

Service et révision ENC et Deco...

...et bien plus encore ! A l'automne 2010 nous avons présenté l'entreprise R. Frein CNC Service comme étant spécialisée dans la fourniture de pièces de rechange pour ENC et Deco. Aujourd'hui, avec l'ouverture de son atelier de révision complète de machines, le prestataire de service offre une palette toujours plus large à ses clients et potentiels. Rencontre avec le directeur M. Frein.

Après 6 ans de présence sur le marché comme prestataire de qualité pour le service, la fourniture de pièces de rechange et la remise en état de machines CNC, l'entreprise franchit une étape importante puisqu'elle offre aujourd'hui la révision complète en atelier (après un incendie par exemple). M. Frein précise : « La révision complète dans nos nouveaux locaux peut se faire sous la forme d'une mise à niveau pour un client ou une assurance, mais nous offrons également la possibilité de racheter des anciennes machines pour remise à l'état d'origine et revente ». La palette de services s'étoffe donc largement. Pour qui ? Comment ? Pourquoi ?



Avec plus de 500 m² de surface dont un atelier de révision spacieux et bien équipé, R. Frein CNC Service offre dès aujourd'hui de nouvelles possibilités à ses clients.

Mit seinen über 500 m² großen Räumen (darunter eine gut ausgestattete und geräumige Werkstatt) bietet R. Frein CNC Service seinen Kunden jetzt ganz neue Möglichkeiten.

With more than 500 m² of surface including a spacious and well equipped workshop to perform full overhauls, R. Frein CNC Service offers from today new opportunities to its customers.

Une dizaine de machines en révision

Avec une surface de 300 m² d'atelier, l'entreprise peut réviser totalement une dizaine de machines en parallèle. Lors de ma visite, cinq machines ayant subi un incendie étaient en attente et deux machines appartenant à R. Frein CNC Service étaient en phase de révision. « Nous disposons également de près de 200 m² pour les bureaux et les stocks » précise le directeur. Et les stocks sont bien ce qui différencie l'entreprise. Que l'on parle de broches de machines ENC, de vis à billes Deco ou de roulements par exemple, le stock est disponible et permet une réponse rapide sur le marché. La révision de broches et de porte-outils tout comme les échanges standards sont toujours assurés au sein de l'atelier de réparation qui a également été déplacé à Delémont.

Pourquoi un atelier ?

Avec cette étape, l'entreprise change un peu son orientation. Questionné à ce sujet, le directeur explique : « Nous avons toujours fait des révisions chez nos clients, même celles qui sont assez lourdes et impliquent le démontage complet, mais

de nombreux clients souhaitaient pouvoir nous livrer des machines très dégradées et les voir ramenées comme neuves. Nous avons eu l'opportunité de déménager au sein de la zone industrielle de Delémont... et donc d'offrir cette prestation qui nous était très demandée ».

Certification ISO très profitable

A l'été 2010 nous avons relaté la cérémonie de remise du certificat ISO 9001 dans l'entreprise et nous avons voulu comprendre si cette distinction est nécessaire, M. Frein nous dit : « Elle est non seulement nécessaire mais totalement indispensable. L'ensemble de notre prestation est basée sur le système ISO. Chaque intervention est protocolée, nous alimentons en permanence une base de données qui nous permet d'être plus efficaces jour après jour. En ce qui concerne nos clients, certains nous le demandent expressément, notamment dans le domaine médical ».

Et pourquoi travailler avec R. Frein CNC Service ?

Début 2012, l'entreprise compte environ 350 clients et est en croissance continue, à tel point que deux nouveaux techniciens sont en cours d'engagement. Questionné quant aux raisons de ce succès, le directeur précise : « Aujourd'hui, plus encore que le prix (qui reste un argument important), c'est la possibilité de répondre rapidement aux sollicitations,

notamment par le biais de notre très large stock, qui est fortement appréciée par nos clients. Nous offrons également une hotline gratuite en trois langues qui repose sur notre base de connaissance et fournit donc des réponses précises et efficaces. Ensuite le suivi et la relation que nous bâtissons avec nos clients permettent de travailler ensemble à la résolution de leurs problèmes ». Bien que ce terme soit largement galvaudé, R. Frein CNC service se pose comme un véritable partenaire du succès de ses clients. Sur certains produits comme les machines ENC, l'entreprise est la seule à offrir des prestations complètes très rapidement.

Diagnostic – révision – garantie

Si nous n'avons pas parlé de qualité dans cet article, c'est parce qu'elle va de soi ! Après une révision, les machines sont offertes avec une garantie sur les pièces et la main

R. Frein CNC Service en quelques faits

- Fondation : 2006
- Pays : Suisse, France, Allemagne, Italie, Europe du nord et pays de l'est
- Produits couverts : ENC, DECO, MICRO et d'autres machines sur demande
- Activités : service, maintenance, pièces de rechange, révision sur site, révision complète en atelier (nouveau 2012), achat, révision, vente de machines (nouveau 2012)

d'œuvre. M. Frein précise : « *Nous développons une relation de confiance avec nos clients, ils sont informés de nos diagnostics et nous communiquons de manière transparente* ». Il ajoute : « *Toutes les pièces de rechange que nous utilisons sont de haute qualité, produites en Suisse et correspondent totalement aux exigences des fabricants* ». Dans ce contexte, fournir une garantie permet de palier à d'éventuels défauts de fournitures (ampli ou moteur par exemple) et n'est pas risqué pour l'entreprise.

A découvrir au Siams 2012

Pour la première fois de son histoire l'entreprise sera présente au Siams. M. Frein explique : « *Nous offrons une large palette de solutions et de nombreux clients ne connaissent pas l'ensemble de notre prestation. Une visite sur notre stand (Halle 1.2, Stand C14) sera l'occasion pour les visiteurs de voir l'ensemble de nos compétences en un coup d'œil* ».

Service und Überholung an ENC und Deco

..und noch viel mehr! Im Herbst 2010 hatten wir die Firma F. Frein CNC Service als Spezialisten für die Zulieferung von Ersatzteilen für ENC und Deco vorgestellt. Inzwischen hat das Serviceunternehmen eine Werkstatt zur vollständigen Überholung von Maschinen eröffnet und bietet seinen bestehenden und potenziellen Kunden eine immer weiter gefächerte Leistungsauswahl an. Ein Gespräch mit Geschäftsführer Raphaël Frein.

Nach sechsjähriger Marktpräsenz als kompetenter Anbieter von Serviceleistungen, Ersatzteilen und Instandsetzung von CNC-Maschinen macht die Firma einen großen Schritt nach vorne und bietet jetzt die vollständige Überholung in ihrer Werkstatt an (zum Beispiel bei Brandschäden). Herr Frein erklärt: „*In unserem Betrieb können wir Überholungen für Kunden oder Versicherungen vornehmen, aber wir bieten auch die Möglichkeit, gebrauchte Maschinen aufzukaufen und zum Weiterverkauf in den Auslieferungszustand zurückzusetzen.*“ Die Servicepalette hat sich also stark erweitert. Für wen? Wie? Und warum?

Ein Dutzend Maschinen in der Überholung

In seiner 300 m² großen Werkstatt kann das Unternehmen mehr als zehn Maschinen gleichzeitig von Grund auf überholen. Als ich die Firma besuchte, waren fünf brandgeschädigte Maschinen in der Warteschleife und zwei Maschinen aus dem Park von R. Frein CNC Service wurden gerade überholt. „*Darüber hinaus verfügen wir über 200 m² Büro- und Lagerräume*“, so der Geschäftsführer. Denn mit ihren Lagerbeständen zeichnet sich



Le démontage est assuré à l'aide d'un système de portique, ceci tant à Delémont que chez les clients.

Die Demontage erfolgt sowohl in Delsberg als auch bei den Kunden mithilfe eines Portalsystems.

Disassembly is performed using a portal system, this both in Delémont and in clients' premises.

die Firma besonders aus. Ob zum Beispiel gerade Spindeln für ENC-Maschinen, Deco-Kugelrollspindeln oder Kugellager gebraucht werden, der Vorrat ist vorhanden, und so kann schnell auf Marktbedürfnisse eingegangen werden. Die Inspektion von Spindeln und Werkzeughaltern sowie der Standardumtausch werden nach wie vor in der ebenfalls nach Delémont verlegten Reparaturwerkstatt erledigt.

Warum eine Werkstatt?

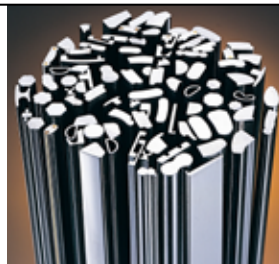
Dieser Schritt stellt in gewisser Weise eine Neuorientierung für das Unternehmen dar. Dazu erklärt der Geschäftsführer: „*Wie haben immer Überholungen bei unseren Kunden durchgeführt, auch solche, die ziemlich komplex waren und die komplette Demontage der Maschinen erforderten. Aber viele Kunden wollten uns lieber ihre stark beschädigten Maschinen liefern und sie fast wie neu zurückbekommen. Wir hatten die Möglichkeit, in das Industriegebiet von Delémont umzuziehen ... und konnten so auf diese starke Nachfrage eingehen.*“

Absolut lohnenswerte ISO-Zertifizierung

Im Sommer 2010 hatten wir von der feierlichen Übergabe des Zertifikats ISO 9001 im Unternehmen berichtet. Wir wollten ▶



Profilés en acier inox et titane
Applications : bracelets de montre
lunetterie, coutellerie, etc..
Géométrie selon dessin du client
Livrabale en barres ou en torches



Rostfreistahl- und Titan Profilen
Anwendungen : Uhrarmbänder
Brillen, Messerwaren, usw..
Geometrie nach Kundenzeichnung
Lieferbar in Stangen oder Ringen

SIAMS
Halle 2.1
Stand A-3



La nouvelle génération de fils EDM
pour un maximum de productivité
Die neue Generation von EDM Drähten
für mehr Produktivität
by THERMO Technologies Group

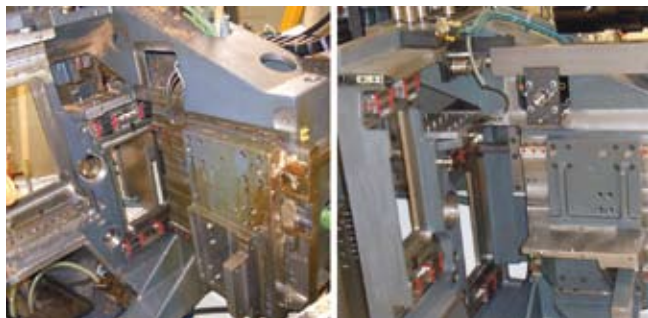
wissen, ob diese Auszeichnung wirklich notwendig ist. Dazu erklärt uns Herr Frein: „Sie ist nicht nur notwendig, sondern absolut unentbehrlich. Unsere gesamte Leistung baut auf das ISO-System auf. Jeder Eingriff wird protokolliert, und wir versorgen ständig eine Datenbank, die uns dabei hilft, täglich effizienter zu werden. Und einige Kunden fragen sogar ausdrücklich danach, insbesondere im Medizinbereich.“

Einige Fakten zu R. Frein CNC Service

- Gründung: 2006
- Länder: Schweiz, Frankreich, Deutschland, Italien, Nord- und Osteuropa
- Bearbeitete Produkte: ENC, DECO, MICRO und andere Maschinen auf Anfrage
- Tätigkeitsbereiche: Service, Wartung, Ersatzteile, Inspektion vor Ort, Komplette Überholung in der Werkstatt (Neuheit 2012), Aufkauf, Inspektion und Verkauf von Maschinen (Neuheit 2012)

Und warum sollte man mit R. Frein CNC Service arbeiten?

Anfang 2012 hat das Unternehmen circa 350 Kunden und wächst ständig weiter. Gerade wurden wieder zwei neue Techniker eingestellt. Auf die Frage nach den Gründen für diesen Erfolg antwortet der Geschäftsführer: „Den Kunden von heute ist die Möglichkeit einer schnellen Antwort auf ihre Anfragen, wie wir sie insbesondere aufgrund unserer großen Lagerbestände bieten können, noch wichtiger als der Preis (auch wenn dieser ein wesentliches Argument bleibt). Außerdem haben wir eine dreisprachige und kostenlose Hotline, die auf unsere Kenntnisse aufbaut und so absolut präzise und effiziente Antworten liefert. Darüber hinaus bieten unsere Nachbetreuung und die Beziehung, die wir mit den Kunden aufbauen, die Möglichkeit, gemeinsam an der Lösung ihrer Probleme zu arbeiten.“ Auch wenn der Ausdruck schon stark abgenutzt ist: R. Frein CNC Service positioniert sich als echter Partner für den Erfolg seiner Kunden. An bestimmten Produkten wie den ENC-Maschinen bietet die Firma als Einzige sehr schnelle und komplette Leistungen an.



Même en cas de larges dégâts, par exemple suite à un incendie, l'entreprise effectue des remises à l'état d'origine. Son large stock de pièces de rechange lui permet d'être très réactif.

Auch im Falle von schweren Beschädigungen, zum Beispiel infolge eines Brandes, kann die Firma die Maschinen wieder in den Auslieferungszustand zurückversetzen. Dank ihres sehr großen Teilelagers ist sie zudem sehr reaktionsfähig.

Even after large damage, such as a fire, the company performs overhaul to the state of origin. Its large stock of spare parts allows it to be very reactive.

Diagnose – Inspektion - Garantie

Wenn wir in diesem Artikel noch nicht von der Qualität gesprochen haben, dann allein deshalb, weil diese ganz selbstverständlich ist! Nach einer Überholung werden die Maschinen mit einer Garantie auf Teile und durchgeführte Arbeit ausgeliefert. Dazu erklärt Herr Frein: „Wir bauen eine Kundenbeziehung auf, die vom gegenseitigen Vertrauen geprägt ist. Wir teilen ihnen unsere Diagnosen mit und kommunizieren generell auf sehr transparente Weise.“ Und weiter: „Alle von uns eingesetzten Ersatzteile sind hochwertig und in der Schweiz produziert und entsprechen völlig den Anforderungen der Hersteller.“ So bietet eine Garantie die Möglichkeit,



La remise à niveau des machines est effectuée complètement, y compris la peinture et les marquages (on voit que c'est nécessaire). Pour une transformation complète, il faut compter un mois.

Die Maschinen werden komplett überholt, einschließlich Anstrich und Markierungen. (Wie zu sehen, ist dies nötig). Für einen kompletten Umbau muss circa ein Monat veranschlagt werden.

Upgrading of machines is carried out completely; including painting and markings (it's necessary). About one month is needed for a complete transformation

eventuell auftretenden Materialmängeln (zum Beispiel bei Verstärkern oder Motoren) zu begegnen, ohne dass daraus ein Risiko für das Unternehmen entsteht.

Zu sehen auf der Siams 2012

Zum ersten Male in ihrer Geschichte wird die Firma auf der Siams vertreten sein. Herr Frein erklärt: „Wir bieten eine sehr breite Palette von Verfahren an, und viele Kunden kennen unser komplettes Leistungsangebot nicht. Ein Besuch auf unserem Stand (Halle 1.2, Stand C14) bietet den Besuchern die Möglichkeit, unsere gesamten Kompetenzbereiche mit einem Blick zu erfassen.“



Service and overhaul for ENC and Deco...

..and much more! In fall 2010 we presented R. Frein CNC Service as being specialized in the supply of spare parts for ENC and Deco machines. Today, with the opening of his workshop dedicated to completely overhaul machines, the service provider offers a still broader range to its customers and potential customers. Meeting with the director Mr. Frein.

After 6 years of presence in the market as a quality provider for service, spare parts and rehabilitation of CNC machines, the company takes an important step since it now offers full overhaul (after a fire, for example) in its new premises. Mr. Frein says: „The complete overhaul in our new workshop can be done for a customer or insurance, but we also offer the possibility to buy old machines for restoration to the original state and resale“. The range of services becomes larger. Who are the customers? How? Why?

A dozen machines in overhaul

With an area of 300 m² of workshop, the company may fully overhaul a dozen machines in parallel. During my visit, five machines having suffered a fire were pending and two machines belonging to R. Frein CNC Service were being overhauled. „We have also almost 200 m² for offices and stocks“ says the Director. And stock is what differentiates the company. We can talk about spindles for ENC machines, ball screws for Deco or bearings; for example, the stock is available and allows a rapid response in the market.

The overhauls of spindle and tool holders as well as standard exchanges are always provided in the repair shop (that has also been moved to Delémont).

Why a workshop?

With this step, the company changes a little its orientation. When questioned on this subject, the director explains: ▶

"We've always made overhauls in our customers' premises, even those that are quite heavy and involve complete dismantling, but many customers wished to deliver highly degraded machines and see them brought back as new. We had the opportunity to move into the industrial zone of Delémont... and therefore to offer this service our customers requested".

Very profitable ISO certification

In summer 2010 we wrote about the ceremony organized for the ISO 9001 certificate in the company. Today we wanted to understand if this distinction is necessary, Mr. Frein says: "It is not only necessary but totally indispensable. Our service is wholly based on the ISO system. Each intervention is protocolized; we are permanently filling our database that allows us to be more effective day after day. With regard to our customers, some ask it specifically, especially in the medical field".



Les produits de la famille ENC sont toujours recherchés lorsqu'ils sont en bon état. R. Frein CNC Service dispose de toutes les pièces nécessaires à la révision de machines de ce type.

Gut erhaltene ENC-Produkte werden immer gesucht. R. Frein CNC Service verfügt über alle zur Inspektion dieses Maschinentyps notwendigen Teile.

The ENC family products are always wanted when they are in good condition. R. Frein CNC Service has all the parts required by the overhaul of this type of machines.

And why working with R. Frein CNC Service?

Early 2012, the company has approximately 350 customers and is in continuous growth, at such a point that two new technicians are being hired. Questioned as to the reasons for this success, the director says: "Today, even more than price (which remains an important topic), it is the possibility to answer quickly, with the help of our very large stock, which is

highly appreciated by our customers. We also offer a free hotline in three languages which is based on our knowledge base and therefore provides accurate and effective responses. The follow-up and the relationship we build with our customers create an environment that simplifies working together towards the resolution of their problems". Although this term is widely employed and often wrongly, R. Frein CNC Service can be seen as a true partner for the success of its customers. On some products such as ENC machines, the company is the only one to offer complete service very quickly.

R. Frein CNC Service in a few facts

- Founding: 2006
- Countries: Switzerland, France, Germany, Italy, Northern Europe and Eastern Europe
- Products covered: ENC, Deco, Micro and other machines on request
- Activities: service, maintenance, spare parts, overhaul on site, complete overhaul in the company's workshop (new 2012), purchase, overhaul, sale of machines (new 2012)

Diagnostic - overhaul - guarantee

If we have not addressed quality in this article, it is because it goes without saying! After an overhaul, the machines are offered with a warranty on parts and labor. Mr. Frein says: "We develop a relationship based on trust with our customers, they are informed of our diagnostics and we communicate transparently". He adds: "All parts that we use are of high quality, produced in Switzerland and fully meeting the requirements of manufacturers". In this context, to provide a guarantee allow to cover potential defects of supplies (amplifier or engine for example) and is not risky for the company.

To be discovered at the Siams 2012

For the first time in its history the company will be present at the Siams. Mr. Frein explains: "We offer a wide range of solutions and many customers do not know all of our services. A visit on our booth (Hall 1.2, Stand C14) will be an opportunity for visitors to see all of our skills in single glance".

R. Frein CNC Service Sàrl

Rue St-Georges 6 - CH-2800 Delémont

Tél. +41 32 426 91 83 - Fax +41 32 426 91 86

Tél. +41 32 426 91 85 (Hotline)

info@frein-cnc-service.ch - www.frein-cnc-service.ch

MOTOREX TRESOR PMC®

DIE GRÜNE REVOLUTION BEI DEN KÜHLSCHMIERSTOFFEN

EDELMETALL JAGT BAKTERIEN



Revolutionär • Einzigartig • Patentierte Technologie:

MIT EDELMETALL-KATALYSATOREN BAKTERIEN KONTROLLIEREN

- Höchste Zerspanungsleistung
- Beste Human- und Umweltverträglichkeit
- Langzeit Bio-Stabilität
- Maximale Prozess-Sicherheit
- Höchste Wirtschaftlichkeit
- **Testen Sie uns!**

MOTOREX AG LANGENTHAL • Industrie-Schmiertechnik • 4901 Langenthal, Schweiz • www.motorex.com/tresor