

## La passion du bel outil

Pour le néophyte, rien de plus banal qu'une brucelles. On en trouve partout, à tous les prix, et de n'importe quelle qualité. Dans les faits, ce peut être de simples gadgets jetables et non fonctionnels, mais c'est également un outil de précision qui est utilisé tant par l'horlogerie que la médecine, l'électronique et tous les domaines exigeant une préhension précise. Nous avons visité un des leaders parmi les fabricants suisses de brucelles de précision, les Manufactures d'outils Dumont SA situées à Montignez dans le Jura Suisse.

### Une histoire liée à l'horlogerie...

En 1881 Arnold Dumont, professeur de langues et inventeur, décide de créer ses propres outils pour l'horlogerie tant ceux dont il dispose ne lui conviennent pas. Son esprit pionnier et sa passion lui permettent de proposer au marché des outils de précision qui correspondent réellement aux besoins de l'époque. Cette volonté de bien faire et cette approche innovatrice ont accompagné toutes les générations de dirigeants de l'entreprise dirigée par la même famille. Lors de ma visite, j'ai ressenti cette passion et cet amour du travail bien fait.



**DUMONT**   
S W I S S M A D E 

Comme beaucoup de grandes réussites économiques, celle de Dumont est partie d'un homme passionné pour perdurer au travers de cinq générations. Genau wie viele große wirtschaftliche Erfolge begann der von Dumont mit einem leidenschaftlichen Mann und setzte sich fünf Generationen lang fort. Like many major economic successes, Dumont is born with a passionate man and has persisted during five generations.

### ...qui rapidement s'ouvre à d'autres marchés

Avec plus de 3'000 références de brucelles et de pinces, les Manufactures d'outils Dumont SA se sont ouvertes à tous les domaines d'activités, mais toujours avec ce souci de la perfection et de la précision. Que ce soit pour la réalisation des outils complètement manuels ou d'autres qui se trouvent

montés sur des robots, les exigences de précision, de réparabilité et de durabilité sont une préoccupation de tous les instants pour le fabricant.

### Bien d'investissement

Les pinces destinées à l'horlogerie accompagnent très souvent les professionnels tout au long de leurs vies. Ce sont des outils de précision et de qualité avec lesquels on ne plaisante pas. La qualité doit être irréprochable bien entendu, mais un service doit également être assuré pour réaffûter ou remettre ces outils de précision en parfait ordre de fonctionnement. Ce service est bien entendu proposé par les Manufactures d'outils Dumont SA. Comme tout bien d'investissement, les services font partie de la vie du produit.

### Une illustration de la précision

Dans le domaine médical, la brucelles la plus fine propose des pointes de 0,005 mm d'épaisseur pour une largeur de 0,025 mm... et ces deux pointes, quatre fois moins larges qu'un cheveux, doivent se superposer parfaitement. De plus, ceci doit s'effectuer encore... et encore... et encore. La pression à effectuer pour saisir l'objet convoité doit être toujours la même et adaptée à un travail de précision, elle ne doit pas demander un effort disproportionné à l'opérateur. On imagine bien les conséquences d'une mauvaise brucelles en salle d'opération par exemple.

### Les meilleures brucelles ?

Pour proposer un tel niveau de qualité, les Manufactures d'outils Dumont SA se reposent sur de la matière première de qualité. M. David A. Sgobero, Managing Director nous dit : « Nous exigeons toujours la meilleure matière et certains types d'acier sont des alliages exclusifs ». Pour réaliser ces petits bijoux de précision, l'entreprise se repose sur cette expérience de plus de 125 ans mais elle y allie toujours cette recherche de l'innovation et de la perfection qui sont les fondements même de son existence.

### Travail industriel... et manuel

La production est effectuée à 100% dans les locaux de Dumont SA. C'est une garantie de qualité souhaitée par la direction, mais également des clients. Ils recherchent la très haute qualité et le savoir-faire 100% suisse des Manufactures d'outils Dumont SA. Ceci a été mis en lumière par des

### La pince Dumont se trouve partout...

Pour illustrer l'omniprésence de l'outil Dumont, Mme Nicole Sgobero, vice-présidente nous cite l'anecdote suivante.

Le cadre: Une petite ville d'Afrique du sud.

Le contexte: Une discussion avec d'autres voyageurs sur la possibilité de trouver un outil Dumont dans cette ville.

Déambulant dans les rues, Mme Sgobero s'approche d'une vieille échoppe à la vitrine improbable comprenant des vieilles montres mélangées au sein d'un large bric-à-brac. D'un pas décidé, elle passe le seuil et demande à l'homme qui s'approche s'il y a possibilité de réparer sa montre. En un tour de main, ce dernier fait apparaître une terrible brucelles, rouillée, tordue, inutilisable. « Bien entendu Madame, c'est possible... ». « Vous n'allez pas toucher ma montre avec ce vieux outil, n'avez-vous rien de mieux ? » Et la réponse vint, rapide et fière : « Oh oui Madame, j'ai une pince, c'est un bijou, je la garde depuis ma jeunesse. C'est la plus belle et la meilleure du monde » et l'homme de disparaître dans son arrière boutique pour farfouiller. Peut de temps après, il ressort fièrement et montre sa brucelles Dumont, toujours en parfait état!

analyses des marchés. A chaque étape du processus, on trouve la valeur ajoutée Dumont. Tout au long des étapes de production, le coup de main de l'opérateur fait la différence. Même si l'entreprise dispose de postes robotisés pour le meulage et le polissage, ces derniers ne peuvent remplacer le savoir-faire des femmes et des hommes de l'entreprise. C'est également cette approche qui permet aux Manufacturiers d'outils Dumont SA de proposer un service de remise en état des outils de ses clients.

### Les Manufactures d'outils Dumont en quelques données

- Fondation : 1881
- Employés : 60 personnes
- Références : Plus de 3200
- Domaines touchés : Médical 50%, horlogerie, biologie, électronique, cosmétique et bien d'autres
- Matières utilisées : Différents alliages d'acier, inox, titane, céramique, laiton, bois et nickel.
- Opérations : Découpe, matriçage, polissage, soudage, traitement de surface, finition
- Spécialités : Outils antimagnétiques, antireflets, revêtus, plaqués, striés, courbés, avec système de blocage et bien d'autres spécialités répondants à des besoins bien précis.
- Le présent et le futur ? : Construction d'un nouveau bâtiment en 2009.  
Mise en ligne d'un nouveau site internet.

### Une formation adaptée

Le métier est tellement spécifique qu'il n'y a personne de formé sur le marché. C'est une faiblesse si l'on recherche de nouveaux collaborateurs, mais c'est aussi une force puisque le fait même de posséder les compétences requises est un avantage concurrentiel. Dumont SA offre donc une formation complète à ses collaborateurs. Que ce soit pour l'utilisation des machines (bien souvent propres à l'entreprise) ou pour le savoir-faire manuel, un système de coaching est mis en place, le personnel est subdivisé en apprentis, formateurs, spécialistes et producteurs et selon les affinités et les envies, les collaborateurs peuvent passer d'un rôle à l'autre. Le but étant de toujours augmenter le niveau de compétence tout en rendant les postes de travail les plus attractifs possible. Ce n'est pas un hasard si la majorité du personnel à plus de 10 ans d'entreprise.

### Ce qui fait la différence...

Les produits Dumont se trouvent en concurrence sur le marché avec des outils de bien moins bonne qualité qui parfois se retrouvent quasiment aux mêmes prix par le jeu des intermédiaires qui prennent chacun leurs marges. M. Sgobero nous dit : « Il y a beaucoup de concurrence en termes d'outils, mais Dumont est reconnu comme la référence en terme de fonctionnalité et de qualité et nos clients savent qu'ils peuvent compter sur leurs outils ». La qualité n'est pas le fruit du hasard. En apparence rien ne ressemble plus à une brucelles qu'une autre, mais que l'on ne s'y trompe pas, l'outil Dumont est basé sur une recherche permanente d'innovation et de qualité. Cette innovation se retrouve dans les matériaux, les moyens de production ou encore les produits finis. « A tous les niveaux nous essayons d'aller plus loin et de nous surpasser. C'est à ce prix que nous restons leaders sur le marché » nous dit Mme Sgobero.

### ...et ce que recherchent les clients

Quels que soient les utilisateurs de brucelles ou de pinces, ils recherchent une fonctionnalité parfaite. Les pointes doivent être précises et durables. En fait l'outil doit se faire oublier tant il assure sa fonction avec justesse. Que ce soit à la Nasa, dans une usine effectuant du montage électronique, dans un musée, à la police scientifique, en salle d'opération, en

institut de beauté ou ailleurs, les exigences sont les mêmes, l'outil doit fonctionner avec précision et régularité.

Acquérir un outil Dumont c'est également travailler à la préservation des ressources, le fait de disposer d'un outil de qualité qui dure est économiquement valable puisque même s'il coûte un peu plus cher, il dure nettement plus longtemps.

### Conclusion

En introduction de cet article, je citais le néophyte qui ne connaît pas le monde de la brucelles (moi par exemple). J'ai découvert qu'il s'agit vraiment d'un produit de haute précision pour lequel le fabricant mobilise tant ses ressources industrielles que le savoir-faire de spécialistes. La brucelles est un outil qui bénéficie d'innovation et il n'a rien à voir avec un simple produit de consommation.

La différence est telle que l'on devrait inventer un nouveau nom pour les différencier !

## Die Leidenschaft für schönes Werkzeug

*Für den Laien gibt es kaum etwas Banaleres als eine Pinzette. Man findet sie überall, in allen Preislagen und beliebigen Qualitäten. Es kann sich einfach um wegwerfbare, nicht funktionstüchtige Spielereien handeln, aber auch um ein Präzisionswerkzeug, das sowohl in der Uhren- als auch in der Medizin- und in Elektronikindustrie eingesetzt wird, sowie in allen Bereichen, wo präzise Greiforgane gefragt sind. Wir haben einen der führenden Schweizer Präzisionspinzetenhersteller besucht – die Manufactures d'outils Dumont mit Sitz in Montignez im schweizerischen Jura.*



« C'est un vrai bonheur de travailler en famille » nous dit Mme Sgobero, Vice-Présidente. Ici en compagnie de deux de ses fils David, Managing Director et Richard, Directeur technique.

„Es ist eine wahre Freude, mit der Familie zusammen zu arbeiten“ teilte uns die Vizepräsidentin, Frau Sgobero, mit. Hier in Gesellschaft ihrer Söhne David, dem Managing Director, und Richard, dem technischen Direktor.

"It is sheer happiness to work in family" says Ms Sgobero, Vice-President. Here with two of her sons, David, Managing Director and Richard, technical Director.

### Eine Geschichte mit einem engen Bezug zur Uhrenindustrie,...

Der Sprachlehrer und Erfinder Arnold Dumont beschloss 1881, seine eigenen Uhrmacherwerkzeuge herzustellen, da die ihm zur Verfügung Stehenden nicht genügten. Sein Pioniersgeist und seine Leidenschaft ermöglichten ihm, dem Markt Präzisionswerkzeuge anzubieten, die dem damaligen Bedarf tatsächlich entsprachen. Sein Wille, wirklich gutes Werkzeug herzustellen, und sein innovierender Ansatz be-seelten alle Generationen der Unternehmensleitung, die stets in den Händen der selben Familie war. Bei meinem Besuch spürte ich diese Leidenschaft und die Liebe für gute Arbeit.

### ...die rasch Zugang zu anderen Märkten fand

Mit über 3'000 Pinzetten und Zangen öffneten sich die Manufactures d'outils Dumont allen Tätigkeitsbereichen, wobei Perfektion und Präzision stets im Vordergrund standen. Unabhängig davon, ob es um die Herstellung von vollständig manuellen Werkzeugen geht oder um Ausrüstungen, die auf Roboter montiert werden, stellt der Hersteller stets hohe Anforderungen im Hinblick auf Präzision, Wiederholbarkeit und Langlebigkeit.



Chaque pièce est manufacturée et contrôlée avec minutie.  
Jeder Teil wird mit großer Genauigkeit hergestellt und überprüft.  
Each piece is machined and carefully controlled.

### Ein Investitionsgut

Die für die Uhrenindustrie bestimmten Zangen begleiten die Fachleute oft ihr ganzes Leben lang. Es handelt sich um Präzisions- und Qualitätswerkzeuge, die keinen leichtfertigen Umgang dulden. Die Qualität muss selbstverständlich tadellos sein, aber es gilt auch einen Kundendienst zu gewährleisten, um die Präzisionswerkzeuge zu schärfen oder wieder funktionstüchtig zu machen. Es versteht sich von selbst, dass die Manufactures d'outils Dumont diese Dienstleistung anbieten. Genau wie bei allen anderen Investitionsgütern sind diese Dienstleistungen aus dem Leben des Produktes nicht wegzudenken.

### Veranschaulichte Präzision

Im medizinischen Bereich weist die feinste Pinzette Spitzen von 0,005 mm Dicke bei einer Länge von 0,025 mm auf... und diese beiden Spitzen, die viermal schmaler als ein Haar sind, müssen genau übereinander liegen. Außerdem muss dies immer und immer wieder der Fall sein. Der Druck zum Greifen des gewünschten Teiles muss gleichmäßig und für eine Präzisionsarbeit geeignet sein; er darf vom Bediener keine übermäßige Anstrengung erfordern. Man kann sich gut vorstellen, welche Folgen eine schlechte Pinzette beispielsweise in einem OP-Saal haben kann.

### Die besten Pinzetten?

Die Manufactures d'outils Dumont setzen ausschließlich erstklassige Rohstoffe ein, um diesem Qualitätslevel zu entsprechen. Herr David A. Sgobero, Managing Director, teilte uns mit: „Wir verlangen stets das beste Material, und bei bestimmten Stahlsorten handelt es sich um exklusive Legierungen“. Zur Herstellung dieser kleinen Präzisionswunder beruft sich das Unternehmen auf über 125 Jahre Erfahrung, aber darüber hinaus stützt es sich stets auf Innovation und Perfektion – die Grundlagen seines Bestehens.

### Industrielle... und manuelle Arbeit

Die Produktion erfolgt zu 100 % im Werk der Dumont SA. Diese Qualitätsgarantie wird einerseits von der Geschäftsleitung, aber auch von den Kunden gewünscht. Die ausgezeichnete Qualität und das 100%ig schweizerische Know-how der Manufactures d'outils Dumont sind sehr gefragt. Dies ging aus den Marktanalysen eindeutig hervor. Bei jeder Etappe des Verfahrens ist der typische Dumont-Mehrwert gegeben.

Während des gesamten Produktionsprozesses macht der Handgriff des Bedieners den Unterschied aus. Auch wenn das Unternehmen über robotisierte Posten für Schleif- und Poliervorgänge verfügt, können diese das Know-how der Frauen und Männer des Unternehmens nicht ersetzen. Auch dieser Ansatz ermöglicht Dumont SA, einen Kundenservice zur Wiederherstellung der Kundenwerkzeuge anzubieten.

### Eine geeignete Ausbildung

Dieses Gewerbe ist dermaßen spezifisch, dass es keine ausgebildeten Leute auf dem Arbeitsmarkt gibt. Dies ist zwar ein Nachteil, wenn man auf der Suche nach neuen Mitarbeitern ist, aber auch eine Stärke, da die Tatsache, über die erforderlichen Kompetenzen zu verfügen, einen Wettbewerbsvorteil darstellt. Dumont SA bietet daher seinen Mitarbeitern eine umfassende Ausbildung. Unabhängig ob es um die Benutzung der (meist unternehmenseigenen) Maschinen oder um manuelles Know-how geht wird ein Coaching-System eingerichtet; das Personal wird in Lehrlinge, Ausbilder, Fachleute und Hersteller aufgeteilt, und je nach Affinitäten und Lust können die Mitarbeiter von einer Kategorie in die andere überwechseln. Das Ziel ist immer, das Kompetenzniveau zu steigern, wobei die Arbeitsplätze so attraktiv wie möglich gestaltet werden. Es ist kein Zufall, dass der Großteil des Personals über 10 Jahre im Unternehmen bleibt.

### Was den Unterschied ausmacht ...

Die Dumont-Erzeugnisse stehen Konkurrenzprodukten gegenüber, die eine wesentlich geringere Qualität aufweisen und praktisch zum selben Preis angeboten werden, weil die Zwischenhändler ihre jeweiligen Margen dazurechnen. Herr Sgobero erklärte uns: „Die Konkurrenz auf dem Werkzeugmarkt ist groß, aber Dumont ist für seine Funktionstüchtigkeit und Qualität sehr bekannt, und unsere Kunden wissen, dass auf unsere Werkzeuge Verlass ist.“ Die Qualität ist keineswegs ein Zufall. Oberflächlich betrachtet sehen alle Pinzetten gleich aus, aber man darf sich vom Aussehen allein nicht täuschen lassen: Die Dumont-Werkzeuge sind das Ergebnis eines ständigen Strebens nach Innovation und Qualität. Diese Innovationsarbeit ist überall erkennbar: bei den Materialien, Produktionsmitteln und Fertigprodukten. „Wir sind auf allen Ebenen bestrebt, noch weiter zu gehen und uns selbst zu übertreffen. Und das ist der Grund, dass wir nach wie vor Markt führend sind“ erklärte Frau Sgobero.

### Die Dumont-Zange ist überall erhältlich...

Die Vizepräsidentin, Frau Nicole Sgobero, erzählte uns folgende Anekdote, um die Allgegenwärtigkeit der Dumont-Werkzeuge zu veranschaulichen:

Der Rahmen: Eine kleine Stadt in Südafrika.

Das Umfeld: Ein Gespräch mit anderen Reisenden über die Möglichkeit, ein Dumont-Werkzeug in dieser Stadt aufzutreiben.

Beim Bummeln durch die Straßen näherte sich Frau Sgobero einer kleinen Verkaufsbude mit einem Schaufenster, wo alte Uhren zwischen allen möglichen Gegenständen ausgestellt waren. Entschlossen betrat sie den Laden und fragte den sich nähernden Mann, ob er ihre Uhr reparieren könne. Im Handumdrehen zauberte dieser eine verrostete, verbogene, unbrauchbare Pinzette hervor. „Selbstverständlich ist das möglich, gnädige Frau...“ „Sie werden meine Uhr doch nicht etwa mit diesem alten Werkzeug reparieren, haben Sie nichts Besseres?“ Und die Antwort folgte auf dem Fuße, denn der Mann sagte stolz: „Oh ja, gnädige Frau, ich habe eine Zange, sie ist ein wahres Schmuckstück, ich habe sie seit meiner Jugend. Sie ist die schönste und beste der Welt“ und der Mann verschwand im hinteren Geschäftsraum um dort zu stöbern. Kurz darauf erschien er wieder und zeigte mir stolz seine Dumont-Pinzette, die noch immer in einwandfreiem Zustand war!

### ... und wonach die Kunden suchen

Ob die Kunden nun Pinzetten oder Zangen benutzen – alle suchen eine tadellose Funktionalität. Die Spitzen müssen präzise und langlebig sein. Werkzeug sollte so präzise arbeiten, dass man auf es vergessen kann. Ob bei der Nasa, in einem elektronischen Montagewerk, in einem Museum, in der Kriminaltechnik, im OP-Saal, im Schönheitssalon oder sonst wo – die Anforderungen sind dieselben: Das Werkzeug muss präzise und gleichmäßig funktionieren.

Die Anschaffung eines Dumont-Werkzeuges trägt darüber hinaus zur Erhaltung der Ressourcen bei, denn wenn man ein Qualitätswerkzeug besitzt, das lange hält, rechnet sich das wirtschaftlich – es kostet zwar ein bisschen mehr, aber man kann wesentlich länger damit arbeiten.

### Schlussfolgerung

Als Einführung zu diesem Artikel habe ich den Laien zitiert, der die Welt der Pinzetten nicht kennt (so wie ich zum Beispiel). Ich habe in Erfahrung gebracht, dass es sich tatsächlich um ein Hochpräzisionswerkzeug handelt, für das der Hersteller sowohl seine industriellen Ressourcen als auch das Know-how von Fachleuten heranzieht. Die Pinzette ist ein Werkzeug, das ständig innoviert wird, und nichts mit einem einfachen Konsumgut gemein hat.

#### Die Manufactures d'outils Dumont in wenigen Worten

- Gründung: 1881
- Angestellte: 60 Personen
- Referenzen: Über 3200
- Betroffene Bereiche: Medizinindustrie 50%, Uhrenindustrie, Biologie, Elektronik, Kosmetik und viele andere mehr
- Eingesetzte Materialien: Verschiedene Stahllegierungen, nicht rostender Stahl, Titan, Keramik, Messing, Holz und Nickel
- Vorgänge: Zuschneiden, Gesenkschmieden, Honen, Schweißen, Oberflächenbearbeitung, Endbearbeitung
- Spezialitäten: Antimagnetische, entspiegelte, ummantelte, plattierte, geriffelte, gekrümmte, gerade Werkzeuge, mit Verriegelungsvorrichtung und vielen anderen Spezialitäten, die einem bestimmten Bedarf entsprechen.
- Und die Zukunft? Errichtung eines neuen Gebäudes im Sommer 2009.  
Online-Schaltung einer neuen Internet-Site.

Der Unterschied ist so groß, dass man ein neues Wort finden müsste, um eine professionelle Pinzette von einem gewöhnlichen Werkzeug zu unterscheiden.



## The passion of the beautiful tool

*For the novice, there's nothing more common than a tweezers. Found everywhere, at all costs, and any quality. In fact, that can be simple disposable gadgets, even not functional, but it is also a precision tool that is used by watchmaking, medicine, electronics and all areas requiring precise gripping. We visited one of the leaders among the Swiss precision tweezers manufacturers, Les Manufactures d'outils Dumont SA located in Montignez in the Swiss Jura.*

### A history related to watch industry...

In 1881 Arnold Dumont, professor of languages and inventor, decides to create its own tools for watchmaking because

those he owns are not appropriate. His pioneer spirit and passion allow him to offer precision tools really matching market needs of that time. This will to make well and his innovative approach never left the company and have accompanied all generations of the same family leaders. During my visit, I felt this passion and this love for well done work.



*Avec plus de 3'000 modèles de formes et de matières différentes, les Manufactures d'outils Dumont disposent certainement d'une brucelles destinée à chaque application professionnelle.*

*Mit über 3'000 Modellen unterschiedlicher Formen und aus verschiedenen Materialien verfügt die Firma Manufactures d'outils Dumont wohl über Pinzetten für jeden professionellen Anwendungsbereich.*

*With more than 3'000 models with different shapes and materials, The Manufactures d'Outils Dumont have certainly a tweezers for every professional application.*

### ... that quickly opens to other markets

With more than 3'000 tweezers and pliers references, Les Manufactures d'outils Dumont SA extended their offer to every field of activity, always with this concern for perfection and precision. Both for the manufacture of hand tools and others that are mounted on robots, the requirements of accuracy, repeatability and sustainability are a concern of every instant for the manufacturer.

### Investment goods

Very often pliers for watchmaking accompany professionals throughout the course of their lives. These are tools of accuracy and quality that are highly valued by their owners. Obviously quality must be flawless, but a service must also be guaranteed to sharpen or ensure that these precision tools are always in perfect shape. This service is of course offered by the Manufactures d'outils Dumont SA. Like for any investment goods, services are part of the life of the product.

### An illustration of accuracy

In the medical field the finer tweezers offers tips of 0,005 mm thickness for a 0.025 mm width... and these two points, four times narrower than a hair must overlay perfectly. In addition, this must be done... and again... and again. The pressure to carry the desired object must always be the same and adapted to a work of precision. It should not ask a disproportionate effort to the operator. We imagine easily the consequences of a bad tweezers in surgery for example.

### The best tweezers?

To offer this level of quality, the Manufactures d'outils Dumont SA rely on first quality material. David A. Sgobero, Managing Director says: *"We always demand the best material and some types of steel are of exclusive alloys"*. To achieve these jewels of precision, the company relies on its 125 years of experience combined with these research of innovation and perfection that are the foundations of its existence.

### Industrial work... and manual

Production is 100 % realized in the premises the Manufactures d'outils Dumont SA. It is a guarantee of quality wished by the management, but also customers. They are looking for the high quality and 100 % Swiss know-how of Manufactures d'outils Dumont. This has been highlighted by market researches. In every step of the process we can find the Dumont added value. Throughout every step of production, the know-how of the operator makes the difference. Even if the

company also uses robots for grinding and polishing, they cannot replace the expertise of women and men with the company. It is also this approach that helps Dumont SA to propose a rehabilitation service for customers tools.



Nous avons visité un des leaders parmi les fabricants suisses de brucelles de précision, les Manufactures d'outils Dumont SA situées à Montignez dans le Jura Suisse.

Wir haben einen der führenden Schweizer Präzisionspinzettenhersteller besucht – die Manufactures d'outils Dumont mit Sitz in Montignez im schweizerischen Jura.

We visited one of the leaders among the Swiss precision tweezers manufacturers, Les Manufactures d'outils Dumont SA located in Montignez in the Swiss Jura.

### Adapted training

The work is so specific that there is no trained people on the market. This is a weakness if one searches for new employees, but is also a strength because the fact of having the required skills is a competitive advantage for a company. The Manufactures d'outils Dumont SA offers a complete training to its collaborators. For the use of machines (often developed in the company) or for the manual know-how, a "coaching" system is implemented. The whole staff is divided into apprentices, trainers, specialists and producers. According to the affinities and desires, employees can switch from one role to the other. The aim being always to increase the level of competence and to create workplaces as attractive as possible. This is not by happenstance that the majority of the staff has been with the company for more than 10 years.

### What makes the difference...

On the market Dumont products compete with much lower quality tools. Sometimes almost at the same price due to intermediaries who take each their margins. Mr. Sgobero says: "There are a lot of competition in terms of tools, but Dumont SA is recognized as the reference for functionality and quality and our customers know that they can count on their tools". quality is never the result of chance. At first glance nothing looks like more than a tweezers than another, but we must not be mistaken the Dumont tool is based on a permanent search for innovation and quality. This innovation is found in materials, means of production or products. "At all levels we try to go further and surpass ourselves. It is at this price that we remain leaders on the market" says Ms. Sgobero.

### ... and what customers are looking for

Tweezers or pliers users are both looking for perfect functionality. The tips must be accurate and durable. Actually the tool should be forgotten by users as it ensures its function

perfectly. It can be at the NASA, in a factory making electronic assembly, in a museum, with the scientific police, in a hospital, into an aesthetician's hand or elsewhere, requirements are the same. The tool should work with precision and consistency. Acquiring a Dumont tool is also working to the preservation of resources. To have a quality tool that lasts is economically valid since even if a little more expensive, it lasts much longer.

### Dumont tweezers can be found everywhere

To illustrate the widespread distribution of Dumont tools, Mrs Nicole Sgobero, Vice-President, relates the following anecdote.

The place: A small town of South-Africa.

The context: A discussion with other travelers on the possibility to find a Dumont tool in this city.

Wandering the streets, Ms Sgobero approaches an old shop with an unlikely showcase including old watches mixed with bits and pieces. She heads on and firmly pass the threshold and ask the approaching man if there is possibility to repair his watch. In a wink, the man makes a twizzers appears. Oh what terrible tweezers it is, rusted, twisted, unusable. "Of course Ma'am it is possible...". "You will not touch my watch with this old tool, will you? Don't you have a better tool?" And the response comes quick and proud: " Oh yes Madam, I have better tweezers. It is a jewel I care since I'm young. This is the most beautiful and the best of the world". And the man to disappear in his back shop to rummage. Not a long moment after he's back, proudly showing its Dumont tweezers in perfect condition!

### Conclusion

In the introduction of this article I wrote about the neophyte who doesn't know the world of tweezers (me for example). I discovered the fact that it is really a high precision product and that the manufacturer mobilize both its industrial resources and specialized know-how. Tweezers are fully innovative tools and have nothing to do with mere consumption products.

### The Manufactures d'outils Dumont SA in a few facts

- Foundation: 1881
- Employees: 60 people
- References: More than 3200
- Field of activities: Medical 50 %, watchmaking, biology, electronic, cosmetic and many others.
- Materials used: Different alloys steel, stainless steel, titanium, ceramics, brass, wood and nickel.
- Operations: Cutting, die forging, grinding, welding, surface treatment, finishing
- Specialties: Non-magnetic, non-reflecting, coated, plated, grooved, curved, rights, with blocking system tools and many other specialties that answers to specific needs.
- The present and future: Construction of a new building in the course of 2009  
New website.

The difference is so high that we should invent a new name to make the difference between them!

**Manufactures d'outils Dumont SA**

CH-2924 Montignez - Switzerland

Tel. +41 32 475 21 21 - Fax +41 32 475 21 25

[www.dumonttools.com](http://www.dumonttools.com) - [david@outils-dumont.ch](mailto:david@outils-dumont.ch)