

Savoir-faire dans les pignons et roues

Active à 65% dans l'horlogerie et principalement dans la réalisation de pièces de mouvements, Hélios A. Charpillot S.A. est spécialisée dans les pièces complexes, toujours réalisées avec la précision horlogère et la rigueur du domaine automobile. Aujourd'hui cette entreprise certifiée ISO et TS (automobile) met en place un nouveau système ERP de façon à, selon M. Basara, le directeur commercial, moderniser la gestion de ses activités.

« Nous avons beaucoup travaillé à stabiliser nos processus de manière à garantir la qualité de nos pièces non par un contrôle efficace, mais bien par une production sans défaut. Aujourd'hui nous voulons professionnaliser notre ERP encore plus » explique le directeur en préambule. Et l'on sent bien le responsable d'entreprise habitué au domaine automobile dans ses propos.

La compétence avant tout

« Nous ne vendons pas des capacités de production » ajoute M. Basara. En effet, la production n'est que la résultante d'un processus qui vise à apporter des solutions ciblées et adaptées aux besoins des clients de l'entreprise. Il continue : « Lorsque nous sommes consultés pour la réalisation de pièces, nous recherchons systématiquement le meilleur moyen de la réaliser et très souvent nous proposons des alternatives à nos clients ». L'entreprise est réputée pour son savoir-faire et les clients savent que s'il y a moyen d'optimiser la production, ça sera fait. Souvent Hélios propose des changements de design ou de tolérances sur les pièces à produire.

Un vrai partenariat

L'expérience de plus de 130 ans dans la réalisation de pièces petites et précises représente un large savoir-faire à disposition et de nombreux clients en profitent. M. Basara ajoute : « Nous sommes une entreprise familiale, la quatrième génération est d'ailleurs à sa tête. Notre philosophie de travail repose sur le long terme et nous développons de réels partenariats avec nos clients ». Dans cette optique, M. Basara nous explique que parfois le processus d'acquisition d'un nouveau client peut nécessiter de nombreux contacts car avant de 'vendre des pièces', Hélios est un vivier de compétences qui peut offrir bien plus.

Meilleures informations

« A chaque instant le nouvel ERP nous permet de suivre la production, voir l'état de nos pièces, identifier les potentiels de retard et finalement, mieux servir nos clients » précise le directeur. Pour les clients ce système va mieux garantir les délais ainsi que la qualité de l'information fournie. Il ajoute : « Cela nous permet de prendre une photo de la situation et est un très bon outil pour faciliter la prise de décisions et réagir avant que les problèmes ne surviennent ».

Les machines à cames sont toujours intéressantes

Dotée d'un parc de 220 machines à cames, l'entreprise a mis en place un programme de révision qui remet à neuf environ 10 machines chaque année. Questionné quant à la possibilité de trouver du personnel qualifié pour ces machines, M. Basara explique : « Nous formons des apprentis chaque année sur nos machines à cames et même si certains voient ce moyen de production comme en voie de disparition, nous croyons qu'elles vont encore être sans concurrence pendant des années pour certains types de pièces. Parmi les apprentis formés chaque année, plusieurs sont devenus de véritables spécialistes de la came ». Parallèlement, l'entreprise dispose également d'un large parc de machines CN.

Investissement : 10% du CA chaque année...

L'entreprise alloue en moyenne dix pour-cent de son chiffre d'affaires chaque année dans de nouvelles machines (elle dispose aujourd'hui de 45 machines CNC et de 30 machines de reprise en plus de ses tours à cames). M. Basara explique : « Avec notre structure actuelle, de 225 personnes, et le nombre de machines dont nous disposons, nous avons atteint la taille idéale ». Si la grandeur des séries standards produites chez Hélios se situe entre 50'000 et 150'000 pièces, l'entreprise a installé récemment une EvoDeco 10 pour la réalisation de prototypes et de petites séries (5000 pièces) de pièces complexes complètement terminées sur la machine, y compris les opérations de taillage.



...et de nombreuses opérations

Hélios est spécialisée dans le décolletage, mais l'entreprise effectue de nombreuses autres opérations comme le taillage, le roulage et l'assemblage. « Nous livrons des mobiles assemblés à de nombreux clients horlogers. Habituellement il s'agit de deux, trois ou quatre pièces qui sont assemblées par rivetage ou par chassage » conclut M. Basara.

A la recherche d'un spécialiste dans la réalisation de pignons et de roues ?



Know-how in Sachen Triebe und Räder

Das Unternehmen Hélios A. Charpillot S.A. ist zu 65% im Bereich Uhrenindustrie tätig, für die es hauptsächlich Teile für das Uhrwerk herstellt. Das Unternehmen hat sich



auf komplexe Teile spezialisiert, die stets mit mit uhrmacherischer Präzision und der im Automobilbereich erforderlichen Sorgfalt ausgeführt werden. Heute richtet dieses ISO- und TS- (Automobilbereich) zertifizierte Unternehmen ein neues ERP-System ein, um die Verwaltung seiner Tätigkeiten zu modernisieren. Dazu Herr Basara, der kaufmännische Leiter des Unternehmens:

„Wir haben viel an der Stabilisierung unserer Prozesse gearbeitet, um die Qualität unserer Werkstücke nicht mittels einer effizienten Kontrolle sondern durch Gewährleistung einer tadellosen Produktion sicherzustellen. Nun möchten wir unser ERP-System noch professioneller gestalten“, erklärte uns der Direktor gleich zu Beginn des Gespräches. Anhand der Ausführungen von Herrn Basara spürten wir sofort, dass er mit der Automobilindustrie sehr vertraut ist.

Kompetenz hat Vorrang

„Wir verkaufen keine Produktionskapazitäten“, fügte Herr Basara hinzu. In der Tat ist die Produktion nur das Ergebnis eines Verfahrens, das darauf ausgerichtet ist, gezielte, auf den Kundenbedarf zugeschnittene Lösungen bereitzustellen. Er fuhr fort: „Wenn man an uns herantritt, um Rat bezüglich Ausführung von Werkstücken einzuholen, suchen wir immer nach der besten Vorgehensweise, und oft bieten wir unseren Kunden mehrere Alternativen an.“ Das Unternehmen ist für sein Know-how bekannt, und wenn die Möglichkeit besteht, die Produktion zu optimieren, wissen seine Kunden, dass diese genutzt wird. Hélios schlägt oft Änderungen hinsichtlich Design bzw. Toleranzen bei den herzustellenden Werkstücken vor.

Eine echte Partnerschaft

Die über 130 Jahre lange Erfahrung mit der Herstellung von kleinen und präzisen Werkstücken stellt ein immenses Know-how dar, und viele Kunden wissen das zu nutzen. Herr Basara fügte hinzu: „Wir sind ein Familienbetrieb, im Übrigen wird dieser von der vierten Generation geleitet. Unsere Arbeitsphilosophie beruht auf Langfristigkeit, und wir entwickeln mit unseren Kunden richtige Partnerschaften.“ In diesem Hinblick erklärte uns Herr Basara, dass die Gewinnung eines neuen Kunden manchmal zahlreiche Kontakte erfordert, denn Hélios ist in erster Linie eine Kompetenzschmiede, die über den Verkauf von Teilen hinaus noch wesentlich mehr zu bieten hat.

Erstklassige Informationen

„Das neue ERP System ermöglicht uns jederzeit, die Produktion zu verfolgen, den Zustand unserer Werkstücke zu sehen, die Verspätungspotentiale zu erkennen und unsere Kunden im Endeffekt besser zu bedienen“, führte der Direktor aus. Für die Kunden ist das ein großer Vorteil, denn mit diesem System werden sowohl die Termine als auch die Qualität der bereitgestellten Informationen besser gewährleistet. Er fügte hinzu: „Mit Hilfe dieses Systems können wir die aktuelle Situation erfassen, außerdem erleichtert sie uns das Treffen von Entscheidungen und ermöglicht uns zu reagieren, bevor Probleme auftreten.“

Kurvengesteuerte Maschinen sind nach wie vor interessant

Das Unternehmen verfügt über 220 kurvengesteuerte Maschinen und hat ein Überholungsprogramm eingerichtet, mit dem ca. 10 Maschinen pro Jahr wieder neuwertig gemacht

werden. Als wir Herrn Basara auf die Suche nach qualifiziertem Personal zur Bedienung dieser Maschinen ansprachen, erklärte er uns: „Wir bilden jedes Jahr Lehrlinge auf unseren kurvengesteuerten Maschinen aus, und selbst wenn manche der Meinung sind, dass dieses Produktionsmittel vom Aussterben bedroht ist, sind wir davon überzeugt, dass sie für die Herstellung bestimmter Teilarten noch jahrelang konkurrenzlos sein werden. Von den jährlich ausgebildeten Lehrlingen haben sich einige zu richtigen Spezialisten kurvengesteuerter Maschinen entwickelt.“ Das Unternehmen verfügt auch über einen großen digitalgesteuerten Maschinenpark.



Investition: 10% des Umsatzes pro Jahr...

Das Unternehmen investiert jährlich durchschnittlich zehn Prozent seines Umsatzes in neue Maschinen (abgesehen von den kurvengesteuerten Maschinen besitzt es heute 45 CNC-Maschinen und 30 CNC-Endbearbeitungsmaschinen). Herr Basara erklärte uns: „Mit unserer aktuellen Unternehmensstruktur mit 225 Mitarbeitern und der verfügbaren Maschinenanzahl haben wir die ideale Größe erreicht.“ Die von Hélios produzierten Standardserien entsprechen einer Größenordnung von 50'000 bis 150'000 Stück, dennoch hat das Unternehmen vor Kurzem eine EvoDeco 10 angeschafft, um Prototypen und Kleinserien (5000 Teile) von komplexen, auf der Maschine vollständig fertiggestellten Teilen (einschließlich Verzahnung) ausführen zu können.

...und zahlreiche Vorgänge

Die Hélios SA hat sich auf Decolletage-Arbeiten spezialisiert, führt aber zahlreiche andere Vorgänge wie Verzahnungen, Rollieren und Montagearbeiten aus. „Wir liefern zahlreichen Kunden der Uhrenindustrie fertig montierte Komponenten für das Uhrwerk. In der Regel handelt es sich um zwei, drei oder vier Teile, die durch Nieten oder Einpressen montiert werden“, schloss Herr Basara ab.

Suchen Sie einen Spezialisten zum Ausführen von Trieben und Rädern? ►

Know-how in pinions and wheels

Active at 65% in watchmaking and mainly for the production of parts of movements, Hélios A. Charpilloz SA is specialised in complex parts, always produced with the precision of watchmaking and the rigour of the automotive industry. Today this company, certified ISO and TS (automotive), is implementing a new ERP system in order to, according to Mr. Basara its Sales Manager, modernise the management of its activities.

"We have worked to stabilise our processes to ensure the quality of our parts not by an effective control, but rather by a defect-free production. Today we want to professionalise more our ERP" explains the Director in the preamble. And we can see the manager accustomed to the automotive field in his remarks.

Competence above all

"We do not sell production capacities" adds Mr. Basara. Indeed, the production is only the result of a process that aims to provide targeted and adapted solutions to the needs of customers. He continues: "When we are consulted for the production of parts, we are always looking for the best way to achieve them and very often we offer alternatives to our customers". The company is famous for its expertise and the customers know that if there is a way to optimise production, it will be done. Often Hélios proposes changes in design or tolerances on the parts to produce.

A true partnership

The 130-year experience in the production of small and accurate parts represents a wide know-how at disposal and many customers benefit from it. Mr. Basara adds: "We are a family business; the fourth generation leads it nowadays. Our work philosophy is based on the long term and we develop genuine partnerships with our customers". In this context, Mr. Basara explains that sometimes the process of acquiring a new customer may require many contacts because more than 'selling parts', Hélios is a talent pool that can offer far more.

Better information

"At every moment the new ERP system allows us to follow our production, see the condition of the parts, identify the potential for delay and ultimately better serve our customers" specifies the Director. For the customers this system will better guarantee deadlines and the quality of the information provided. He adds: "This allows us to take a picture of the situation and is a very good tool to facilitate decision-making and act before problems arise".

Cam machines are still interesting

Equipped with a pool of 220 cam machines, the company has implemented an overhaul program that refurbishes about 10 machines every year. Questioned about the possibility of finding qualified personnel for these machines, Mr. Basara explains: "We train apprentices each year on our cam machines and even if some see these means of production as endangered, we believe that they will still be without competition for years for certain types of parts. Among the apprentices we train each year, many have become real cam specialists". Conversely, the company also houses a wide pool of NC machines.

Investment: 10% of turnover every year...

The company allocates on average 10 percent of its turnover each year in new machines (it now has 45 NC machines and 30 secondary operation machines in addition to its cam autos). Mr. Basara explains: "With our current structure of 225 people and the number of machines we have, we have reached the perfect size". If the scope of standard batches produced in Hélios lies between 50,000 and 150,000 parts, the company recently installed a Tornos EvoDeco 10 for the realisation of prototypes and small series (5000 pieces) of complex parts completely finished on the machine, including gear-cutting operations.



...and many operations

Hélios SA is specialized in high precision turning, but the company carries out many other operations such as gear-cutting, rolling, and assembly. "We deliver assembled going-trains to many watch-makers. Usually it is two, three, or four parts which are assembled by riveting or pushing-in" concludes Mr. Basara.

Looking for a specialist in the production of pinions and wheels?

Hélios A. Charpilloz SA
CH-2735 Bévillard
Tél. +41 32 491 72 72
Fax +41 32 491 73 73
aydin.basara@helios-ac.ch
www.helios-ac.ch

PEMAMO+

Your way to the Micron

**Machines et outils de rodage
Honing machines and tools
Honmaschinen und Werkzeuge**



PEMAMO SA

Chemin de Prapion 3 • CH – 2520 La Neuveville
Tél. +41 32 751 44 55 • Fax + 41 32 751 54 68
pemamo@pemamo.com • www.pemamo.com