également une gamme nettement plus élargie dédiée aux prothésistes.

En ce qui concerne le diamant naturel, Conceptools a également grandement étoffé sa gamme de fraises et de micro fraises disponibles du stock. Une première en Suisse !

Une nouvelle gamme de plaquette PCD standard et jetable fait son apparition. Une gamme de fraises PCD dite "ECO" est proposée également à des prix très économiques. M. Millet explique : « La qualité ne décline pas et pour pouvoir offrir de tels prix, nous produisons en plus grande quantité. Ces outils sont adaptés aux usinages ne nécessitant pas de trop grandes hauteurs de coupe ».

### Deux sociétés pour plus de focus

- Conceptools : outils en diamant naturel (MCD) et polycristallin (PCD)
- Innotools : outils en carbure de tungstène (MD), en acier rapide (HSS) et en nitrure de bore cubique (CBN)

### Certification et qualité

Nous l'avons compris, ni Conceptools ni Innotools n'acceptent de compromis quant à la qualité. M Millet nous dit en conclusion : « La qualité et la traçabilité sont indispensables aux productions de nos clients. De manière à également les garantir avec notre nouvelle société Innotools, nous avons non seulement le plaisir d'annoncer sa constitution, mais également le fait qu'elle est déjà certifiée ISO ».

Nous reviendrons sur les nouveautés de Conceptools et d'Innotools prochainement.

## Noch spezialisiertere Werkzeuge

Das Unternehmen Conceptools in Le Locle kündigt die Gründung einer neuen Gesellschaft am 1. Januar 2012 an: INNOTOOLS. Das Ziel ist, Entwicklung, Produktion und Verkauf von Wolframkarbid- (MD), Schnellstahl- (HSS) und kubischen Bornitrid-Schneidstoffen (CBN) voranzutreiben, während Conceptools sich auf Naturdiamant- (MCD) und polykristalline (PCD) Schneidstoffe konzentriert. Wir führten ein Gespräch mit Herrn David Millet, dem Direktor der beiden auf die Herstellung von Fräs-, Dreh- und Bohrwerkzeugen spezialisierten Unternehmen in Le Locle, der uns über die Hintergründe dieser Entwicklung informierte.



Dans le domaine dentaire, l'entreprise présente également une gamme nettement plus élargie dédiée aux prothésistes.

Im Dentalbereich stellt das Unternehmen darüber hinaus eine deutlich grössere Produktreihe für Prothesenhersteller vor.

In the dental field, the company also presents a significantly broader range dedicated to prosthodontists.

Die seit vier Jahren auf dem Markt präsente Firma Conceptools weist sehr erfreuliche Ergebnisse und ein bemerkenswertes Wachstum auf. Herr Millet hatte sich zur Gründung einer neuen Gesellschaft entschlossen, um die Entwicklung des Unternehmens weiter zu fördern: „Eine unserer Stärken besteht darin, Werkzeuge anzubieten, die genau auf den Bedarf unserer Kunden zugeschnitten sind – wir haben für zahlreiche Marktnischen Lösungen parat“, erklärte uns Herr Millet. Wenn von Marktnischen die Rede ist, sind Spezialanfertigungen gemeint, und genau aus diesem Grund wurde die neue Einheit geschaffen. Der Direktor fügte hinzu: „Mit Conceptools und Innotools ermöglichen wir den einzelnen Fachleuten, sich auf ihre jeweilige Tätigkeit zu konzentrieren.“ Der Direktor gestand auch, dass diese Entwicklung mittelfristig ausgerichtet sei: „Im Augenblick ist diese Firma nicht unerlässlich, aber wir möchten unser Wachstum im Voraus planen und auch morgen in der Lage sein, die Qualität unserer Dienstleistungen zu gewährleisten.“

### Zwei Gesellschaften für eine höhere Spezialisierung

- Conceptools: Diamant- (MCD) und polykristalline (PCD) Schneidstoffe
- Innotools: Wolframkarbid- (MD), Schnellstahl- (HSS) und kubische Bornitrid-Schneidwerkzeuge (CBN)

### Welche Änderungen ergeben sich für die Kunden?

Zunächst werden für die Kunden nur die getrennten Rechnungen der beiden Unternehmen als Änderung ersichtlich sein, aber die Dienstleistungen der beiden Unternehmen werden sich in weiterer Folge entfalten und voneinander unterscheiden. Herr Millet führte näher aus: „Die Kunden, die mit unseren Dienstleistungen zufrieden sind, können unseren

einmaligen Service weiterhin nutzen und mit denselben Ansprechpartnern verhandeln. Aber wir werden auch spezielle Ressourcen – insbesondere hinsichtlich Forschung und Entwicklung – vorsehen, um stets hochspezialisierte Fachlösungen anbieten zu können.\*

### 2012: ein bedeutendes Jahr

Als wir Herrn Millet auf die Bedeutung des kommenden Jahres ansprachen, gab er uns folgende Antwort: „Ja, 2012 wird ein wichtiges Jahr sein, wie alle anderen auch.“ Der Direktor räumte in diesem Zusammenhang ein, dass Conceptools Anfang 2012 grosse Anstrengungen unternehmen werde. Abgesehen von dieser neuen Einheit kann das Unternehmen mit über 30 Produktneuheiten im neuen Katalog 2012 aufwarten. Herr Millet erklärte uns: „Das ist eine bedeutende Investition für Conceptools, sowohl was die Geldmittel als auch das persönliche Engagement betrifft, aber sie wird sich lohnen, denn damit können wir unsere Kunden noch besser bedienen.“



Spécialiste des outils en diamant monocristallin et polycristallin, Conceptools recentre ses activités pour fournir des solutions toujours mieux adaptées à ses clients.

Als eine auf mono- und polykristalline Diamantwerkzeuge spezialisierte Firma konzentriert Conceptools ihre Tätigkeiten nun auf Lösungen, die genau auf den Bedarf ihrer Kunden zugeschnitten sind.

Specialist in monocrystalline and polycrystalline diamond tools, Conceptools refocuses its activities to provide better solutions to its customers.

### Ein grosser Lagerbestand, um allen Nachfragearten gerecht zu werden

Der grosse Markterfolg von Conceptools ist auch dem sehr grossen Lagerbestand zahlreicher Produktreferenzen zu verdanken, mit dem die Firma sehr unterschiedlichen Herausforderungen gerecht wird. Herr Millet führte näher aus: „Die Tatsache, dass wir die bestgeeigneten Werkzeuge rasch ausfindig machen und liefern können, ist auch auf diesen grossen Lagerbestand zurückzuführen. Die Beratertätigkeit gehört vollumfänglich zu unserer Dienstleistung.“ Obwohl das Unternehmen nichts herstellt, bietet es eigene Produktreihen an, die ganz spezifische Geometrien aufweisen. „In der Schweiz sind die Werkzeughersteller sehr gut, und wenn wir uns abheben möchten, müssen wir nicht nur eine hervorragende Qualität sondern auch eine entsprechende Dienstleistung bieten können. Wir konzentrieren uns auf geeignete Lösungen innerhalb kurzer Fristen“, fügte der Direktor hinzu. Im Übrigen setzen wir stets zwei bis drei Personen ein, um dermassen kurze Fristen einhalten zu können.

### 2012 werden einige Neuheiten geboten

Die Firma Innotools wird ihre Gründung dazu nutzen, um eine Karbidfräsen-Produktreihe vorzustellen, deren maximaler Durchmesser nicht mehr Ø3 sondern Ø12 mm beträgt, und das für mehrere Schneidlängen! Im Dentalbereich stellt das Unternehmen darüber hinaus eine deutlich grössere Produktreihe für Prothesenhersteller vor.

Was Naturdiamanten anbelangt, so hat Conceptools seine ab Lager verfügbare Fräsen- und Mikrofräsenreihe erheblich aufgestockt. Eine Premiere in der Schweiz!

Darüber hinaus wurde eine neue Einweg-Standard-PCD-Platte entwickelt. Eine PCD-Fräsenreihe namens "ECO" wird ebenfalls zu sehr wirtschaftlichen Preisen angeboten. ▶

Herr Millet erklärte uns: „Die Qualität bleibt gleich, und um weiterhin günstige Preise anbieten zu können, produzieren wir in grösseren Mengen. Diese Werkzeuge sind für Bearbeitungen geeignet, die nicht allzu hohe Schneidhöhen benötigen.“

### Zertifizierung und Qualität

Wir haben die Botschaft verstanden: Weder Conceptools noch Innotools gehen Kompromisse bezüglich Qualität ein. Herr Millet erklärte uns abschliessend: „Qualität und Nachvollziehbarkeit sind bei den Produktionen unserer Kunden unerlässlich. Damit wir dies auch mit unserer neuen Firma Innotools gewährleisten können, freuen wir uns, nicht nur deren Gründung anzukündigen, sondern auch die Tatsache, dass sie bereits ISO zertifiziert wurde.“

Wir werden demnächst auf die Neuheiten von Conceptools und Innotools zurückkommen.

## To provide even more specialization

Conceptools, the Swiss company located in Le Locle, announces the creation of a new company on January first 2012: Innotools. Its goal covers design, implementation, manufacture and sales of tungsten carbide (MD), high speed steel (HSS) and cubic Boron Nitride (CBN) cutting tool. Conceptools focuses on polycrystalline diamond (PCD) and natural diamond (MCD) tools. Meeting with Mr. David Millet, director of the two companies, to understand the reasons behind this change in the milling, turning and drilling tooling company.



Les outils carbure disposent désormais d'une structure dédiée qui va permettre à Innotools d'offrir un niveau de qualité et de service à la hauteur de ceux de Conceptools.

Die Karbidwerkzeuge verfügen nunmehr über eine geeignete Firmenstruktur, die Innotools ermöglicht, ein Qualitäts- und Serviceniveau zu bieten, das dem von Conceptools in nichts nachsteht.

The carbide tools now benefit from a dedicated structure that will allow Innotools to provide a level of quality and service identical of the one offered by Conceptools.

Presents for four years on the market, Conceptools displays very encouraging results and enjoys a steady growth. And it is to deal with the development of the company that Mr. Millet has decided to found a new business: "One of our strengths is to offer tools that meet very finely the needs of our customers, we offer answers for quantities of niches" says Mr. Millet. And who says niche, means specialization; and it is the reason for the new entity. The director adds: "With Conceptools and Innotools, we will allow each specialist to remain focused on its activity". The director also acknowledges that this development is planned in a medium-long term perspective: "Today this structure is not essential, but we want to anticipate our growth and ensure the quality of our service not only today but also tomorrow".

### What will change for customers?

First, the only visible change for customers will be separated billings for the two companies, but the offers of the two structures will continue to expand and differentiate. Mr. Millet says:

"For our customers who are satisfied with our services, they will continue to benefit from our outstanding services and will continue to deal with the same interlocutors. But we will also allocate dedicated resources, particularly in terms of research and development to propose always more precise solutions".

### 2012: an important year

Questioned on the importance of the upcoming year, Mr. Millet says: "Yes it is an important year; like any other". Even if this is true, the Director recognizes that the beginning of 2012 will see Conceptools make a significant effort. Apart from the creation of this new entity, the company unveils more than 30 new products just for the 2012 catalog. Mr. Millet says: "It is an important investment for Conceptools, both in terms of means and efforts, but it is worth, we will be able to serve our customers even more effectively".

### Two companies to bring more focus

- Conceptools: tools in natural diamond (MCD) and polycrystalline diamond (PCD)
- Innotools: tools in tungsten carbide (MD), high speed steel (HSS) and cubic Boron Nitride (CBN)

### A broad stock at the service of all types of applications

If Conceptools encounters a large success on the market, it is also through its large stock of very many references which allows the company to deal with very different solicitations. Mr. Millet says: "It is also through this wide stock that we can quickly find and provide the best suited tools. Advice is an integral part of our service". Although not a manufacturer, the company offers its own product lines with specific geometries. "In Switzerland, manufacturers of tools are very good and if we want to make a difference, this is not only through quality, but also and especially with our service. We focus on adapted answers under short deadlines" adds the director. Two to three people work to ensure the follow-up of deliveries.

### A few novelties for 2012

With its birth, Innotools unveils a range of carbide end mills with maximum diameters passing from Ø3 to Ø12 mm with several cutting lengths! In the dental field, the company also presents a significantly broader range dedicated to prosthodontists. With regard to natural diamond, Conceptools has also greatly expanded its range of end mills and micro mills available from stock. A first in Switzerland! A new range of standard and disposable PCD inserts is unveiled. A new range of PCD end mills: "ECO" is proposed at very aggressive prices. Mr. Millet says: "The quality is not reduced, in order to offer such prices; we produce in much larger quantities. These tools are suitable for machining not requiring great cutting heights".

### Certification and quality

We understand it well; neither Conceptools nor Innotools accept any compromise on quality. Mr. Millet says in conclusion: "Quality and traceability are essential to the productions of our customers. To also guarantee these aspects with our new company Innotools, we are pleased to announce its birth, but also the fact that it is already ISO certified".

We will come back on Conceptools and Innotools novelties soon.

### Conceptools SA

Rue du Temple 18 - CH-2400 Le Locle  
Tel +41 (0)32 933 97 33 - Fax +41 (0)32 933 97 34  
info@conceptools.ch - www.conceptools.ch

### Innotools

Rue du Temple 18 - CH-2400 Le Locle  
Tel +41 (0)32 933 97 33 - Fax +41 (0)32 933 97 34  
info@inno-tools.ch - www.inno-tools.ch