

Plaquettes ISO en stock chez Innotools

L'entreprise locloise n'est pas à une nouvelle idée près lorsqu'il s'agit de mieux servir ses clients. Dès 2013, cette PME dynamique proposera en effet des plaquettes de tournage ISO disponibles du stock. Pour en parler et faire le point sur l'actualité de Conceptools et d'Innotools nous avons rencontré M. David Millet, le directeur des deux sociétés.

Fondée il y a un peu plus d'une année par Spin-off de Conceptools, la société Innotools est spécialisée dans la conception, la mise en fabrication et la vente d'outils de coupe en carbure de tungstène (MD), en acier rapide (HSS) et en nitrure de bore cubique (CBN), tandis que Conceptools se concentre sur la conception, la mise en fabrication et la vente d'outils de coupe en diamant naturel (MCD) et polycristallin (PCD). Nous avons rencontré le chef d'entreprise il y a un peu plus d'une année pour parler de cette évolution. Qu'en est-il dans les faits après une année ?

Concentré sur son activité

Ce développement a été initié dans le but de mieux répondre aux besoins des marchés. Chaque spécialiste s'occupant exclusivement de son domaine de compétence. M. Millet nous dit : « Nous sommes très satisfaits de l'évolution des deux entreprises, nos idées se sont avérées bonnes et nous avons même été plusieurs fois surpris du retour des clients, ils se sentent encore mieux compris et servis ».



Réalisées pour faire face aux demandes clients les nouvelles plaquettes ISO fournies par Innotools correspondent au haut standard de qualité de l'entreprise du Locle.

Die neuen, auf Kundenwunsch von Innotools bereitgestellten ISO-Wendeplatten entsprechen dem hohen Qualitätsstandard des in Le Locle angesiedelten Unternehmens.

Designed to deal with customers' requests the new ISO inserts provided by Innotools correspond to the high standard of quality of the company located in Le Locle.

Un portefeuille client qui s'agrandit

Lors de la réalisation de notre dernier article, le directeur nous disait que cette organisation visait également à assurer la croissance ; et c'est gagné. Le portefeuille de clients s'agrandit sans cesse, non seulement en Suisse et en Europe voisine mais également en Inde ou encore aux USA par exemple. Questionné quant aux raisons de ce développement, M. Millet nous dit : « Nous n'avons pas changé notre concept, nous développons des solutions d'usinage sur mesure pour nos clients, mais nous nous basons sur de larges stocks et une organisation sans faille, ainsi nous pouvons fournir des solutions dédiées sous des délais courts ». Les fabricants de téléphonie mobile situés en Chine qui commandent les outils à l'entreprise du Locle ne s'y sont pas trompés.

Nouveaux catalogues et ...

Dans les nouveautés de 2013, le catalogue de Conceptools/Innotools voit apparaître de nombreuses références au niveau des micro-fraises (par exemple, ces dernières seront disponibles jusqu'à 12 mm au lieu de 2,9 mm jusqu'à aujourd'hui), des fraises à angler ou encore des fraises à moulures en diamant naturel par exemple. Et tous ces outils seront disponibles du stock. M. Millet ajoute : « Lors de la sortie de cette nouvelle édition du catalogue, son épaisseur va doubler ». En ce qui concerne la réalisation des outils spéciaux, l'entreprise va encore un peu plus loin vers la simplicité. Le catalogue comporte de nombreux types d'outils dessinés et le client intéressé n'a plus qu'à y indiquer les dimensions spécifiques souhaitées et retourner le dessin par courrier, fax ou e-mail pour une mise en production rapide.

...nouveaux outils

En plus des exemples cités ci-dessus, Innotools propose dès 2013 les plaquettes ISO de tournage. Pourquoi cette évolution ? Le directeur nous dit : « De par la large couverture des marchés que nous traitons, nous sommes en contact avec de très nombreux clients et c'est simplement eux qui nous ont sollicités pour que nous offrions des plaquettes ». Comme pour les autres outils de Conceptools, les plaquettes sont de haute qualité et d'un rapport qualité-prix intéressant. L'entreprise ne peut simplement pas se permettre de livrer des produits en dehors de son concept de haute qualité et de service aux clients.

Tous les domaines...

C'est grâce à son service extrêmement réactif, sa politique de stock et sa manière de traiter les commandes spéciales sous des délais considérés comme standards ailleurs que Conceptools et Innotools affichent une belle santé. L'entreprise est largement présente dans l'horlogerie, la micromécanique, l'électronique, l'automobile ou encore le médical-dentaire. Pour conclure à propos de la manière de traiter ces marchés, M. Millet nous dit : « Dans le domaine dentaire pas exemple, les exigences sont très différentes que l'on parle de dents provisoires en PMMA ou alors de pièces d'implantologie en titane ou en chrome-cobalt. Nous disposons de solutions dédiées pour chaque application. C'est notre force dans tous les domaines ».

Le catalogue vous intéresse ? Il vous sera envoyé dès sa disponibilité sur simple demande à l'adresse ci-dessous.



Lagernde ISO-Wendeplatten bei Innotools

Das in Le Locle niedergelassene Unternehmen ist nie um neue Ideen verlegen, wenn es um eine bessere Bedienung seiner Kunden geht. Ab 2013 bietet dieser dynamische KMB ISO-Wendeplatten ab Lager an. Wir führten ein Gespräch mit Herrn David Millet, dem Geschäftsleiter von Conceptools und Innotools, um Näheres darüber zu erfahren.

Das vor etwas über einem Jahr als Spin-Off der Firma Conceptools gegründete Unternehmen Innotools ist auf Entwurf, Herstellung und Verkauf von Schneidwerkzeugen aus Wolframkarbid (MD), Schnellarbeitsstahl (HSS) und kubischem Bornitrid (CBN) spezialisiert, während Conceptools sich auf Entwurf, Herstellung und Verkauf von Schneidwerkzeugen aus Naturdiamant (MCD) und Polykristall (PCD) konzentriert. Wir führten vor etwas mehr als einem Jahr ein Gespräch mit dem Unternehmensleiter, um diese Entwicklung zu erläutern. Wie sieht die Lage ein Jahr später aus? ▶



Vous choisissez l'outil dont vous avez besoin, remplissez le formulaire avec les informations ad-hoc et le renvoyez chez Conceptools/Innotools. La commande d'outils sur mesure n'a jamais été aussi facile.

Sie wählen das gewünschte Werkzeug, füllen das Formular mit den ad hoc verfügbaren Informationen aus und senden es an Conceptools/Innotools. Es war noch nie so einfach, massgeschneiderte Werkzeuge zu bestellen.

You choose the tool you need, fill your specific information and send the form back to Conceptools/Innotools. To order tailor-made tools is as easy as that.

Auf seine Tätigkeit konzentriert

Die neue Firma wurde mit dem Ziel gegründet, besser auf die Marktbedarfe eingehen zu können. Die Fachleute befassen sich ausschliesslich mit ihrem jeweiligen Kompetenzbereich. Herr Millet erklärte uns: „Wir sind mit der Entwicklung der beiden Unternehmen sehr zufrieden, unsere Ideen haben sich als gut herausgestellt, und einige Male waren wir vom Feedback unserer Kunden sehr angenehm überrascht – sie fühlen sich noch besser verstanden und bedient als früher.“

Ein wachsendes Kundenportfolio

Bei der Erstellung unseres letzten Artikels teilte uns der Geschäftsleiter mit, dass die neue Organisation auch auf die Sicherstellung des Firmenwachstums ausgerichtet sei – auch das hat geklappt! Das Kundenportfolio nimmt ständig zu, nicht nur in der Schweiz und in Europa, sondern zum Beispiel auch in Indien oder in den USA. Als wir Herrn Millet auf die Gründe dieser Entwicklung ansprachen, erklärte er uns: „An unserem Konzept haben wir nichts geändert – wir entwickeln massgeschneiderte Bearbeitungslösungen für unsere Kunden, stützen uns aber auf grosse Lagerbestände und eine lückenlose Organisation, wodurch wir in der Lage sind, personalisierte Lösungen kurzfristig bereitzustellen.“ Die in China niedergelassenen Mobiltelefonhersteller, die Werkzeuge beim Unternehmen in Le Locle bestellen, haben ihre Wahl nicht bereut.



Neue Kataloge und...

Im neuen Katalog von Conceptools/Innotools befinden sich zahlreiche Referenzen im Bereich Mikrofräsen (diese sind neu bis zu 12 mm verfügbar, bisher waren sie nur bis zu 2,9 mm erhältlich), wie zum Beispiel Winkelfräsen oder Profilfräsen aus Naturdiamant. Alle diese Werkzeuge sind lagernd verfügbar. Herr Millet fügte hinzu: „Die neue Ausgabe des Katalogs wird doppelt so dick sein wie die letzte.“ Was die Herstellung von Spezialwerkzeugen anbelangt, geht das Unternehmen noch einen Schritt weiter, um alles einfacher zu machen. Der Katalog enthält zahlreiche Zeichnungen von Werkzeugtypen, und der interessierte Kunde muss nur noch die gewünschten spezifischen Abmessungen angeben und die Zeichnung per Post, Fax oder E-Mail absenden, damit das Werkzeug rasch hergestellt werden kann.

... neue Werkzeuge

Abgesehen von den weiter oben zitierten Beispielen bietet Innotools ab 2013 ISO-Wendeplatten an. Wozu dient diese Entwicklung? Der Geschäftsleiter erklärte uns: „Angesichts der vielen von uns abgedeckten Märkte stehen wir mit sehr zahlreichen Kunden in Kontakt – sie waren es, die uns aufforderten, Wendeplatten in unser Angebot aufzunehmen.“ Genau wie alle anderen Werkzeuge von Conceptools sind die Wendeplatten qualitativ hochwertig und weisen ein gutes Preis-Leistungsverhältnis auf. Das Unternehmen kann es sich schlicht und einfach nicht leisten, Produkte zu liefern, die seinem Konzept hinsichtlich Qualität und Kundenservice nicht vollumfänglich entsprechen.

Alle Bereiche...

Dank dem äusserst reaktiven Service, der Lagerpolitik und der kurzfristigen Bearbeitung von Spezialaufträgen erfreuen sich Conceptools und Innotools bester Gesundheit. Das Unternehmen ist in den Bereichen Uhrenindustrie, Mikro-mechanik, Elektronik, Automobilindustrie und Medizin-/Dentalindustrie sehr gut eingeführt. Was die Bearbeitungsweise dieser Märkte angeht, meinte Herr Millet abschliessend: „Beispielsweise im Dentalbereich sind die Anforderungen je nach Produkt - provisorische PMMA-Zähne benötigen eine andere Bearbeitung als Implantate aus Titan oder Chrom-Kobalt! - höchst unterschiedlich. Wir haben für jede Anwendung die richtige Lösung. Das ist unsere Stärke in allen Bereichen.“

Sind Sie am Katalog interessiert? Es genügt, ihn bei unten stehender Adresse anzufordern. Sobald er verfügbar ist, wird er Ihnen zugesandt.

ISO inserts available from stock at Innotools'

The company based in Le Locle always proposes new ideas when it comes to better serve its customers. From 2013, this dynamic SME will offer ISO turning inserts available from stock. To discuss about that as well as about Conceptools and Innotools' actuality we've met with Mr. David Millet, the director of the two companies.

Founded a little more than one year ago by spin-off from Conceptools, Innotools specializes in the design, manufacture and sale of tungsten carbide (MD), high speed steel (HSS) and cubic Boron Nitride (CBN) cutting tools while Conceptools focuses on the design, manufacture, and sale of natural diamond (MCD) and polycrystalline (PCD) cutting tools. We met with the director of the company one year ago to talk about this development. How is the situation after one year?

Focused on its activity

This development was initiated in order to better meet the needs of the markets. Each specialist is exclusively involved in his field of competence. Mr. Millet says: "We are very

pleased with the evolution of the two companies, our ideas have proved good and we were repeatedly surprised by customers' feed-back; they feel better understood and served".

A clients' portfolio that grows

During the realisation of our previous article, the director told us that this organization was also intended to ensure the company's growth; and it is won. The customer's portfolio grows constantly, not only in Switzerland and neighbouring Europe but also in India and in the USA for example. When questioned as to the reasons for this development, Mr. Millet says: "We have not changed our concept, we develop tailored machining solutions for our customers, but we rely on large stocks and a flawless organisation, thus we can provide dedicated solutions within a short time frame". The manufacturers of smartphones located in China who order tools in the company of Le Locle have seen these benefits too.

New catalogs and...

In the news for 2013, the catalogue of Conceptools/Innotools includes many new references at the level of the micro end mills (for example, these will be available up to 12 mm instead of previously 2.9 mm), angler mills or even moulding mills in natural diamond for example. And all of these tools will be available from stock. Mr. Millet adds: "At the release of this new edition of the catalogue, its thickness will be doubled". With regard to the implementation of special tools, the company will move further towards simplicity. The catalogue includes many drawing for many kinds of tools and the interested client has only to indicate the desired specific dimensions and return the drawing by mail, fax or e-mail for a quick production start.



Conceptools et Innotools seront présents à EPHJ à Genève pour démontrer toutes les possibilités de ce nouveau catalogue.

Conceptools und Innotools werden an der EPHJ in Genf teilnehmen, um alle Möglichkeiten des neuen Katalogs vor Ort präsentieren zu können.

Conceptools and Innotools will be present at EPHJ in Geneva to demonstrate the possibilities of this new catalogue.

...new tools

In addition to the above examples, from 2013 Innotools also offers ISO turning inserts. Why this evolution? The director tells us: "Due to the extensive coverage of the markets we deal with, we are in contact with many customers and it is simply them who have asked us to offer inserts". As for the other tools offered by Conceptools, the inserts are of high quality with an interesting price/quality ratio. The company can simply not afford to deliver products outside its concept of high quality and service to the customers.

All areas...

It is thanks to its highly reactive service, its stock policy and its way to process special orders within time considered for standards orders elsewhere that Conceptools and Innotools display nice results. The company is widely present in watch-making, micromechanics, electronics, automotive and medi-

cal-dental fields. In conclusion and to explain how to deal with these markets, Mr. Millet says: "In the dental field for example, requirements are very different if we speak about interim teeth in PMMA or titanium or chrome-cobalt implants. We have solutions for every application. It is our strength in all areas".

The catalog seems of interest to you? It will be sent as soon as available on request at the address below.

Pour relire les articles récents relatifs à Conceptools et Innotools :

Weitere Artikel bezüglich Conceptools und Innotools können Sie unter folgendem Link nachlesen:

To read recent articles related to Conceptools and Innotools:

<http://eurotec-online.com/articles-by-companies/conceptools/>



Conceptools SA

Rue du Temple 18 - CH - 2400 Le Locle
Tel. +41 32 933 97 33 - Fax +41 32 933 97 34
info@conceptools.ch - www.conceptools.ch

SWISS MADE

JAMBE-DUCOMMUN 18
CH-2400 LE LOCLE
TEL +41(0)32 933 06 33
FAX +41(0)32 933 06 30

www.pibomulti.com
info@pibomulti.com

Système PIBOTURN

LE PORTE OUTIL DU FUTUR

Modulaire - Préréglable - Changement rapide
Répétition de positionnement : 0.002 mm
Simple, précis et compact
Une nouvelle référence à découvrir

Système breveté
DOCUMENTATION SUR DEMANDE