

Plus proche du client par l'ingénierie et le conseil

Les produits et les systèmes de Diametal SA, le spécialiste suisse de la rectification et de l'affûtage, sont bien connus. L'entreprise franchit aujourd'hui un nouveau pas en étendant son offre à des prestations d'ingénierie et de conseil.

Quelle que soit l'affûteuse de plaquettes réversibles, il est possible d'améliorer les résultats. C'est la conviction des spécialistes de Diametal, au siège de Bienne. Mais cela nécessite un savoir-faire spécifique. C'est pour répondre à ce besoin que l'entreprise développe des services d'ingénierie et de conseil. Désormais, en plus de ses produits et de ses technologies de qualité, elle apporte à ses clients, partout dans le monde, les bases nécessaires pour améliorer la productivité et la qualité.

Un solide savoir-faire

Pour mettre sur pied ses nouveaux services d'ingénierie et de conseil, Diametal a fait appel à Andreas Dreyer. Il est considéré comme un éminent spécialiste de l'optimisation des processus d'affûtage des plaquettes réversibles. Il vient renforcer une équipe performante et compétente qui apporte au client un savoir-faire solide et étendu. Ces spécialistes connaissent bien toutes les applications et leurs spécificités, et ils remplissent leur mission d'ingénierie et de conseil avec efficacité pour réaliser les objectifs visés.

C'est le résultat qui compte

Dans les interactions entre l'homme, la machine et l'outil, la différence entre une bonne et une très bonne productivité tient souvent à des détails. C'est là que les spécialistes de Diametal interviennent: ils analysent soigneusement les processus et définissent des solutions pratiques, en coopération avec le client. Ces solutions remédient aux problèmes de qualité, optimisent les temps de cycle et la durée de vie des outils, et éliminent les difficultés rencontrées dans l'usinage des matériaux. D'où une meilleure qualité, une meilleure utilisation des ressources existantes et donc des gains de productivité.

Interventions sur site

Les équipes d'ingénierie et de conseil travaillent essentiellement sur place, chez le client, au pied des machines. De ce fait, elles peuvent cerner les besoins avec précision et impliquer directement le client dans le processus de solution. Elles mettent tout de suite en œuvre les améliorations pour vérifier leur pertinence. Pendant toute la phase de conseil et d'optimisation, et même au-delà, Diametal s'engage à respecter la plus stricte confidentialité.

Faire avancer l'entreprise

Après une analyse approfondie des besoins, les spécialistes initient les mesures nécessaires, conjointement avec le client. Elles consistent à améliorer la stratégie d'affûtage, à optimiser les procédés, à déterminer les paramètres de profilage et de dressage, à analyser l'ensemble des problèmes d'affûtage et à étudier les points épineux concernant les machines et l'outillage.

Un seul et unique fournisseur

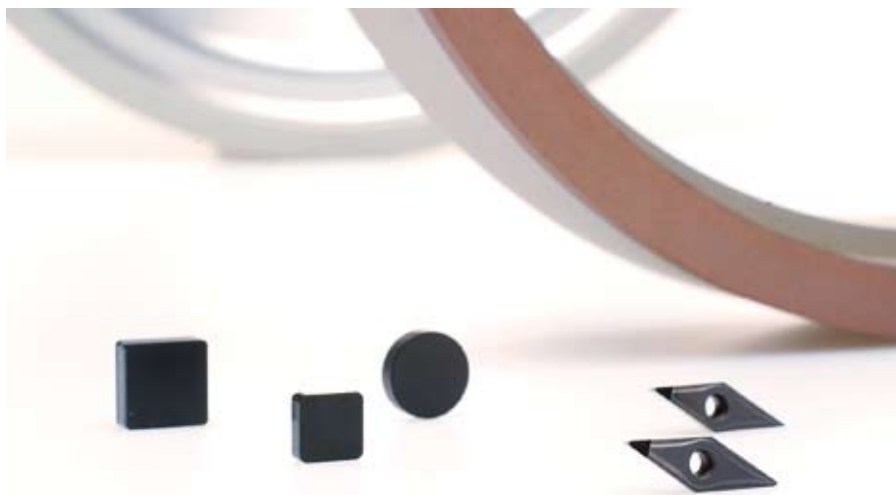
Dans le monde entier, Diametal est réputé pour ses produits et ses technologies de premier ordre pour l'affûtage des

plaquettes réversibles. Avec ses nouvelles prestations d'ingénierie et de conseil, l'entreprise devient un fournisseur complet. Dans le monde entier, les clients profitent désormais des synergies libérées: ils n'ont qu'un seul interlocuteur pour des solutions qui améliorent la productivité. Ces nouvelles prestations d'ingénierie et de conseil se déclinent en différents modules. Chaque client bénéficie d'un package d'optimisation personnalisé. Il peut aussi ne choisir qu'un seul des modules disponibles.

Mit Engineering und Consulting näher am Kunden

Die Produkte und Systeme der Schweizer Schleiftechnologie-Spezialisten von Diametal AG sind ein Begriff. Nun macht das Unternehmen einen Schritt nach vorne und erweitert sein Angebot mit Dienstleistungen auf den Gebieten Engineering und Consulting.

Bessere Resultate lassen sich auf jeder Wendeplatten-Schleifmaschine dieser Welt erzielen. Davon ist man im Bieler Hauptsitz von Diametal überzeugt. Doch dafür ist spezifisches Know-how gefragt. Mit dem Aufbau einer eigenen Engineering- und Consulting-Sparte trägt das Unternehmen dieser Tatsache Rechnung. Dadurch erhalten Kunden in aller Welt künftig neben den qualitativ hochstehenden Produkten



Plaquettes réversibles CBN/DPC/PCBN. CBN/PKD/PKB-Wendeplatten. CBN/PCD/PCBN indexable-inserts.

und Technologien Grundlagen, um die Produktivität zu steigern und die Qualität zu vervollkommen.

Fundiertes Know-how.

Für den Aufbau der neuen Sparten Engineering und Consulting hat Diametal Andreas Dreyer verpflichtet. Er gilt als führender Spezialist für Prozessoptimierung beim Wendeplattenschleifen. Er verstärkt ein schlagkräftiges und hochkompetentes Team, das den Kunden mit einem breiten und tiefen Know-how zur Seite steht. Die Spezialisten sind mit sämtlichen Anwendungen und deren Eigenschaften vertraut, um beim Engineering und Consulting die angestrebten Ziele auf effiziente Weise zu erreichen.

Resultate zählen.

Im Zusammenspiel zwischen Mensch, Maschine und Werkzeug sind es oft Details, welche den Unterschied zwischen guter und sehr guter Produktivität ausmachen. Hier kommen

die Spezialisten von Diametal ins Spiel: Sie analysieren die Prozesse gründlich und entwickeln in Zusammenarbeit mit dem Kunden handfeste Lösungen. Dadurch werden Qualitätsprobleme behoben, Takt- und Standzeiten optimiert und Probleme bei der Materialbearbeitung aus dem Weg geräumt. Dies alles führt zu besserer Qualität, besserer Ausnutzung der bestehenden Ressourcen und somit zu Produktivitätssteigerungen.

Einsätze vor Ort.

Die Engineering- und Consulting-Teams arbeiten vorwiegend am Ort des Geschehens: bei den Kunden, direkt an den Maschinen. Dies bietet den Vorteil, dass die Bedürfnisse ausgesprochen präzise erfasst und die Kunden direkt in den Lösungsprozess eingebunden werden können. Die Verbesserungen werden direkt vorgenommen und auf ihre Tauglichkeit überprüft. Während des gesamten Beratungs- und Optimierungsprozesses und darüber hinaus ist Diametal strengster Vertraulichkeit verpflichtet.

Unternehmen weiterbringen.

Nach einer gründlichen Analyse der Bedürfnisse nehmen die Spezialisten gemeinsam mit dem Kunden die notwendigen Massnahmen in Angriff. Dazu zählen die Verbesserung der Schleifstrategie, das Optimieren der Schleifprozesse, die Ermittlung der Profilier- und Abrichtparameter, die Analyse der Schleifproblematik sowie das Untersuchen der Problemstellungen bezüglich Maschinen und Werkzeuge.

Alles aus einer Hand

Diametal geniesst weltweit einen guten Ruf als Anbieter von erstklassigen Produkten und Technologien für das Wendeplattenschleifen. Mit den neuen Engineering- und Consulting-Dienstleistungen tritt das Unternehmen als kompletter Systemanbieter auf. Von den Synergien, die sich daraus ergeben, können Kunden jetzt weltweit profitieren: Sie erhalten Lösungen aus einer Hand, welche die Produktivität verbessern. Bei den neuen Dienstleistungen auf den Gebieten Engineering und Consulting handelt es sich modulare Angebote. Jeder Kunde erhält sein individuelles Optimierungspaket. Selbst das Nutzen eines einzigen Moduls ist möglich.

Improved fulfilment of customer needs with engineering and consulting services

The products and systems manufactured by the Swiss grinding technology specialist Diametal AG are well-known. Today the company is taking a step forward and extending its range to include services in the areas of engineering and consulting.

At Diametal's headquarters in Biel (Switzerland), they are convinced that it is possible to achieve better results on any indexable-insert grinding machine in the world. It is just a question of specific know-how. With the creation of an in-house engineering and consulting division, the company is taking this fact into account. In addition to high-quality products, this division is henceforth providing Diametal customers all over the world with the basis for increasing productivity and perfecting quality.

Established know-how

Diametal has appointed Andreas Dreyer, who is considered to be the leading specialist in process optimisation for indexable-insert grinding, to create the new engineering and

consulting division. He has come to strengthen a powerful and highly competent team, which supports customers with its extensive and in-depth know-how. These specialists are familiar with all the applications and their characteristics so that they are in a position to achieve the targeted objectives in the most efficient way via engineering and consulting services.



Meule diamantée à liant céramique VIT. Diamantschleifscheibe mit Keramik-Bindung VIT.
Diamond grinding wheel with VIT ceramic bond.

Measuring results

In the interaction between man, machine and tool, it is often little details that make the difference between good and excellent productivity. This is where the Diametal specialists come into play: they analyse the processes in detail and develop in collaboration with the customer tangible solutions which correct quality problems, optimise cycle times and tool life and iron out any problems with material handling. This process leads to improved quality, a better use of resources and thus to increased productivity.

Intervention on site

The engineering and consulting teams mainly work at the site of the problem: on the customer's premises, directly on the machines. The advantage of this solution is that it provides very precise understanding of the customer's requirements and involves the customer directly in the problem-solving process. Improvements are immediately implemented and checked for efficiency. During the whole advice and optimisation process and after the process itself, Diametal treats customer information as strictly confidential.

Helping companies go further

Following in-depth analysis of requirements, the specialists identifies the necessary measures together with the customer. These can be, for example, improvement of grinding strategy, optimisation of grinding processes, determination of profiling and trimming parameters, analysis of grinding problems and a search for problems regarding machines and tools.

A one-stop supplier

Diametal enjoys an excellent reputation all over the world as a supplier of first-class products and technologies for indexable-insert grinding. With its new engineering and consulting services, the company has emerged as a complete system supplier. Customers all over the world can now benefit from the resulting synergies: they can obtain a solution from a single supplier which improves productivity. These new services in the fields of engineering and consulting are completely modular and each customer receives an individual optimisation package. It is even possible to use the services of a single module.

Diametal AG

Solothurnstrasse 136 - CH-2500 Biel
Tel. +41 (0)32 344 33 33 - Fax +41 (0)32 344 33 44
www.diametal.com - info@diametal.ch