

## Chasseur de microns depuis 1899

Dans le domaine des pierres destinées à l'horlogerie l'entreprise Pierhor s'est taillée une solide réputation, à tel point que certaines marques horlogères parlent de la 'qualité Pierhor'. Ce qui est moins connu est que cette dynamique PME d'une septantaine de personnes est également très active dans l'usinage de nombreux matériaux durs pour d'autres domaines comme le médical, l'aérospatiale, la fluidique ou encore l'électronique et les capteurs. Rencontre avec M. François Durafourg, directeur général et propriétaire de l'entreprise.



M. Durafourg devant une nouvelle ligne de machines en cours de montage. C'est notamment grâce à de tels développements internes que Pierhor peut offrir de la très haute qualité à des prix intéressants.

Herr Durafourg vor einer neuen Maschinenreihe, die gerade aufgebaut wird. Es ist insbesondere solchen Entwicklungen zu verdanken, dass Pierhor Spitzenqualität zu interessanten Preisen anbieten kann.

Mr. Durafourg in front a new line of machines being assembled. It is through such internal developments that Pierhor can offer high quality at attractive prices.

L'actuel directeur a racheté l'entreprise en 1994 et, en un peu moins de 20 ans, il est passé d'une dizaine d'employés à près de 70 aujourd'hui. Dans le même temps, l'orientation stratégique mono-marché a largement évoluée, il nous dit : « Notre volonté a été de nous diversifier pour minimiser les risques liés à la conjoncture des marchés. Lors de la dernière crise horlogère les autres domaines nous ont permis de bien supporter la baisse de l'horlogerie ». Et si aujourd'hui l'entreprise réalise toujours une grande part de son chiffre d'affaires dans ce domaine, ses services commencent à être plébiscités par de très nombreuses entreprises de tous les domaines. A titre d'illustration, les fabricants du domaine aéronautique ont recours à des capteurs comprenant des pièces réalisées par Pierhor.

### Les gènes du tailleur de pierres...

François Durafourg a grandi dans une famille de tailleurs de pierres destinées à la bijouterie dont le métier se transmettait de génération en génération. Au bénéfice d'une formation en électronique et en gemmologie, le directeur a voyagé et travaillé dans de nombreux pays et domaines avant de franchir le pas et de racheter Pierhor. Il est probablement l'un des seuls chefs d'entreprise de ce domaine capable de tailler lui-même une pièce à la main. Son entreprise est l'une des très rares offrir et des prestations de taillage de pierres d'horlogerie et des services d'usinage de pierres et de matériaux durs pour tous les domaines.

### ...au service de l'industrie

Que l'on parle de pierres d'horlogerie, de systèmes de paliers d'extrême précision et/ou destinés à la très haute vitesse, de pièces de capteurs pour l'aéronautique ou de simples

compteurs d'eau, tous font appel à Pierhor. L'entreprise est totalement verticalisée et dispose de tous les savoir-faire sur le site, elle fabrique de plus elle-même ses outillages et ses machines. Elle est ainsi très réactive et dispose d'un large panel de compétences qui lui permet de trouver des solutions créatives aux problèmes de ses clients.

### Des matières aux propriétés extraordinaires...

Les matériaux ultra-durs nécessitent des usinages spécifiques que Pierhor maîtrise parfaitement. Le directeur nous dit : « Les matériaux ultra-durs comme les saphirs, rubis ou les céramiques techniques offrent des propriétés très intéressantes, ils sont inusables, assurent un frottement minimal, se rayent très difficilement, résistent aux très hautes températures, sont isolants, biocompatibles et bien plus encore. De très nombreux matériaux ultra-durs sont disponibles sur le marché et nous conseillons très souvent nos clients sur les meilleures alternatives correspondant à leurs besoins ».

### ..usinées sur des machines qui ne le sont pas moins

Si Pierhor dispose de quelques machines standards du marché (polisseuses Gerber ou machines de honage Schläfli par exemple), c'est avec une grande majorité de machines conçues au sein de l'entreprise que la production s'effectue. M. Durafourg explique : « Nous avons développé les machines en fonction des procédés. Aujourd'hui et à titre d'exemple, nous sommes moins chers que les fabricants chinois en ce qui concerne certaines typologies de pierres d'horlogerie ». Le secret : Une combinaison de procédé et de savoir-faire unique qui permet de réaliser ces pièces aux précisions dimensionnelles et géométriques de l'ordre du micron. Ainsi Pierhor atteint des répétabilités exemplaires et des taux de rebuts quasi nuls alors que certains fabricants asiatiques peuvent générer plusieurs dizaines de pourcents de pièces mauvaises. M. Durafourg ajoute : « Le coût total d'un ensemble n'est pas que la somme des prix de différentes pièces, il doit compter les coûts d'assemblage et les coûts annexes. Parfois prendre une pierre plus chère se révèle au final bien plus économique » (par exemple parce que le montage est simplifié).

### Pierhor en quelques mots

- Fondation : 1899, rachat par l'actuel directeur : 1994.
- Employés : environ 70 à Ecublens. Pierhor est également actionnaire majoritaire de deux autres entreprises. Au total le groupe compte environ 85 personnes.
- Marchés : horlogerie, aéronautique, médical, électronique, fluidique
- Pays : Suisse, monde entier.
- Compétences clés : perçage laser, grandissage (fil + pâte diamant), tournage, creusage, olivage, polissage, décolletage, assemblage.
- Utilisations : pierres d'horlogerie, paliers, capteurs, sondes.
- Ø intérieurs usinés : de 50µ à 4 mm

Il est à relever que l'entreprise fait de l'écologie à son niveau puisqu'elle récupère toute la chaleur générée par ses activités et recrée de l'énergie. En terme de consommation électrique, elle a également innové dans le développement de ses propres machines de perçage laser qui consomment 5 à 8 fois moins que les machines équivalentes du commerce.

### Un savoir-faire incomparable

La formation de pierriste n'existe pas et les collaborateurs sont formés à l'interne. Questionnée quant à sa formation, une opératrice spécialisée qui réalise des opérations de grandissage avec du fil diamant nous dit : « J'ai été formée ici et j'ai mis du temps pour acquérir le savoir-faire ». En insistant un peu elle ajoute : « Il m'a fallu cinq ans pour maîtriser

parfaitement cette opération de grandissage ». Et c'est en un coup d'œil qu'elle est capable de voir si le fil fléchit correctement ou s'il doit être un peu plus tendu. C'est une véritable surprise de la voir ainsi jongler avec les microns. Le directeur ajoute : « *Nous disposons d'un berceau de compétences extraordinaires et chaque fois que je visite l'atelier en détail j'apprends quelque chose* ». Si nécessaire, les pièces peuvent être faites 100% à la main mais le but est toujours d'offrir des solutions industrielles.

L'entreprise offre bien entendu toutes les possibilités de contrôle, soit pièce à pièce, soit par statistique. Certains de ses appareils sont étalonnés au 1/10ème de micron.



Selon les besoins, l'entreprise dispose de moyens de contrôle simples qui lui permettent de contrôler 100% de la production dans des tolérances au micron.

Je nach Bedarf verfügt das Unternehmen über einfache Prüfmittel, die ihm ermöglichen, die Produktion 100%ig im Mikron-Toleranzbereich zu kontrollieren.

Depending on the needs, the company can use simple controls means that allow it to control 100% of the production within micron tolerances.

### La confiance comme valeur clé

Pierhor est organisée en îlots de production et tous les employés sont responsables de la qualité de leur travail mais également de leur délais de production, ils disposent d'ailleurs tous de la clé du bâtiment. M. Durafourg nous dit : « *Le but est de fonctionner à la confiance, nos employés savent que nos clients dépendent de leurs prestations et ils font le maximum pour les satisfaire* ». Cette confiance explique également le taux de rotation du personnel très faible chez Pierhor. Le directeur ajoute : « *Ce n'est pas toujours simple de diriger de cette manière, mais la motivation est au rendez-vous. Nous avons d'ailleurs la même approche avec nos clients, nous souhaitons travailler ensemble dans une relation gagnant-gagnant* ».

En terme d'organisation, le directeur applique la fameuse maxime KISS (keep it simple stupid – faites toujours au plus simple). Il aime bien aller dans les ateliers et les échanges avec l'ensemble du personnel sont simples et chaleureux.

### Aller de l'avant en permanence

Questionné quant au principal défi à relever aujourd'hui pour Pierhor, M. Durafourg conclut : « *Nous devons avoir le courage de nous lancer et de prendre des risques pour répondre aux besoins des marchés avec des solutions industrialisées spécifiques. Nous devons innover en permanence* ».

La solution à vos besoins de pièces microtechniques passe peut-être par les matériaux durs...

...et par une innovation de Pierhor.



## Mikrongenaue Arbeit seit 1899

*Das Unternehmen Pierhor hat sich im Bereich der Bearbeitung von Uhrensteinen einen ausgezeichneten Ruf erarbeitet, so dass manche Uhrenmarken den Begriff ‚Pierhor-Qualität‘ geschaffen haben. Weniger bekannt ist die Tatsache, dass dieses dynamische KMU mit etwa 70 Angestellten auch zahlreiche harte Werkstoffe für andere Bereiche wie Medizin- und Luftfahrtindustrie, Fluidtechnik oder auch Elektronik und Sensoren bearbeitet. Wir führten ein Gespräch mit Herrn François Durafourg, dem Generaldirektor und Eigentümer des Unternehmens.*

Der aktuelle Direktor hat das Unternehmen 1994 erworben, und es ist ihm innerhalb von weniger als 20 Jahren gelungen, den Personalstand von 10 auf derzeit 70 Mitarbeiter aufzustocken. Während derselben Zeitspanne hat sich die strategische Ausrichtung des ursprünglich nur auf einen Markt spezialisierten Betriebes stark verändert, dazu folgende Stellungnahme: *„Wir waren bestrebt, unsere Tätigkeiten zu diversifizieren, um konjunkturabhängige Risiken zu verringern. Während der letzten Uhrenindustrie-Krise ist es uns dank der anderen Tätigkeitsbereiche gelungen, die geringeren Verkaufszahlen im Uhrenbereich gut zu verkraften.“* Das Unternehmen erzielt zwar nach wie vor einen großen Teil seines Umsatzes in diesem Bereich, aber seine Dienstleistungen werden auch von vielen Firmen anderer Sektoren zunehmend geschätzt. Als Beispiel seien die Hersteller des Luftfahrtbereiches erwähnt: Sie setzen Sensoren ein, in denen von Pierhor ausgeführte Teile eingebaut sind.



En plus de ses nombreuses machines spéciales développées par Pierhor, l'entreprise dispose également de machines Schläfli.

Abgesehen von den zahlreichen selbst entwickelten Spezialmaschinen verfügt Pierhor auch über Schläfli-Maschinen.

In addition to its many special machines, Pierhor relies on Schläfli machines.

### Genetisch übermittelte Steinschleifqualitäten...

François Durafourg est dans une famille de polisseurs de pierres précieuses, ce qui explique son intérêt pour ce métier. Il a travaillé pendant plusieurs années dans le secteur de la joaillerie. Grâce à une formation dans les domaines de l'électronique et de la gemmologie, le directeur a pu travailler dans de nombreux secteurs, avant de se consacrer à l'achat de Pierhor. Il est vraisemblablement l'un des rares chefs d'entreprise de ce secteur, qui est en mesure de fabriquer, et son entreprise appartient à ceux qui ne sont pas nombreux, qui offrent des services de polissage de pierres et de traitement de matériaux durs de tous les secteurs. ▶

### ... im Dienste der Industrie

Ob es nun um Uhrensteine, ultrapräzise und/oder für Hochgeschwindigkeit bestimmte Lagersysteme, Sensorteile für die Luftfahrt oder einfache Wasserzähler geht, alle wenden sich vertrauensvoll an Pierhor. Das Unternehmen ist durch und durch vertikalisiert und verfügt über das gesamte Know-how vor Ort, außerdem erzeugt es seine Werkzeuge und Maschinen selbst. Damit ist eine hohe Reaktivität gewährleistet, und dank der breitgefächerten Kompetenzen ist es in der Lage, für die Probleme seiner Kunden kreative Lösungen ausfindig zu machen.



Un horloger de métier oriente les pièces en métal dur qui viennent d'être décolletées pour les préparer à l'opération de chassage.

Einer gelernte Uhrmacher richtet die eben zerspannten Hartmetall-Werkstücke aus, um sie für den Faßvorgang vorzubereiten.

A watchmaking specialist positions turned hard metal parts to prepare them to receive stones.

### Werkstoffe mit außergewöhnlichen Merkmalen...

Ultraharte Werkstoffe benötigen spezifische Bearbeitungen, die Pierhor perfekt beherrscht. Der Direktor erklärte uns: „Ultraharte Werkstoffe wie Saphire, Rubine oder technische Keramiken bieten sehr interessante Eigenschaften – sie sind unverschleißbar, gewährleisten eine minimale Reibung, sind weitgehend kratzfest, hitzebeständig, isolierend, biokompatibel und noch vieles mehr. Sehr viele ultraharte Werkstoffe sind auf dem Markt erhältlich, und wir stehen unseren Kunden sehr oft beratend zur Seite, um die besten, ihrem Bedarf entsprechenden Alternativen zu finden.“

#### Pierhor in wenigen Stichworten

- Gründung: 1899, Übernahme durch den aktuellen Direktor: 1994.
- Angestellte: ca. 70 in Ecublens. Pierhor ist darüber hinaus. Mehrheitsaktionär von zwei weiteren Unternehmen. Insgesamt zählt die Gruppe ca. 85 Personen.
- Märkte: Uhren-, Luftfahrt-, Medizin- und Elektronikindustrie, Fluidtechnik
- Länder: Schweiz und die ganze Welt.
- Kernkompetenzen : Laserbohren, Drahtonen (Draht + Diamantpaste), Drehen, Aushöhlen, Olivieren, Polieren, Decolletage, Montage.
- Anwendungsbereiche: Uhrensteine, Lager, Sensoren, Sonden.
- Bearbeitete Innendurchmesser: von 50µ bis 4 mm

Beachtenswert ist, dass das Unternehmen ökologische Handlungen setzt, indem es die gesamte durch ihre Tätigkeiten entstandene Abwärme in neue Energie umwandelt. Was den Stromverbrauch betrifft, hat es darüber hinaus die Entwicklung der eigenen Laserbohrmaschinen innoviert, die fünf bis achtmal weniger als gleichwertige handelsübliche Maschinen verbrauchen.

### ...die auf ebenso außergewöhnlichen Maschinen bearbeitet werden

Pierhor verfügt zwar über ein paar auf dem Markt erhältliche Standardmaschinen (zum Beispiel Schleifmaschinen von Gerber oder Honmaschinen von Schläfli), aber die Produktion erfolgt hauptsächlich mit Hilfe von Maschinen, die vom Unternehmen selbst entwickelt wurden. Herr Durafourg erklärte uns: „Wir haben die Maschinen gemäß den gewünschten Verfahren entwickelt. Was das Schleifen bestimmter Uhrensteintypen betrifft, sind wir heute billiger als chinesische Fabrikanten.“ Das Geheimnis: Die Kombination eines bewährten Verfahrens mit einzigartigem Know-how gewährleistet die Ausführung von Teilen mit einer geometrischen und Maßpräzision im Mikronbereich. Somit ist Pierhor in der Lage, beispielhafte Wiederholbarkeiten und eine spektakulär niedrige Ausschussquote zu erreichen, während manche asiatische Fabrikanten gleich mehrere Dutzend Ausschussteile produzieren. Herr Durafourg fügte hinzu: „Die Gesamtkosten einer Baugruppe entsprechen nicht der Summe der verschiedenen Bestandteilpreise – Montage- und Nebenkosten müssen ebenfalls berücksichtigt werden. In manchen Fällen ist es billiger, einen teureren Stein zu wählen.“ (weil zum Beispiel die Montage damit einfacher ist).



Les pierres sont mises sur un fil pour leur permettre d'être fixées ensemble pour subir les opérations de grandissage.

Die Steine werden auf einen Draht gelegt, damit sie für die Drahtonvorgänge zusammengefügt werden können.

The stones are placed on a wire to allow them to be fixed together to undergo microbore sizing operations.

### Ein unvergleichliches Know-how

Da es keine Uhrsteinmacherausbildung gibt, werden die Mitarbeiter intern ausgebildet. Als wir eine Facharbeiterin, die Drahtonvorgänge mit Diamantdraht ausführt, auf ihre Ausbildung ansprachen, antwortete sie uns: „Ich wurde hier ausgebildet und habe ziemlich lange gebraucht, um mir das Know-how anzueignen.“ In weiterer Folge fügte sie hinzu: „Fünf Jahre waren erforderlich, bevor ich diesen Drahtonvorgang wirklich perfekt beherrschte.“ Nun genügt ihr ein Blick um festzustellen, ob der Draht sich richtig biegt oder ob er etwas gespannter sein sollte. Es ist wirklich erstaunlich, jemand beim Jonglieren mit Mikronen zuzusehen. Der Direktor fügte hinzu: „Wir verfügen über außergewöhnliche Kompetenzen, und jedes Mal wenn ich der Werkstatt einen längeren Besuch abstatte, lerne ich etwas dazu.“ Wenn erforderlich können die Werkstücke 100% manuell gefertigt werden, aber wir sind immer bestrebt, industrielle Lösungen zu finden. Das Unternehmen bietet selbstverständlich alle Prüfmöglichkeiten, entweder Werkstück für Werkstück oder statistisch. Die Eichung einiger Geräte gewährleistet eine Präzision im Zehntelmikron-Bereich.

### Vertrauen ist das Schlüsselwort

Pierhor ist in Form von Verfahrensstufen organisiert, und alle Angestellten sind für die Qualität ihrer Arbeit sowie auch für die Einhaltung der Produktionstermine selbst verantwortlich, sie haben übrigens alle den Werkstattschlüssel. ▶

Herr Durafourg erklärte uns: „Das Ziel ist eine auf Vertrauen beruhende Zusammenarbeit – unsere Angestellten wissen, dass unsere Kunden auf ihre Leistungen angewiesen sind, und sie geben ihr Bestes, um den Kundenwünschen zu entsprechen.“ Dieses Vertrauen erklärt auch die sehr geringe Personalfuktuation bei Pierhor. Der Direktor fügte hinzu: „Es ist nicht immer leicht, ein Unternehmen auf diese Weise zu führen, aber die Mitarbeiter sind motiviert. Übrigens wenden wir bei unseren Kunden denselben Ansatz an – wir möchten mit ihnen im Sinne einer Win-Win-Beziehung zusammenarbeiten.“ Was die Organisation betrifft, wendet der Direktor das famose KISS-Prinzip (keep it simple stupid – Halten Sie es einfach dumm) an. Er stattet den Werkstätten gern einen Besuch ab, und der Austausch mit dem Personal ist einfach und herzlich..

### Immer vorwärts streben

Als wir Herrn Durafourg auf die derzeit wichtigste Herausforderung für Pierhor ansprachen, meinte er abschließend: „Wir müssen den Mut haben, Risiken einzugehen, um dem Marktbedarf mit spezifischen industrialisierten Lösungen zu entsprechen. Wir sind gezwungen, ständig zu innovieren.“

Die Lösung für Ihren Bedarf an mikrotechnischen Teilen hängt vielleicht mit harten Werkstoffen...  
...und einer Innovation von Pierhor zusammen.

in this area, its services are beginning to be appreciated by very many companies in all areas. As an illustration, aeronautics manufacturers rely on sensors including parts made by Pierhor.

### The genes of the gems cutter...

François Durafourg grew up in a family of gem cutters for jewellery; this craft being passed from generation to generation. Benefiting of trainings in electronics and gemology, the director has travelled and worked in many countries and areas before deciding to buy Pierhor. He is probably one of the only entrepreneurs in this area who is able to cut a part manually. His company is one of the very few to offer services of cutting of stones for watchmaking and machining of stones and hard materials for all domains.



Cette pierre agrandie permet à Pierhor de bien expliquer les méthodes de l'entreprise. Chaque pierre est manipulée de très nombreuses fois avant d'atteindre la perfection.

Anhand dieses drahtgehonten Steins kann Pierhor die Methoden des Unternehmens gut erklären. Jeder Stein wird sehr oft manipuliert, bevor eine tadellose Qualität erreicht wird.

This enlarged stone allows Pierhor to explain the methods of the company. Each stone is handled very many times before reaching perfection.

### ...in the service of industry

Watch, precision bearings and/or very high speed bearings, parts of sensors for aeronautics or simple water meters, all rely on Pierhor. The company is completely verticalised and houses all the know-how on site; moreover the company

## Microns hunter since 1899

In the field of stones for watchmaking Pierhor has earned a solid reputation, to the point that some brands talk about the "Pierhor quality". What is less known is that this dynamic SME of about 70 people is also very active in the machining of hard materials for other areas such as medical, aerospace, fluidics or also electronics and sensors. Meeting with Mr. François Durafourg, the Managing Director and owner of the company.

The current Director took over the company in 1994 and, in a little less than 20 years, he has made it grow from ten employees to almost 70 today. Simultaneously the mono-market strategic direction has largely evolved, he tells us: "Our wish has been to diversify to minimize the risks related to the market conditions. During the last crisis the other areas allowed us to withstand the decline of watchmaking". And if today the company still realises a large part of its turnover

## Waschkörbe nach Mass und Standard!

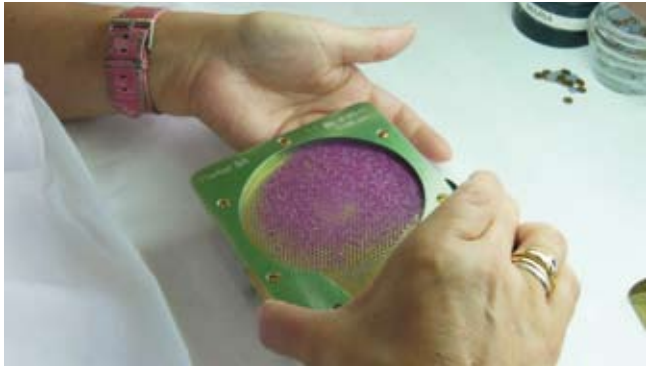


## Paniers de lavage sur mesure et standards !



**RIMANN AG** Römerstrasse West 49 CH-3296 Arch  
Tel. +41 (0)32 377 35 22 Fax +41 (0)32 377 35 24 [info@rimann-ag.ch](mailto:info@rimann-ag.ch)

produces its tools and machines. Thus it is very reactive and has a wide range of skills that allows Pierhor to find creative solutions to the problems of its customers.



Une fois les diamètres terminés, les pierres d'horlogerie sont fixées sur un support spécial et collées en place.

Sobald die Durchmesser fertiggestellt sind, werden die Uhrensteine auf einer speziellen Basis festgeklebt.

Once the diameters ready, the watchmaking stones are set up on a special support and glued in place.

### Materials with extraordinary properties...

Ultra-hard materials require specific machining that Pierhor masters. The Director tells us: *"Ultra-hard materials such as sapphires, rubies or technical ceramics offer very interesting properties, they are indestructible, ensure minimum friction, to scratch them is very difficult, they are resistant to very high temperatures, are insulating, biocompatible and much more. Very many ultra-hard materials are available on the market and very often, we advise our customers on the best alternatives for their needs"*.

### Pierhor in a nutshell

- Foundation: 1899, bought by the current director: 1994.
- Employees: about 70 in Ecublens. Pierhor is also the main shareholder of two other companies. In total the group counts approximately 85 people.
- Markets: watchmaking, aerospace, medical, electronics, fluidics
- Countries: Switzerland, world.
- Key skills: laser drilling, microbore sizing (wire + diamond paste), high precision turning, digging, olivage, polishing, cutting, assembly.
- Uses: stone of watchmaking, bearings, sensors, probes.
- Machined ID: from 50µ to 4 mm

It should be noted that the company is environmental friendly at its level since it retrieves all heat generated by its activities and recreates energy. In terms of electrical consumption, it has also innovated in the development of its own laser drilling machines that consume 5 to 8 times less than equivalent machines of the market.

### ..realised on machines that are not less

If Pierhor has a few standard machines of the market (Gerber polishing or Schläfli honing machines for example), it is with a vast majority of machines developed within the company that the production occurs. Mr. Durafourg explains: *"We have developed the machines on the basis of processes. Today, and as an example, we are cheaper than Chinese manufacturers for the production of stones for the watch industry. The secret? A combination of processes and unique know-how that allows realising these parts within micron tolerance both for dimensional and geometrical aspects. Thus Pierhor achieves the best repetibilities and almost zero PPM while some Asian manufacturers can generate two digits percentages of bad parts"*. Mr. Durafourg adds: *"The total cost of a set is not*

*only the sum of the prices of different parts; it must include assembly and additional cost. Sometimes using a more expensive stone proves to be less costly at the end"* (for example because mounting is simplified).

### Incomparable know-how

Stone specialist training does not exist and employees are trained internally. Questioned about his training, a specialized operator that makes microbore sizing operations with diamond wire says: *"I was trained here and I needed time to acquire the know-how"*. We ask for more precisions and she adds: *"It took me five years to perfectly control this operation of microbore sizing"*. And it is at a glance that she is able to see if the wire flexes correctly or whether it should be a little more tensed. It's a real surprise to see her juggling so easily with microns. The director adds: *"We have a cradle of extraordinary skills and whenever I visit the workshop in detail I learn something"*. If necessary, the parts can be made 100% by hand but the goal is always to provide industrial solutions.

The company of course offers all the possibilities of control, either part by part, or with statistic processes. Some of its devices are calibrated to 1/10th of micron.

### Trust as key value

Pierhor is organized into production cells and all employees are responsible for the quality of their work but also to keep their deadlines; they all have the key of the building. M. Durafourg says: *"The aim is to operate with trust, our employees know that our customers depend on their skills and they are doing the maximum to satisfy them"*. This trust also explains Pierhor's very low staff turnover rate. The director adds: *"It is not always easy to manage this way, but the motivation is the result. We have also the same approach with our customers; we want to work together in a win-win relationship"*.

In terms of organization, the director applies the famous KISS acronym (keep it simple stupid). He spends a lot of time in the workshop and exchanges with all the staff are warm and simple.



Les plaques comprenant les pierres peuvent ensuite être polies pour terminer les opérations.

Die Platten, in denen die Steine enthalten sind, könne poliert werden, um die Vorgänge abzuschließen.

The supports comprising the stones can be polished to complete operations.

### To move forward continuously

Questioned about the main challenge today for Pierhor, Mr. Durafourg concludes: *"We must have the courage to go further and to take risks to meet the needs of the markets with specific industrialized solutions. We need to innovate constantly"*.

The solution to your needs of microtechnical parts may pass through hard materials...

...and through an innovation made by Pierhor.

**Pierhor SA**

Ch. Du Croset 9B - Case postale 107 - CH-1024 Ecublens  
Tél. +41 21 661 28 70 - Fax +41 21 661 28 73  
site@pierhor.ch - www.pierhor.com