

Des outils "à point nommé"

C'est toujours le maillon le plus faible qui influe sur la performance globale de n'importe quel système et souvent, ce sont des "petits éléments peu considérés" qui impactent négativement le résultat. Par exemple, dans une entreprise travaillant en flux tendus, de très nombreux paramètres sont à prendre en compte et la gestion de l'outillage fait partie des points les plus importants. Si une "simple" fraise vient à manquer, toute une chaîne de production peut se retrouver bloquée. Conscient de cet état de fait, Fraisa offre une gestion clé en main de l'outillage neuf et réaffuté. Pour en savoir plus, Eurotec a rencontré M. Thomas Nägelin, Directeur Marketing et Ventes de cette entreprise.

Une palette de services qui renforce la valeur de l'outillage

Fraisa définit son offre de prestations sur le marché de la manière suivante : des produits et des services optimaux pour le profit maximal du client. Malgré le fait que ce soit une entreprise technologique qui fabrique des outils de qualité, une partie de la différence sur le marché n'est pas seulement attribuer à la technologie mais essentiellement aux services complémentaires. Le plus impressionnant de ces services est le ToolCare. Partant du principe que gérer des outillages nécessite des compétences et est grand consommateur de temps, Fraisa offre une solution complète de gestion en sous-traitance. En partenariat avec le client, l'entreprise compose un système de ToolManagement qui comporte tous les outils nécessaires à assurer la production. Tous les outils s'y trouvant sont en consignment, soit toujours la propriété de Fraisa. Grand avantage, le client ne paye les outils que lors de leurs utilisations.



TooCare®: plus de 1'000 entreprises du monde entier misent déjà sur ce nouveau type de partenariat.
TooCare®: over 1,000 businesses from all over the world have entered into this new partnership.
TooCare®: Mittlerweile setzen über 1'000 Unternehmen in aller Welt auf die neue Partnerschaft.

Production "sans soucis"

Le système de gestion des outils de Fraisa fonctionne en automatique, l'utilisation d'un outil prépare instantanément le réassort, ceci sans que le client ne doive se préoccuper d'administration. La fréquence de réassort et les stocks minimaux de l'armoire sont bien entendus optimisés en fonction de chaque client. Le système assure une disponibilité 24 heures sur 24 des outils, pour l'utilisateur c'est aussi une garantie de sécurité en plus de la flexibilité. Le système peut également offrir des prestations additionnelles puisque l'attribution des outils peut être faite de manière nominative ou par ordre de travail. Ainsi une entreprise désireuse de faire des statistiques précises peut également le faire. Le meilleur ? Ce service fait économiser de l'argent à ses utilisateurs. Il s'applique aux outils neufs mais peut également convenir aux outils réaffutés. Les techniciens de Fraisa se chargent de venir chercher les outils, les réaffutent et les ramènent dans l'entreprise.

"Plus pour moins cher", une stratégie gagnante

La réduction des frais des processus peut être très importante, l'utilisateur évite l'administration et supprime toute

mauvaise compréhension (sur un type d'outil par exemple). Financièrement, les coûts de capital immobilisé sont fortement réduits puisque tous les outils se trouvant dans l'armoire ne sont pas financés par le client. Peut-on chiffrer les économies? M. Nägelin cite un exemple représentatif : "Nous disposons de données précises basées sur plus de 1000 clients utilisant notre système ToolCare, par exemple une entreprise utilisant 100'000 Euros par année dans l'outillage réduit ses frais liés à l'outillage de près de 90% et économise ainsi plus de 20'000 euros ! L'entreprise dispose ainsi réellement de plus d'argent tout en ayant l'assurance que sa production bénéficiera toujours des bons outils au bon moment." Fraisa offre beaucoup d'autres services qui complètent sa palette de produits, nous y reviendrons ultérieurement.

Vous désirez plus d'information sur le système ToolCare de Fraisa, vous pouvez regarder la bande annonce disponible à cette page: <http://www.fraisa.com/CH/FR/NAV/ToolCare.aspx>



„Just-in-Time“-Werkzeug

Es ist immer das schwächste Glied einer Kette, das die globale Leistung eines beliebigen Systems beeinflusst, und oft sind es die „kleinen, unscheinbaren Dinge“, die sich negativ auf das Ergebnis auswirken. So müssen beispielsweise in einem Unternehmen mit schlanker Produktion sehr viele Parameter berücksichtigt werden, und die Verwaltung der Werkzeuge gehört zu den wichtigsten Punkten. Es genügt, dass ein „einfacher“ Fräser fehlt, um eine ganze Fertigungslinie zum Stillstand zu bringen. Fraisa ist sich dieser Tatsache bewusst und bietet ein schlüsselfertiges Management neuer und nachgeschärfter Werkzeuge. Eurotec hat Herrn Thomas Nägelin, den Verkaufs- und Marketingdirektor dieses Unternehmens, getroffen, um mehr zu diesem Thema zu erfahren.

Eine Reihe von Dienstleistungen, um Werkzeug aufzuwerten

Fraisa définit das Dienstleistungsangebot auf dem Markt folgendermassen: Optimale Produkte und Dienstleistungen für den maximalen Kundennutzen. Trotz der Tatsache, dass ein „technologisches“ Unternehmen Qualitätswerkzeug herstellt, ist das, was auf dem Markt letztendlich ausschlaggebend ist, nicht nur auf die Technologie sondern im wesentlichen auf die ergänzenden Dienstleistungen zurückzuführen. ToolCare ist wohl die eindrucksvollste Dienstleistung. Fraisa geht davon aus, dass Werkzeugmanagement einiges an Kompetenz erfordert und sehr viel Zeit in Anspruch nimmt. Das bietet daher eine komplette Lösung was die Bereitstellung von Werkzeugmanagement anbelangt. Das Unternehmen erstellt gemeinsam mit dem Kunden einen ToolManagement-System, in dem sämtliche für die Produktion erforderlichen Werkzeuge vorhanden sind. Alle darin enthaltenen Werkzeuge werden dort von Fraisa bereitgestellt und bleiben ihr Eigentum. Der grosse Vorteil besteht darin, dass der Kunde nur die tatsächlich verwendeten Werkzeuge bezahlt.

Sorgenfreie Fertigung

Das Werkzeugmanagement-System von Fraisa funktioniert automatisch, da der Einsatz eines Werkzeuges automatisch seine Nachbestellung vorbereitet, ohne dass der Kunde sich um die Verwaltung kümmern muss. Die Häufigkeit der Nachbestellungen und der Mindestlagerbestand werden selbstverständlich dem jeweiligen Kundenbedarf entsprechend optimiert. Das System gewährleistet, dass die Werkzeuge rund um die Uhr verfügbar sind, für den Benutzer bedeutet dies eine Sicherheitsgarantie und grosse Flexibilität. Das System kann auch zusätzliche Dienstleistungen bieten, da die Zuweisung der Werkzeuge namentlich oder nach Arbeitsauftrag erfolgen kann. Somit kann ein Unternehmen präzise Statistiken erstellen. Diese Dienstleistung ermöglicht den Benut-

zern, Geld zu sparen. Dieses System ist für neues Werkzeug bestimmt, kann aber auch bei nachgeschärftem Werkzeug Anwendung finden. Die Techniker von Fraisa kommen die Werkzeuge beim Anwender abholen, schärfen sie nach und bringen sie ins Unternehmen zurück.



ToolService de Fraisa a un objectif clair: simplifier le travail du client afin qu'il puisse entièrement se concentrer sur sa tâche principale qui est la production.

Fraisa ToolService verfolgt ein klares Ziel: Kunden entlasten, damit diese sich voll auf ihre Kernaufgabe, die Produktion konzentrieren können.

Fraisa ToolService pursues a clear goal: unburdening customers, allowing them to concentrate completely on production, their key task.

„Mehr für weniger“ Geld - eine gewinnbringende Strategie

Die Kosteneinsparungen können bedeutend sein, der Benutzer muss sich nicht mehr um die Werkzeugverwaltung kümmern und Missverständnisse (beispielsweise bezüglich eines Werkzeugtyps) werden aus dem Weg geräumt. Finanztechnisch werden die Kosten des Anlagekapitals stark herabgesetzt, da alle im Lager befindlichen Werkzeuge nicht vom Kunden finanziert werden. Welche Einsparungsmöglichkeiten gibt es? Herr Nägelin zitiert ein repräsentatives Beispiel: „Wir verfügen über präzise Angaben, die auf den Daten von über 1000, unser ToolCare-System benutzenden Kunden, beruhen; so zum Beispiel reduziert ein Unternehmen, das 100'000 Euro pro Jahr in Werkzeug verbraucht, die damit verbundenen Kosten um etwa 90% und spart somit über 20'000 Euro! Das Unternehmen verfügt somit de facto über mehr Geld und hat zugleich die Gewähr, dass für die Produktion stets das richtige Werkzeug zum richtigen Augenblick bereitstehen wird.“ Fraisa bietet viele andere Dienstleistungen, die das Produktangebot optimal abrunden, wir werden in weiterer Folge darauf zurückkommen.

Wenn Sie mehr über das ToolCare-System von Fraisa erfahren möchten, können Sie die Vorschau auf folgender Website aufrufen: <http://www.fraisa.com/CH/DE/NAV/ToolCare.aspx>

Just in time tooling

It is always the weakest link that sets the global performance of any system. Often it's "a small item seen as non relevant" that impacts negatively the whole result. For instance, in a company working just in time, a lot of parameters have to be taken into account and tool management is one of the main points. If a "mere" milling tool is missing, the whole production line can be jammed. Aware of this hurdle, Fraisa is offering a turnkey solution for new and re-sharpened tooling. To know more about this service, eurotec met Thomas Nägelin, marketing and Sales director of the Swiss company.

A range of services to place greater value on the tooling

Fraisa presents its package of benefits to the market the following way: Optimal products and services for maximum customer profit. Even if this is a technology-driven company that produces high quality tooling, a part of the success must be more than the products — it's also services. Most impressive from the service range is ToolCare. Managing tooling is time consuming and requires skills. Based on that understanding,

Fraisa offers a full tooling service. Hand in hand with the customer, Fraisa builds a ToolManagement system that includes every tool necessary to ensure production at the customer's plant. Every tool in it is on consignment – that is, it still belongs to Fraisa. This is a huge benefit since the customer pays for the tools only when used!

Free mind production

The management of the Fraisa tooling system works automatically, the use of a tool automatically call for a new one, this without any administrative task by the customer. Rhythm of delivery as well as minimal levels are obviously optimized to every customer's requirement. The system makes sure that tools are available 24 hours a day. The user benefits not only from the flexibility of the system, but also from the fact that it's a great security. Additional services can be offered by the system, if the company needs it. For example, tooling distribution can be done nominatively or based on internal work numbers. If a company wants to make precise statistics, it's very easily generated by the system. The best thing about the system? It allows customers to save money. It can be applied to new tools but also to used ones. In that case, Fraisa technicians come to pick up the tools, do the re-sharpening, and bring them back.

“More for less money”, a winning strategy

Reduction of the overall costs for tool management can be very important; the user avoids administrative tasks and suppresses any risk of misunderstanding (on a kind of tool for instance). Financially, the costs of the investment are also drastically reduced since the tools in the storage are financed by Fraisa. What are the possible savings? M. Nägelin shares a quite representative example: "Based on more than 1000 customers using our ToolCare system, I can give you a proper example. A company using 100,000 Euros per year in tooling reduces its costs linked to tooling by more than 90% and saves more than 20,000 Euros. The company's spending is reduced, nevertheless, with the insurance that its production will always benefit from the right tooling at the right moment." Fraisa offers a lot more services to complete its product range. We will come back to these in a further issue.



Chaque année, plus de 1500 spécialistes du monde entier suivent la formation ToolSchool. Les cours sont dispensés en allemand, français, anglais et italien par des techniciens hautement qualifiés.

Mehr als 1500 Fachleute weltweit besuchen die ToolSchool jedes Jahr. Die Kurse werden von best qualifizierten Ingenieuren in Deutsch, Französisch, Englisch und Italienisch gegeben.

Each year, more than 1500 specialists from all over the world attend the ToolSchool. The courses are conducted by highly qualified engineers in German, French, English and Italian.

Should you need more information about the service range offered by Fraisa, you can discover a lot of information on the company's website. See for instance the trailer of Toolcare: <http://www.fraisa.com/CH/EN/NAV/ToolCare.aspx>

Fraisa SA

CH-4512 Bellach

Tel +41 (0)32 617 42 50 - Fax +41 (0)32 617 42 43

www.fraisa.com - mail.ch@fraisa.com