



Micro-machines standards et sur mesure

Si la société CPAutomation a été fondée au départ comme une entreprise d'automation industrielle, c'est aujourd'hui un spécialiste dans la réalisation de machines laser, d'inspection visuelle, de micro-manipulation et de micro-assemblage qui offre une large gamme de produits standards. L'entreprise assure également la conception et la réalisation de machines spéciales et d'automation industrielle. Pour cerner un peu plus toutes ces possibilités, nous avons rencontré M. Matthieu Bec, CEO.

Située à Villaz-St-Pierre non loin de Fribourg sur le parc technologique du Vivier, l'entreprise partage 3 bâtiments ultra-modernes avec d'autres entités du CPA Group (9 sociétés, 150 employés). Et si cet article traite de CPAutomation, les autres entreprises du groupe ne sont jamais loin puisque CPAutomation intègre certaines technologies de ces sociétés et assure également la fabrication des produits de séries pour certaines d'entre elles. Les synergies sont très fortement développées.

Un repositionnement clair

Dotée d'un large panel de solutions et de compétences, l'entreprise active sur le marché suisse depuis 1999 a déployé plus de 3'500 équipements. Bien consciente que l'offre pouvait paraître floue pour les clients et potentiels, la direction décide en 2013 de se repositionner sur trois gammes de produits standards et trois activités sur mesure (voir l'encadré). M. Bec nous dit : « En apportant une visibilité complémentaire sur nos domaines d'excellence, nous avons pu accroître la collaboration avec nos clients et nous positionner sur des sujets où l'on ne nous attendait pas nécessairement ».

Standard ou sur mesure ? Toujours à l'écoute

Reconnue pour la qualité des solutions qu'elle fournit, leurs caractères innovants et leurs hautes précisions, CPAutomation se concentre sur la valeur ajoutée qu'elle fournit à ses clients « Nos clients nous disent souvent que nous leur fournissons des concepts à plus forte valeur ajoutée que ceux dont ils ont l'habitude sur le marché » explique le CEO. Même si l'entreprise vise à proposer des solutions standards, son approche reste la même que pour les développements sur mesure : « Très souvent le besoin initial de nos clients se précise et s'enrichit au fil des échanges pour, au final, leur permettre d'obtenir une plus grande valeur ajoutée dans la fourniture recherchée. Nous constatons que la solution qui émerge permet d'atteindre un meilleur niveau de performance qu'escompté ». C'est par exemple le cas pour cette entreprise horlogère qui souhaitait réaliser des opérations de soudage laser pour, entre

autre, faire face à une augmentation de productivité... et qui non seulement a pu répondre à cet accroissement avec des temps de cycle réduits et en plus, avec une qualité de soudure nettement accrue au regard de la solution précédente.

Une organisation sur mesure

Pour s'adapter parfaitement aux besoins des marchés, tant pour les solutions standards que celles sur mesure, l'entreprise se repose sur une large équipe pluridisciplinaire qui lui permet une grande profondeur d'expertise. Les 35 personnes actives au niveau du développement partagent un vaste espace commun doté d'îlots de réunions formelles et informelles. M. Bec explique : « Notre organisation est conçue pour que les idées bourgeonnent et que les échanges soient simplifiés au maximum ». Il ajoute : « Nous ne sommes pas simplement des fournisseurs de machines mais bien de modules, de plateformes et de solutions. Chaque projet est traité avec transparence et visibilité, nos clients sont agréablement surpris de l'efficacité de notre suivi, de notre manière de les impliquer et de les tenir régulièrement informés ».

Les différentes gammes disponibles chez CPAutomation

En standard :

- machines laser – soudage/micro soudage, gravage, marquage,
- dispositifs d'inspection visuelle,
- machines de micromanipulation et de micro-assemblage, cellules de conditionnement.

Sur mesure :

- machines spéciales,
- automation industrielle et rétrofit,
- manufacturing de série.

Une technologie d'avance

Questionné quant à pourquoi travailler avec CPAutomation, M. Bec nous dit : « Nous avons l'expérience du micron et offrons une grande diversité de solutions qui ont fait leur preuves depuis 15 ans ». Les clients et prospects sont d'ailleurs invités à visiter l'entreprise et à découvrir de visu les produits proposés. Il est bien entendu que CPAutomation offre la possibilité de réaliser des essais avec les pièces et les problématiques des entreprises intéressées. Et si les concepts sont très souvent

innovants, les machines n'en sont pas moins fiables et robustes, le CEO précise : « Nos nombreuses installations fonctionnent depuis des années et ont toujours donné satisfaction à nos clients sans aucune autre opération de support que celles de maintenance préventive ».

L'opérateur au centre !

Bien que très souvent novatrices et originales, les solutions proposées sont des systèmes de production très stables et facilement maîtrisables par les opérateurs. Avec CPAutomation, pas besoin de longues formations, les interfaces homme-machine sont intuitives et pensées 'opérateurs'. M. Bec explique : « Nous offrons des solutions technologiquement très développées, mais dont l'opérabilité est clairement orientée vers l'utilisateur final sans devoir recourir à de nombreuses heures de formation ». L'innovation se veut donc fonctionnelle et pragmatique !

La transparence comme mot d'ordre

« Nous avons toujours terminé nos projets » nous dit le CEO en préambule à ce point important. Il ajoute : « Même si nous savons sortir de notre zone de confort, si nous pensons au regard de notre expertise, que technologiquement nous ne pourrions pas tenir les éventuels engagements, nous préférons les décliner ». Et cette qualité est fort bien perçue par les clients qui savent à quoi s'en tenir. Ce qui, très souvent, ouvre la discussion pour d'éventuelles évolutions dans les cahiers des charges.

« Nous avons l'expérience du micron et offrons une grande diversité de solutions qui ont fait leurs preuves depuis 15 ans... »

Des clients satisfaits

Toutes les solutions proposées par CPAutomation sont relatives à des opérations apportées à des pièces tenant dans la main, de quelques millimètres comme des rubis d'horlogerie à quelques centimètres comme des vis médicales. Il s'agit toujours de pièces liées à la microtechnique. Questionné quant aux raisons de satisfaction de ses clients, le CEO conclut : « Au niveau de nos méthodes de travail et de la qualité de nos réalisations, ils apprécient tout particulièrement notre manière itérative de fonctionner avec eux, en totale transparence. Ils se rendent compte que la relation 'clients-fournisseurs' est au cœur de nos enjeux. Ensuite ils apprécient notre réactivité et la rapidité d'exécution avec laquelle nous les servons. Mais c'est peut-être notre capacité à faire évoluer leurs projets et à prendre en compte l'évolution de leurs demandes qui les séduit le plus. Pour cela, la mise en place de méthodes type Lean ou Agile est un facteur de réussite primordial. Finalement, on peut résumer ces raisons au fait qu'ils apprécient l'efficacité, la fiabilité et la performance que nous leurs garantissons ».

Des compétences à faire connaître

Le challenge d'aujourd'hui pour CPAutomation semble bien être dans la communication de ses compétences et dans la visibilité à acquérir sur des marchés divers aux forts potentiels. Et si l'entreprise sert de nombreux domaines, c'est toujours dans le cadre de ses compétences clés, c'est la garantie d'une solution maîtrisée.

Vous recherchez une solution de soudage, d'inspection ou de manipulation ou même une machine spéciale ou encore une solution d'automation ?

Standard- und maßgeschneiderte Mikromaschinen

CPAutomation wurde ursprünglich als Fachunternehmen für industrielle Automation gegründet und ist heute auf die Ausführung von Laser-, Sichtprüfungs-, Mikromanipulations- und Mikromontagemaschinen spezialisiert; die Firma hat heute zahlreiche Standardprodukte im Angebot. Das Unternehmen gewährleistet darüber hinaus Entwurf und Ausführung von Spezialmaschinen und industriellen Automationsmaschinen. Wir führten ein Gespräch mit dem CEO, Herrn Matthieu Bec, um all diese Möglichkeiten genauer unter die Lupe zu nehmen.

Das in Villaz-St.-Pierre in der Nähe von Fribourg im Technopark Le Vivier niedergelassene Unternehmen teilt drei ultramoderne Gebäude mit anderen Einheiten der CPA-Gruppe (9 Unternehmen, 150 Angestellte). Dieser Artikel befasst sich zwar mit CPAutomation, dennoch sind die anderen Unternehmen der Gruppe nie weit entfernt, da CPAutomation verschiedene Technologien dieser Firmen übernommen hat und darüber hinaus die Herstellung von Serienprodukten einiger dieser Firmen gewährleistet. Die Synergien sind sehr ausgeprägt.

Eine klare Neupositionierung

Das seit 1999 in der Schweiz tätige Unternehmen ist in der Lage, zahlreiche Lösungen und Kompetenzen anzubieten und hat bereits über 3500 Ausrüstungen verkauft. Der Geschäftsleitung wurde im Laufe der Jahre bewusst, dass das Angebot für bestehende und potentielle Kunden nicht genügend definiert sein könnte und beschloss 2013, sich mit drei Standardproduktreihen und drei maßgeschneiderten Tätigkeiten neu zu positionieren (siehe Kasten). Herr Bec erklärte uns: „Es ist uns gelungen, die Zusammenarbeit mit unseren Kunden zu verstärken und uns auf eher unerwarteten Bereichen zu positionieren, indem wir unsere Kernkompetenzen besser zur Geltung brachten.“

Standard oder maßgeschneidert? Immer kundenorientiert!

Dank der Qualität ihrer Lösungen, der innovierenden Merkmale und hohen Präzision dieser Lösungen hat sich die Firma CPAutomation einen guten Ruf verschafft und konzentriert



CPAutomation est également spécialisée dans le développement sur mesure de machines spéciales et de systèmes d'automation pour de nombreux domaines d'activités.

CPAutomation ist auch auf die maßgeschneiderte Entwicklung von Spezialmaschinen und Automationsystemen für zahlreiche Bereiche spezialisiert.

CPAutomation is also specialised in custom development of special machines and automation systems for many fields of activities.

sich nun auf die Wertschöpfung, die sie Ihren Kunden bietet: „Unsere Kunden sagen uns oft, dass wir ihnen Konzepte mit höherer Wertschöpfung bieten, als sie es vom restlichen Markt her gewohnt sind“, erklärte uns der CEO. Selbst wenn das Unternehmen das Angebot von Standardlösungen zum Ziel hat, so bleibt sein Ansatz für maßgeschneiderte Lösungen unverändert: „Der ursprüngliche Bedarf unserer Kunden wird oft im Laufe der Gespräche genauer formuliert und erweitert, und so erreichen sie mit der angestrebten Ausrüstung schlussendlich eine höhere Wertschöpfung – und wir stellen unsererseits fest, dass die zu Tage tretende Lösung das erwartete Leistungslevel übertrifft.“ So verhielt es sich zum Beispiel mit einem Uhrenerzeuger, der Laserschweißarbeiten ausführen wollte, um unter anderem auf die Produktivitätssteigerung zu reagieren... und dem es nicht nur gelang, dieser Steigerung mit kürzeren Zykluszeiten gerecht zu werden sondern auch eine wesentlich bessere Qualität im Vergleich zur vorhergehenden Lösung zu erreichen.

Die verschiedenen bei CPAutomation verfügbaren Produktreihen

Standardausführungen:

- Lasermaschinen: Schweiß-/Mikroschweißarbeiten, Gravur, Lasermarkierung,
- Sichtprüfungsvorrichtungen,
- Mikromanipulations- und Mikromontagemaschinen, Verpackungszellen.

Maßgeschneiderte Ausführungen:

- Sondermaschinen,
- Industrielle Automation und Nachrüstung,
- Serienherstellung.

Eine maßgeschneiderte Organisation

Das Unternehmen stützt sich auf ein großes Team mit fachübergreifenden Kompetenzen, was ihm ein tiefgreifendes Know-how verleiht, und ist somit in der Lage, sich tadellos an den Marktbedarf anzupassen, sowohl was die Standardlösungen als auch die maßgeschneiderten Lösungen betrifft. Die 35 im Entwicklungsbereich beschäftigten Personen arbeiten alle in einem großen Raum, in dem kleine Bereiche für formelle und informelle Treffen eingerichtet wurden. Herr Bec erklärte uns: „Unsere Betriebsorganisation wurde auf die Förderung neuer Ideen und Austausch zwischen den Mitarbeitern ausgerichtet.“ Dem fügte er hinzu: „Wir begnügen uns nicht mit der Lieferung von Maschinen, wir bieten zudem Module, Plattformen und Lösungen. Jedes Projekt wird transparent abgewickelt, unsere Kunden sind von unserer effizienten Überwachung und der Tatsache, dass wir sie mit einbeziehen und regelmäßig auf dem Laufenden halten, angenehm überrascht.“

Technologisch einen Schritt voraus

Als wir Herrn Bec fragten, warum es sich lohnt mit CPAutomation zusammenzuarbeiten, antwortete er uns: „Wir haben viel Erfahrung mit mikrongenauer Arbeit und bieten sehr viele Lösungen, die sich seit 15 Jahren bewährt haben.“ Kunden und Interessenten sind im Übrigen herzlich eingeladen, das Unternehmen zu besichtigen und die angebotene Produktpalette mit eigenen Augen zu sehen. Selbstverständlich bietet CPAutomation die Möglichkeit, Versuche mit Teilen auszuführen und die Probleme der interessierten Unternehmen vor Ort zu erläutern. Einerseits sind die Konzepte meistens innovierend, andererseits zeichnen sich die Maschinen durch Zuverlässigkeit und Robustheit aus – dazu äußerte sich der CEO folgendermaßen: „Unsere zahlreichen Anlagen sind seit Jahren in Betrieb und haben unsere Kunden immer zufriedengestellt, ohne dass dazu etwas anderes als die Präventivwartung erforderlich war.“

Der Bediener steht im Mittelpunkt!

Die angebotenen Lösungen sind sehr oft innovierend und originell, zeichnen sich aber dennoch durch große Stabilität

und leichte Handhabung aus. Bei CPAutomation sind keine langen Schulungen erforderlich, die Mensch-Maschine-Schnittstellen sind sehr benutzerfreundlich und auf den Bedienerbedarf zugeschnitten. Herr Bec erklärte uns: „Wir bieten technologisch komplizierte Lösungen, die aber für die Benutzer leicht und ohne zahlreiche Fortbildungen erlernbar sind.“ Die Innovation wird dadurch funktionell und pragmatisch!



La gamme de machine de soudage, gravure, marquage et micro-soudage laser TLase offre des équipements semi-automatiques de soudage de précision (micron) au laser qui incluent un système de vision industriel intégré pré et post-process.

Die Lasermaschinenreihe für Schweiß-, Gravur-, Markierungs- und Mikroschweißarbeiten TLase ist eine halbautomatische Präzisionsschweißausrüstung (mikrongenau), die ein industrielles Sichtprüfungssystem für den Einsatz vor und nach dem Vorgang beinhaltet.

The product range of welding/micro-welding, burning, marking laser machine TLase offers semi-automatic laser welding equipments of precision (micron) that include a pre and post-process integrated systems of industrial vision.

Transparenz ist die Devise

„Wir haben unsere Projekte immer zu Ende geführt“, führte der CEO diesen wichtigen Punkt ein. Er fügte hinzu: „Selbst wenn wir durchaus in der Lage sind, über unsere gewohnten Tätigkeiten hinauszugehen, halten wir uns angesichts unseres Know-hows immerzu vor Augen, dass wir eventuelle Verpflichtungen technologisch nicht einhalten können und ziehen es vor, sie nicht einzugehen.“ Diese Einstellung wird von den Kunden sehr geschätzt, denn sie wissen bei uns immer woran sie sind. Dementsprechend wird oft über Änderungen der Pflichtenhefte debattiert.

Zufriedene Kunden

Bei allen von CPAutomation angebotenen Lösungen geht es um Bearbeitungsvorgänge an Teilen, die kleiner als der Handteller sind – von wenigen Millimetern (zum Beispiel Rubine für die Uhrenindustrie) bis zu wenigen Zentimetern (zum Beispiel Schrauben für den medizinischen Einsatz). Es geht in jedem Fall um mikrotechnisch bearbeitete Teile. Als wir den CEO auf die Gründe der Kundenzufriedenheit ansprachen, meinte er abschließend: „Was unsere Arbeitsweise und die Ausführungsqualität anbelangt, schätzen die Kunden insbesondere unsere iterative und völlig transparente Vorgehensweise, sie sind sich darüber im Klaren, dass die „Kunden-Hersteller-Beziehung“ bei uns im Vordergrund steht. Darüber hinaus schätzen sie unsere Reaktivität und die rasche Auftragserledigung. Aber vielleicht ist es unsere Kapazität, ihr Projekt voranzutreiben und die Weiterentwicklung ihrer Bedürfnisse zu berücksichtigen, die sie am meisten überzeugt – daher ist die Einrichtung von Methoden wie Lean, Agile... ein höchst wichtiger Erfolgsfaktor. Schlussendlich lässt es sich so zusammenfassen: Die Kunden wissen die von uns gewährleistete Effizienz, Zuverlässigkeit und Leistung anzuerkennen.“

Kompetenzen, die es bekanntzumachen gilt

Heute sieht es so aus, als ob sich CPAutomation folgender Herausforderung stellen muss: die Bekanntmachung seiner Kompetenzen und die Verbesserung seiner Sichtbarkeit auf verschiedenen Märkten mit großem Potential. Das Unternehmen bedient zahlreiche Bereiche, dennoch beschränkt es sich auf seine Kernkompetenzen, was die Garantie einer bewährten Lösung ist.

Sind Sie auf der Suche nach einer Lösung in den Bereichen Schweißen, Prüfen oder Handhabung, oder gar nach einer Sondermaschine oder einer Automationslösung?

Standard and custom micro-machines

CPAutomation was founded initially as an industrial automation company. It is today a specialist in the realisation of laser machines, visual inspection, micro-manipulation and micro-assembly machines. The company offers a standard range of products and it also provides the design and construction of special machines and industrial automation on demand. To understand a little more all these possibilities, we met with Mr. Matthieu Bec, CEO.

Located in Villaz-St-Pierre not far from Fribourg in the technology park 'du Vivier', the company shares three ultra-modern buildings with other entities of the CPA Group (9 companies, 150 employees). And if this article presents CPAutomation, the other companies from the Group are never far away as CPAutomation integrates some technologies of these companies and also ensures serial production of products for some of those. Synergies are very developed.

A clear repositioning

Equipped with a wide range of solutions and expertise, the company active on the Swiss market since 1999 has deployed more than 3,500 apparatus. Well aware that its offer might appear blurry for customers and potential customers, the management decided in 2013 to reposition the company on three lines of standard products and three tailor-made activities (see box). M. Bec tells us: *"Bringing a complementary visibility on the fields we excel, we have been able to improve the collaboration with our customers and to position the company on fields where we were not necessarily awaited"*.

« We have the experience of working on the micron scale and we offer a variety of solutions that have proven their values for 15 years... »

Standard or customised? Always listening to customers

Recognised for the quality of the solutions it provides, their innovative characters and high precisions, CPAutomation focuses on the added value gained by its customers *"Our customers often tell us that we provide them concepts with much more added value than they are used on the market"* explains the CEO. Even if the company aims to propose standard solutions, his approach remains the same as for on-demand developments: *"Very often the initial need of our customers gets more accurate and improved as our exchanges blossom; to finally allow them to gain more added value with the solution they are looking for. We can say that the solution that emerges allows reaching a higher level of performance than expected"*. This is for example the case of this watchmaking company who wished to perform laser welding operations to deal with increase in productivity (among other)... and that not only was able to respond to this increase with shorter cycle times but with welds of far better quality than with the previous solution.

A tailored organisation

To adapt itself perfectly to the needs of the markets, both for standard and on-demand solutions, the company relies on a broad multidisciplinary team which allows a great depth of expertise. The 35 employees active at the level of development share a large common area equipped with isles of formal and informal meetings. M. Bec explains: *"Our organisation is designed so that the ideas are blossoming and exchanges are simplified to the maximum"*. He adds: *"We are not simply selling machines but we provide modules, platforms and solutions."*

"Each project is handled with transparency and visibility, our customers are positively surprised by the effectiveness of our follow-up and how we work with them and keep them constantly informed".

One technology step ahead

Questioned as to why working with CPAutomation, M. Bec tells us: *"We have the experience of working on the micron scale and offer a variety of solutions that have proven their values for 15 years"*. Customers and potential customers are also invited to visit the company and discover first-hand the products offered. Moreover CPAutomation offers the possibility to perform tests with the parts and the problems of interested companies. And if the concepts are very often innovative, machines are not less reliable and robust, the CEO says: *"Our numerous installations have been working for many years to the satisfaction of our customers without any other support than preventive maintenance"*.

The operator at the core

Although very often innovative and original, the proposed solutions are very stable production systems easily controllable by operators. With CPAutomation, no need for long training, human-machine interfaces are intuitive and thoughts for 'simplicity'. M. Bec explains: *"We offer solutions that are technologically very developed, but their operability is clearly customer oriented without needing numerous hours of training"*. Innovation is therefore functional and pragmatic!

Transparency as keyword

"We always finish our projects" says the CEO in the preamble to this important point. He adds: *"Even if we know to go outside our comfort zone, if we think that, regarding our expertise, we cannot technologically guarantee the project, we prefer not to accept it"*. And this quality is very well perceived by the customers who know exactly what to expect. This, very often, opens the discussion for possible changes in the specifications.

Satisfied customers

All solutions proposed by CPAutomation are related to operations with parts in sizes that can be held in one hand. From a few millimetres as for the rubies of watchmaking to tens of centimetres as for medical screws. It is always parts related to microtechnology. Questioned as to the reasons why customers are satisfied, the CEO says: *"Regarding our processes and the quality of our realisations, they appreciate our iterative way of functioning with them in full transparency; they realize that the 'customer-supplier' relationship is at the heart of our business. Then they appreciate our responsiveness and speed with which we serve them. But this may be our capacity to make their project evolve and take their needs into account that pleases them most, this, using methods like Lean or Agile. It is*



Basée sur des algorithmes de contrôle auto-apprenants, la V1500 est immédiatement opérationnelle dès la sortie de la caisse pour tous travaux d'inspection visuelle.

Die auf selbstlernende Prüfalgorithmen aufgebaute V1500 ist für Sichtprüfungsarbeiten aller Arbeit sofort einsatzbereit.

Based on auto-learning control algorithms, the V1500 is immediately operational as soon as unpacked for any visual inspection work.

a top-notch success factor. Finally we can summaries to the fact they appreciate the effectiveness, reliability, precision and performance we guarantee”.

Skills to be aware of

Today the challenge for CPAutomation seems to be in the communication of its skills and visibility to acquire on various markets with strong potential. And if the company serves many areas, it is always in the context of its key skills, it is the guarantee of a mastered solution.

The different product ranges available with CPAutomation

Standard:

- laser machines – welding/micro-welding, burning, marking,
- visual inspection devices,
- micro-manipulation and micro-assembly machines, packaging cells.

Custom-made:

- special machines,
- industrial automation and retrofit,
- series manufacturing.

Are you looking for a welding, inspection or manipulation solution or even for a special machine or an automation solution?

CPAutomation

Z.I. du Vivier 22

CH-1960 Villaz-St-Pierre

Tél. +41 26 653 71 71

info@cpautomation.ch - www.cpaautomation.ch



GLOOR

More than just tools



Weltweit führend in der Herstellung

von Vollhartmetall-Werkzeugen mit logarithmischem Hinterschliff

Leader dans le monde de la production

d'outils spéciaux en métal dur à détalonnage logarithmique

Worldwide leading specialist in the manufacture

of solid carbide special tools with logarithmic relief grinding

Friedrich GLOOR Ltd

2543 Lengnau

Switzerland

Telephone +41 32 653 21 61

www.gloorag.ch/worldwide

PRODEX 14
Halle 1.1 - Stand J16



Les vraies

Carry
Carry
Speed line

vis à billes

- précision roulée
- performantes
- rendement élevé
- versions à pas rapide
- fiables
- avantageuses



Eichenberger Gewinde

Les transmissions par vis pour toutes les applications

100% Swiss made

Votre interlocutrice pour la France:



Ursula Schaedeli

+41 62 765 10 16

u.schaedeli@gewinde.ch

Eichenberger Gewinde AG

5736 Burg

Suisse

T: +41 62 765 10 10

www.gewinde.ch

on the move. worldwide