

Toujours plus près de l'excellence

La recherche de l'excellence caractérise l'entreprise Robert Renaud SA de Bevaix (Suisse). En un peu plus de cinq ans, cette dernière a été transformée fondamentalement dans le but de l'adapter aux exigences sans cesse changeantes du monde industriel d'aujourd'hui et donc de lui permettre de satisfaire au mieux ses clients. Rencontre avec M. Ceccaldi, CEO, l'un des architectes de ce succès.

Fabricant de broches de haute précision depuis 1985 l'entreprise compte aujourd'hui une cinquantaine de personnes qui partagent cette vision de l'excellence. Excellence dans les produits, mais également dans l'organisation, dans la relation avec les clients et globalement dans la satisfaction des besoins. M. Ceccaldi nous dit : « Mon but a toujours été de faire partager les objectifs et la philosophie de l'entreprise. Nous nous devons d'être très flexibles et réactifs tout en fournissant des produits de qualité pour nous assurer une place sur le marché. Tous nos collaborateurs sont responsabilisés en ce sens et participent pleinement à notre succès ».

A la base : d'excellents produits...

En 2007, M. Ceccaldi reprend l'entreprise avec ses associés M. Glauser et M. Rollier et peut compter sur des compétences de haut niveau qui permettent à Robert Renaud SA de fournir des broches de qualité. Son but, se baser sur ce savoir-faire pour renouveler les gammes de produits tout en modernisant complètement l'entreprise. Il se souvient : « Nous avons voulu tout remettre à plat et en ce qui concerne nos broches, nous avons demandé à nos clients quels en étaient les points forts et les points faibles. Ainsi nous avons pu disposer de bases pratiques pour les améliorer et compléter notre assortiment ».

...presque toujours sur mesure

Si Robert Renaud SA dispose d'un large assortiment de broches, à savoir les broches à courroies, les broches motorisées et les électrobroches, de diamètre de 20 mm à 350 mm, il faut savoir que la spécialité de l'entreprise est la réalisation de broches finement adaptées aux besoins de ses clients. Les domaines couverts sont le fraisage, le rectifiage, le tournage, le perçage, l'alésage ou le gravage pour ne nommer que les plus importants. M. Ceccaldi explique : « Nous réalisons des broches pour trois différents types de clients, les fabricants de machines qui souhaitent profiter de notre expérience pour développer de nouveaux produits, les utilisateurs (qui souhaitent disposer des mêmes broches sur leur parc machines par exemple) et le marché de la révision et de l'échange de broche (par exemple pour le SAV de marques étrangères implantées en Suisse et en Europe) ».

A l'écoute

« Nous sommes capables de réagir très rapidement à des demandes du type "nous voudrions une broche semblable au modèle standard Ø 210 mm, mais nous souhaiterions en disposer en Ø 215 mm et nous souhaiterions une puissance de 30kW au lieu de 50kW". Notre organisation nous permet d'accepter ce genre de demande et d'y répondre dans des délais très brefs ». M. Ceccaldi ajoute : « Chaque cas est différent et notre devoir est d'offrir la réactivité tout en assurant la qualité parfaite de nos broches ». Dans le cas de développements de nouvelles broches pour un fabricant de machines, les départements R&D des deux entreprises travaillent en étroite collaboration. La broche est l'un des éléments qui contribue étroitement au succès de la machine, ainsi sa conception et son dimensionnement doivent lui conférer les meilleures caractéristiques.

Un laboratoire de pointe au service des clients

Pour mesurer la dilatation d'un nez de broche ou le comportement thermique de celle-ci, déterminer des fréquences

propres, découvrir des excentricités et des battements de l'ordre du micromètre ou réduire les phénomènes vibratoires au minimum, le fabricant dispose d'un laboratoire de mesure hors norme. M. Ceccaldi précise : « Nous avons beaucoup investi en appareils de mesure qui sont capables de contrôler des paramètres à l'échelle de quelques dizaines de nanomètre ». La précision demandée par les clients est telle que les tests ne peuvent être effectués par ces derniers, les outils nécessaires à ces mesures devant être parfaitement adaptés.



En quelques années M. Ceccaldi a changé fondamentalement l'organisation de Robert Renaud SA pour lui permettre de se rapprocher toujours plus de cette vision de l'excellence qui l'anime.

Herrn Ceccaldi ist es innerhalb weniger Jahre gelungen, die Organisation der Firma Robert Renaud SA vollkommen umzugestalten, damit sie seinem Anspruch nach Vollkommenheit gerecht werden kann.

In a few years Mr. Ceccaldi changed fundamentally the organization of Robert Renaud SA to move closer to the vision of excellence he has.

La réactivité passe aussi par l'approvisionnement...

Pour assurer que l'excellence visée par l'entreprise se retrouve non seulement dans la qualité des produits mais également du service, notamment au niveau des délais de livraison, Robert Renaud SA dispose d'un impressionnant stock. Le délai de livraison de certains roulements dépasse plusieurs mois... et c'est bien souvent inacceptable. Pour assurer des délais corrects, l'entreprise peut compter sur un stock de roulements lui permettant de faire face à la plus part des demandes. « C'est un investissement important, mais il nous permet de réagir rapidement et de "coller aux besoins", toute l'entreprise est en permanence à l'affût et nous voulons être hyper réactifs... et le marché y est très réceptif. C'est un investissement payant » confirme M. Ceccaldi.

...et la production

Les challenges de production sont de fournir des pièces tout en maîtrisant la qualité et les délais. Toutes les pièces stratégiques sont usinées au sein de l'entreprise, les traitements thermiques et de surfaces sont sous-traités à des partenaires locaux spécialisés. Au cours des trois ans et demi écoulés, les investissements en moyens de production s'élèvent à plusieurs millions de francs. Le but : Sécuriser les délais et le haut niveau de qualité et donc également sécuriser les clients. M. Ceccaldi précise : « Notre travail a été payant et les résultats immédiatement perceptibles. Aujourd'hui le bouche à oreille lié à notre image positive est très important, il est le résultat immédiat de tous nos efforts ». Et l'entreprise ne se repose jamais, elle est en permanence à la recherche de nouvelles solutions et de nouveaux outils de production pour être toujours plus proche du niveau de productivité optimal. ▶

Une référence très créative

En 2009, durant la crise, l'entreprise a continué d'investir dans la recherche et le développement afin de renouveler la gamme de produits et d'en améliorer les performances. Dans le même temps les outils de contrôle de la qualité et des processus ont suivi. M. Ceccaldi nous dit : « *Nous recherchons sans cesse des solutions créatives pour faire mieux et aller plus loin dans la productivité, la qualité et la fiabilité. Chaque jour nous essayons d'améliorer quelque chose* ». Nous l'avons compris, Robert Renaud est une entreprise qui ne se repose jamais et l'organisation mise en place favorise la créativité individuelle. M. Ceccaldi se souvient : « *Lors de la reprise, l'organisation était très hiérarchisée et les initiatives individuelles n'étaient pas totalement valorisées, c'est dommage, car le savoir-faire du personnel est très pointu et plus nous sommes nombreux à être ouverts à de nouvelles solutions, plus les chances sont grandes de parvenir à des résultats positifs et efficaces. Aujourd'hui tout le monde est impliqué dans cette recherche de l'excellence* ». L'entreprise n'hésite pas à investir des ressources dès que celles-ci lui permettent de s'améliorer. Et si un challenge permet d'acquérir de nouvelles compétences utiles au développement, Robert Renaud SA s'y consacre rapidement !



Avec plusieurs millions (CHF) d'investissement au cours des 4 années précédentes, Robert Renaud SA dispose d'un parc machines moderne lui permettant de fournir des broches de très haute qualité.

Dank Investitionen in Millionenhöhe (CHF) im Laufe der vergangenen 4 Jahre verfügt die Firma Robert Renaud SA über einen modernen Maschinenpark, der ihr die Herstellung äusserst hochwertiger Spindeln ermöglicht.

With several million CHF investments in the 4 previous years, Robert Renaud can rely on a modern machine park to create very high quality spindles.

Des options et caractéristiques très évoluées

De très nombreuses possibilités existent pour adapter les broches, par exemple le refroidissement peut être par air forcé, ou liquide tel que huile, eau ou glycol. Des systèmes d'acquisition composés de capteurs de température ou de mesure de forces peuvent être installés sur les paliers. M. Ceccaldi nous dit : « *Nous offrons de très nombreuses possibilités de mesure en temps réel. Ceci bien entendu pour assurer la constance de*

la production de nos clients mais également pour en mesurer tous les paramètres. Ceci leur permet également de comprendre toutes les contraintes liées aux process qu'ils utilisent et parfois de les améliorer ». En tant que spécialiste des broches, Robert Renaud sait que les tasseaux de précision sont indispensables pour tirer parti de toutes les capacités de ses produits. Un département produit dès lors tous les tasseaux nécessaires à maximiser la qualité. Interrogé quant à la nécessité d'utiliser des porte-outils de qualité, M. Ceccaldi nous confie : « *Nos clients actifs dans l'horlogerie haut de gamme par exemple savent très bien que tous les éléments doivent être à niveau pour bénéficier des meilleurs résultats. La qualité totale d'un ensemble est aussi bonne que celle du maillon le plus faible* ». On suppose que dans certains cas, l'entreprise doit donc également sensibiliser ses clients à cet impératif.

"Partageons notre passion pour l'excellence"

Interrogé quant au futur de l'entreprise, M. Ceccaldi nous réaffirme que la flexibilité et la qualité sont les éléments déterminants : « *De nos jours tout change très rapidement et nous devons disposer d'une organisation et de moyens de production nous permettant de nous adapter immédiatement* ». Autre axe stratégique important, la diversification : « *Nous avons également renforcé notre présence dans les pays asiatiques, des broches Swiss made de haute qualité y sont très demandées et nous allons continuer cet axe de développement. Idem en ce qui concerne les domaines d'activités, nous sommes aujourd'hui très présents en horlogerie haut de gamme et dans les secteurs de l'automobile, l'aéronautique, le médical et la machine outil mais nos produits sont parfaitement adaptés à d'autres domaines* ». Et si le CEO reste discret sur d'éventuelles autres évolutions, l'on sent bien que les compétences en haute précision pour des pièces de révolutions pourraient bien déboucher sur d'autres applications.

Cette recherche de l'excellence dans tous les domaines fait de Robert Renaud SA un partenaire de choix. Vous recherchez un fournisseur de broches de haute précision capable de vous proposer rapidement une solution adaptée à vos besoins ? L'adresse est à votre disposition ci-dessous.



Streben nach Vollkommenheit

Das Unternehmen Robert Renaud SA in Bevaix (Schweiz) zeichnet sich durch sein Streben nach Vollkommenheit aus. Das Unternehmen wurde innerhalb von etwas mehr als fünf Jahren grundlegenden Änderungen unterzogen, um den ständig neuen Anforderungen der heutigen Industriewelt zu entsprechen und in der Lage zu sein, dem Kundenbedarf bestens gerecht zu werden. Wir führten ein Gespräch mit Herrn Ceccaldi, der in seiner Eigenschaft als CEO an diesem Erfolg massgeblich beteiligt ist.

Das Unternehmen stellt seit 1985 Hochpräzisionsspindeln her und verfügt heute über etwa fünfzig Mitarbeiter, die stets bestrebt sind, ausgezeichnete Ergebnisse zu erzielen. Nicht nur die Produkte sind ausgezeichnet: Auch hinsichtlich Organisation, Umgang mit den Kunden und Abdeckung des Bedarfs ganz allgemein lässt dieses Unternehmen nichts zu wünschen übrig. Herr Ceccaldi teilte uns mit: „Mein Ziel war immer, die Zielsetzungen und Philosophie des Unternehmens mit anderen zu teilen. Wir müssen sehr flexibel und reaktiv sein und nicht zuletzt Qualitätsprodukte herstellen, um unseren Platz auf dem Markt sicherzustellen. Wir haben alle unsere Mitarbeiter ihrer grossen Verantwortung bewusst gemacht, sie sind an unserem Erfolg massgeblich beteiligt.“

Wir stützen uns auf ausgezeichnete Produkte...

2007 übernahm Herr Ceccaldi das Unternehmen mit seinen Gesellschaftern – Herrn Glauser und Herrn Rollier –

und kann somit auf erstklassige Kompetenzen zählen, was der Firma Robert Renaud SA ermöglicht, Qualitätsspindeln herzustellen. Sein Ziel besteht darin, sich auf dieses Know-how zu stützen, um die Produktreihen zu erneuern und das Unternehmen völlig zu modernisieren. Er erinnert sich: „Wir hatten die Absicht, die gesamte Spindelproduktion völlig neu aufzurollen und befragten unsere Kunden nach den Vor- und Nachteilen unserer Spindeln. Somit verfügten wir über praktische Grundlagen, die uns ermöglichten, unser Sortiment zu verbessern und zu ergänzen.“



Chaque personne est responsable de la qualité de son travail et les contrôles au sein de l'atelier font partie intégrante de cette qualité

Jeder Einzelne ist für die Qualität seiner Arbeit verantwortlich, und die Kontrollen in der Werkstatt sind fester Bestandteil dieser Qualität.

Every employee is responsible for the quality of his work and controls in the workshop are an integral part of this quality

... fast immer nach Mass

Die Firma Robert Renaud SA verfügt über ein sehr breitgefächertes Spindelsortiment – Riemenspindeln, motorisierte

Spindeln und Elektrospindeln mit einem Durchmesser von 20 bis 350 mm, das Unternehmen ist aber auf die Herstellung von Spindeln spezialisiert, die den Bedürfnissen ihrer Kunden genauestens angepasst sind. Dabei werden folgende Bereiche abgedeckt: Fräsen, Schleifen, Drehen, Bohren, Zylinderbohren oder Gravieren, um nur die wichtigsten zu nennen. Herr Ceccaldi erklärt uns: „Wir stellen Spindeln für drei verschiedene Kundentypen her: Maschinenfabrikanten, die unsere Erfahrung bezüglich der Entwicklung von neuen Produkten nutzen wollen, Benutzer, die über dieselben Spindeln beispielsweise für ihren Maschinenpark verfügen möchten, und der Markt des Bereiches Überarbeitung und Austausch von Spindeln (z. B. Kundendienst von ausländischen Marken, die in der Schweiz und in Europa niedergelassen sind)“.

Kundenorientiert

„Wir sind in der Lage, auf Anfragen wie „Wir möchten eine Spindel, die dem Standardmodell Ø 210 mm ähnlich ist, aber sie soll einen Durchmesser von 215 mm und eine Leistung von 30kW statt 50kW aufweisen“ sehr rasch zu reagieren. Unsere Organisation ermöglicht uns, Anfragen dieser Art zu berücksichtigen und sehr kurzfristig zu entsprechen.“ Herr Ceccaldi fügt hinzu: „Jeder Fall gestaltet sich unterschiedlich, und es ist unsere Aufgabe, eine entsprechende Reaktivität zu bieten, wobei die tadellose Qualität unserer Spindeln gewährleistet sein muss.“ Wenn neue Spindeln für einen Maschinenhersteller entwickelt werden müssen, arbeiten die F&E-Abteilungen der beiden Unternehmen eng zusammen. Die Spindel gehört zu den Bestandteilen, die zum Erfolg der Maschine wesentlich beitragen, aus diesem Grund wird sowohl der Entwicklung als auch den Abmessungen eine grosse Bedeutung zuteil.

Ein Spitzenlabor im Dienste der Kunden

Wenn die Dehnung einer Spindelnase oder das thermische Verhalten dieses Teiles gemessen, Eigenfrequenzen festgestellt, Exzentrizitäten und Spiele im Mikrometerbereich ermittelt oder Vibrationen auf ein Minimum reduziert werden sollen, verfügt der Hersteller über ein Messlabor mit aussergewöhnlichen Leistungen. Herr Ceccaldi führt näher aus: „Wir haben viel in Messgeräte investiert, die in der Lage sind, Parameter in einem Bereich von wenigen Dutzend Nanometern zu kontrollieren.“ Die von den Kunden geforderte Präzision ist so hoch, dass die Tests nicht von ihnen durchgeführt werden können; die für diese Messungen erforderlichen Werkzeuge müssen geeignet sein.

Die Reaktivität hängt auch von der Versorgung ab...

Die Firma Robert Renaud SA verfügt über beeindruckende Lagerbestände, damit die vom Unternehmen angestrebten hervorragenden Leistungen nicht nur an der Qualität der Produkte sondern auch an den Dienstleistungen – insbesondere was die Liefertermine anbelangt – sichtbar sind. Bei bestimmten Lagern beträgt die Lieferzeit mehrere Monate... und das ist in vielen Fällen unzumutbar. Das Unternehmen verfügt stets über ausreichend Wälzlager, um den meisten Anfragen

Machines-outils de haute précision et solutions globales



medksians
La rencontre des technologies du médical
Das Treffen der Medizintechnik

Visitez-nous de
3 - 6 mai 2011
Hall 1.1 / stand C20



Ciblées et partenariales

Nous proposons à ses clients un vaste assortiment de techniques de pointe pour pratiquement tous les procédés d'usinage par enlèvement de copeaux. Nous engageons tout notre savoir-faire et toute notre expérience de manière à assurer le bon déroulement des processus de production.



Nos prestations vous intéressent? Nous répondons volontiers à vos questions et à vos demandes d'offres.

NEWEMAG
WERKZEUGMASCHINEN
MACHINES-OUTILS

Schneider mc SA
WERKZEUGMASCHINEN MACHINES-OUTILS

innerhalb angemessener Lieferzeiten entsprechen zu können. „Das ist eine bedeutende Investition, sie ermöglicht uns aber, rasch zu reagieren und dem Bedarf umgehend zu entsprechen – das gesamte Unternehmen ist stets einsatzbereit, und wir möchten extrem reaktiv sein... und der Markt weiss das sehr zu schätzen. Diese Investition lohnt sich wirklich“, bestätigt Herr Ceccaldi.

... und auch von der Produktion

Die Herausforderungen im Produktionsbereich bestehen darin, Qualitätswerkstücke termingerecht zu liefern. Alle strategisch wichtigen Werkstücke werden im Unternehmen bearbeitet, die thermischen Behandlungen sowie die Oberflächenbehandlungen werden von lokalen spezialisierten Unterverlieferanten erledigt. Im Laufe der vergangenen dreieinhalb Jahre haben wir mehrere Millionen Franken in Produktionsmittel investiert. Das Ziel ist, die Liefertermine und das hohe Qualitätsniveau zu sichern und somit den Kunden ein Gefühl von Sicherheit zu geben. Herr Ceccaldi führt näher aus: „Unsere Arbeit hat sich gelohnt, und die Ergebnisse waren sofort wahrnehmbar. Die Mundpropaganda im Zusammenhang mit unserem positiven Image ist heute sehr bedeutend, sie ist das unmittelbare Ergebnis unserer Bemühungen.“ Das Unternehmen ruht sich niemals auf seinen Lorbeeren aus, es ist ständig auf der Suche nach neuen Lösungen und neuen Produktionswerkzeugen, um dem optimalen Produktivitätslevel so gut wie möglich zu entsprechen.



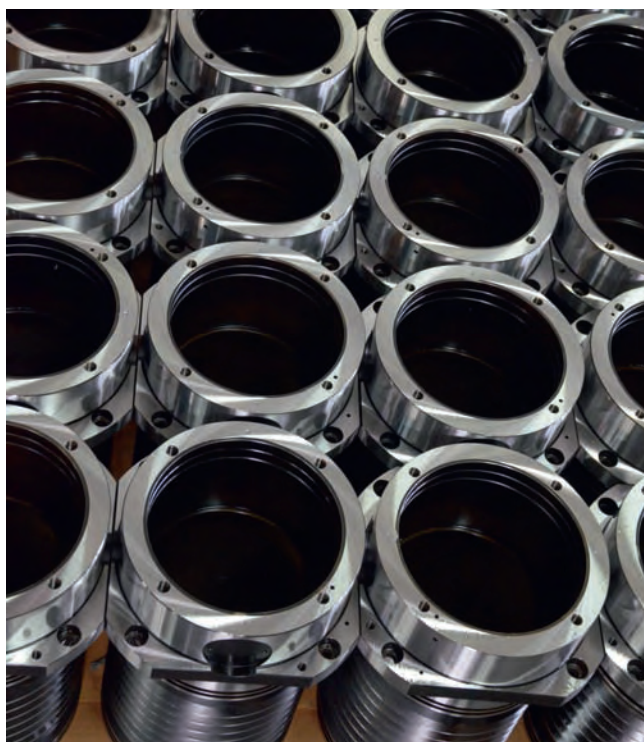
De manière à garantir une précision de l'ordre du micromètre, les broches sont contrôlées avec des outils d'une résolution allant jusqu'au nanomètre.

Die Spindeln werden mit Werkzeugen geprüft, deren Auflösung bis zum Nanometer reichen kann; damit wird eine Präzision im Mikrometerbereich gewährleistet.

To ensure an accuracy in the scale of the micron, the spindles are controlled with nanometer resolution tools.

Eine sehr kreative Referenz

2009, während der Krise, fuhr das Unternehmen fort, in die Bereiche Forschung und Entwicklung zu investieren, um die Produktreihe zu erneuern und deren Leistungen zu verbessern. Während desselben Zeitraums wurden auch Werkzeuge zur Kontrolle von Qualität und Verfahren entwickelt. Herr Ceccaldi teilt uns mit: „Wir sind ständig auf der Suche nach kreativen Lösungen, um unsere Leistungen zu verbessern und Fortschritte bezüglich Produktivität, Qualität und Zuverlässigkeit zu erzielen. Wir versuchen Tag für Tag, etwas zu verbessern.“ Wir haben die Botschaft verstanden: Robert Renaud ist ein Unternehmen, das sich niemals ausruht, und dessen Organisation die Kreativität des Einzelnen fördert. Herr Ceccaldi erinnert sich: „Zum Zeitpunkt des Aufschwungs war die Organisation stark hierarchisch gegliedert, und die Initiativen der einzelnen Mitarbeiter kamen nicht gebührend zur Geltung; das ist schade, denn das Personal verfügt über ein Know-how der Spitzenklasse, und je mehr Mitarbeiter neuen Lösungen gegenüber offen sind, desto grösser sind die Chancen, positive und leistungsstarke Ergebnisse zu erzielen. Heute sind alle Mitarbeiter gleichsam bestrebt, hervorragende Leistungen zu vollbringen.“ Das Unternehmen zögert nicht, in Ressourcen zu investieren, wenn diese eine Verbesserung mit sich bringen. Und wenn eine Herausforderung es ermöglicht, sich neue, der Entwicklung förderliche Kompetenzen anzueignen, so ist Robert Renaud SA sofort bereit, sie anzunehmen!



Tous les usinages sont effectués au sein de l'entreprise, la taille des séries varie de quelques pièces à quelques centaines.

Alle Bearbeitungen werden im Unternehmen ausgeführt, die Seriengrösse reicht von wenigen bis zu mehreren hundert Teilen.

All machining is carried out within the company, batch sizes vary from a few pieces to a few hundreds.

Hoch entwickelte Optionen und Merkmale

Es gibt sehr zahlreiche Möglichkeiten, Spindeln dem Bedarf anzupassen, so kann die Abkühlung beispielsweise mittels Luftgebläse oder Flüssigkeiten wie Öl, Wasser oder Glykol erfolgen. Es besteht die Möglichkeit, Erfassungssysteme auf den Lagern einzurichten, die sich aus Temperatur- oder Kraftmessungsfühlern zusammensetzen. Herr Ceccaldi teilt uns mit: „Wir bieten sehr zahlreiche Möglichkeiten, um Messungen in Echtzeit durchzuführen. Damit geht es in erster Linie darum, die Beständigkeit der Produktion unserer Kunden zu gewährleisten, aber auch, alle Parameter zu messen. Dies ermöglicht ihnen darüber hinaus, alle Zwänge im Zusammenhang der eingesetzten Prozesse zu verstehen und in manchen Fällen sogar zu verbessern.“ Als Spezialist im Spindelbereich weiss die Firma Robert Renaud, dass Präzisionsspanndorne unerlässlich sind, um sämtliche Kapazitäten ihrer Produkte nutzen zu können. Aus diesem Grund stellt eine Abteilung alle Spanndorne her, die zur Qualitätsmaximierung erforderlich sind. Als wir Herrn Ceccaldi auf die Notwendigkeit von hochwertigen Werkzeugträgern ansprechen, vertraut er uns an: „Die Kunden, die zum Beispiel in der Luxusuhrenindustrie tätig sind, wissen sehr wohl, dass alle Teile hochwertig sein müssen, um bessere Ergebnisse erzielen zu können. Die Gesamtqualität eines Ganzen entspricht der Qualität des schwächsten Gliedes.“ Es besteht Grund zur Annahme, dass das Unternehmen in manchen Fällen seine Kunden von dieser Notwendigkeit überzeugen muss.

„Nutzen wir unsere Leidenschaft gemeinsam, um ausgezeichnete Leistungen hervorzubringen“

Als wir Herrn Ceccaldi auf die Zukunft des Unternehmens ansprechen, bekräftigt er nochmals, dass Flexibilität und Qualität ausschlaggebend sind: „Heutzutage ändert sich alles sehr schnell, und wir müssen daher über eine Organisation und Produktionsmittel verfügen, die uns eine unmittelbare Anpassung an neue Gegebenheiten ermöglichen.“ Die Diversifizierung ist eine weitere strategische Achse, die von grosser Bedeutung ist: „Wir haben auch unsere Präsenz in den asiatischen Ländern verstärkt, hochwertige Swiss-made Spindeln sind dort sehr gefragt, und wir werden diese Entwicklungsachse weiter ausbauen. Ebenso verhält es sich mit

den Tätigkeitsbereichen – wir haben heute ein gutes Standbein in der Luxusuhrenindustrie sowie in den Bereichen Automobil-, Luftfahrt-, Medizin- und Werkzeugmaschinenindustrie, aber unsere Produkte eignen sich auch bestens für andere Sektoren.“ Wenn sich der CEO bezüglich weiterer Entwicklungsmöglichkeiten zurückhaltend gibt, spürt man dennoch deutlich, dass die Kompetenzen im Hochpräzisionsbereich für rotationssymmetrische Teile in anderen Bereichen Anwendung finden könnten.

Dieses Streben nach hervorragenden Ergebnissen in allen Bereichen macht die Firma Robert Renaud SA zu einem Partner erster Wahl. Sind Sie auf der Suche nach einem Hochpräzisionsspindel-Lieferanten, der in der Lage ist, Ihnen rasch eine Ihrem Bedarf entsprechende Lösung anzubieten? Hier ist die Adresse:

In search of excellence

The search of excellence characterizes Robert Renaud SA in Bevaix (Switzerland). In a little over five years, the company has been fundamentally transformed in order to adapt to the constantly changing requirements of today's industrial world and therefore to allow to better satisfy customers. Meeting with Mr Ceccaldi, one of the architects of this success.

Manufacturer of high precision spindles since 1985 the company today employs about 50 persons who share this vision of excellence. Excellence in products, but also in organization, in relationship with customers and globally in the satisfaction of customer's needs. Mr Ceccaldi says: "My aim has always been to share the goals and philosophy of the company. We must be very flexible and responsive while providing quality products to ensure our position on the market. All our employees are responsible and part of our success".

To start: excellent products...

In 2004, Mr. Ceccaldi and his associates MM. Glauser and Rollier take over the company and can rely on high-level skills that allow Robert Renaud SA to provide high quality spindles. Their goal, based on this know-how is to renew the product lines while also completely modernizing the company. He remembers: "We wanted everything analyzed from scratch and with regard to our spindles, we asked our customers what were their strengths and weaknesses. This gave us a clear basis to improve them and complete our product range".

...most of the time on demand

If Robert Renaud SA has a wide product range of spindles, namely belt spindles, motorized spindles and electrospindles from diameter 20 to 350 mm, we must say the specialty of the company is to realize finely tailored spindles to the needs of its customers. Areas of activities covered are milling, grinding,

turning, drilling, boring, or engraving to name only the most important. Mr Ceccaldi says: "We realize spindles for three different kinds of customers; equipment manufacturers who want to take advantage of our experience to develop new products, users (who want to have the same spindles on all their machines for example) and the revision and exchange market of spindles (e.g. for the after-sales services of foreign brands installed in Switzerland and Europe)".



Si la qualité de la broche est indispensable à la qualité de la production, les tasseaux le sont tout autant. L'entreprise est également fournisseur de tasseaux de haute précision.

Nicht nur die Qualität der Spindel beeinflusst die Produktionsqualität – den Spanndornen kommt eine ebenso grosse Bedeutung zu. Das Unternehmen stellt auch Hochpräzisions-Spanndorne her.

If the quality of spindles is essential to the quality of production, attachments quality is of equal importance. The company is also supplier of high precision tool attachments.

Listening to customers

"We are able to respond quickly to requests like "We would like a spindle similar to the Ø 210 mm standard model but with a diameter of 215 mm and a power of 300 kW instead of 500 kW". Our organization is designed to accept this type of request and we can answer quickly". Mr Ceccaldi adds: "Each customer is unique and our duty is to provide reactivity while maintaining the quality of our spindles". In the case of a new spindle development for a machine tool manufacturer, the R & D departments of the two companies work closely together. The spindle is one of the key elements that makes the success of a machine. Thus, its design and features must bring the best characteristics.

A high-end laboratory to the service of customers

To measure the expansion of a spindle nose or its thermal compartment, determine specific frequencies, discover eccentricities or circular runout errors in the scale of microns or reduce vibration phenomenon to the minimum, the manufacturer can rely on a measuring laboratory out off-standard. ►



Usinage en barre

MIYANO – centre de tournage à hautes performances

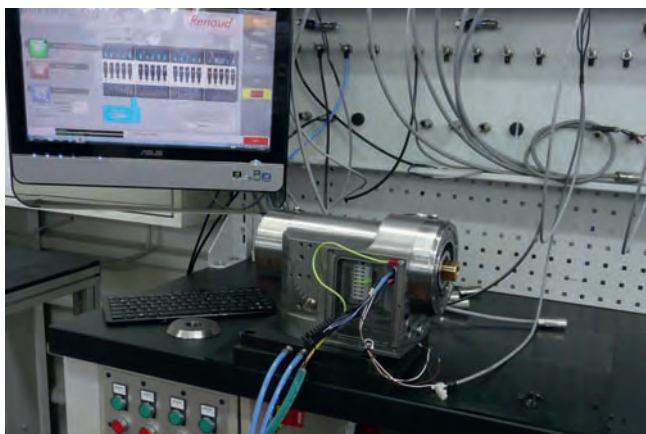
Cette gamme de Miyano va du centre de tournage 3 axes ultra compact à 20 mm de passage de barre, jusqu'au centre de tournage/fraisage 12 axes polyvalent à 3 tourelles revolver et passage de barre de 65 mm.

- > Passage de barre jusqu'à Ø 65 mm
- > Jusqu'à 12 axes et 3 axes Y
- > Jusqu'à 3 tourelles revolver et 36 outils entraînés

NEWEMAG
WERKZEUGMASCHINEN
MACHINES-OUTILS

Schneider mc SA
WERKZEUGMASCHINEN MACHINES-OUTILS

Mr Ceccaldi says: "We have invested a lot in measuring devices and we are able to control parameters in a scale of a few nanometers". The accuracy requested by its customers is so high that tests and measurements often cannot be made by themselves, the tools needed to achieve such measurements having to be perfectly tailored.



Prototype d'une broche de rectifieuse destinée à équiper les futurs produits d'un fabricant suisse. Tous les tests sont assurés par Robert Renaud SA avant la livraison au client pour les essais de production.

Prototyp einer Schleifspindel, die für die Ausrüstung der zukünftigen Erzeugnisse eines Schweizer Fabrikanten bestimmt ist. Alle Tests werden von der Firma Robert Renaud SA vor der Lieferung an den Kunden für die Produktions-tests gewährleistet.

Prototype of a grinding machine spindle designed to equip the future products of a Swiss manufacturer. All tests are provided by Robert Renaud SA before delivery to the customer for production tests.

Responsiveness passes through the supply chain...

To ensure that the excellence targeted by the company can be found in the quality of products but also of services, also including delivery times, Robert Renaud can rely on an impressive stock. The delivery time of certain bearings exceeds several months... and this is often unacceptable. To ensure correct deadlines, the company can count on a stock of bearings to deal with all requests. "It is an important investment, but it enables us to respond rapidly and answer needs. The whole company is constantly looking for solutions and we want to be hyper-reactive. The market is very receptive to our flexibility, this is a good investment" confirms Mr. Ceccaldi.

...and production...

The production challenges are to provide parts while mastering quality and deadlines. All strategic parts are machined in the company, heat and surface treatments are subcontracted to local specialized partners. In the course of the past three and a half years, investments in means of production amounted to several million Swiss Francs. The goal: to secure deadlines and high quality level and therefore also secure customers. Mr Ceccaldi says: "Our work pays and results were immediately perceptible. Today the word-of-mouth related to our positive image is very important, it is the immediate result of our efforts". And the company never rests; it is constantly looking for new solutions and new means of production to be always closer to the optimal level of productivity.

A very creative reference

In 2009, during the crisis, the company continued to invest into research and development to renew the product range and improve its performance. At the same time quality and process control tools have followed. M. Ceccaldi says: "We continually look for creative solutions to do better and go further in productivity, quality and reliability. Every day we try to improve something". We've understood it, Robert Renaud SA is a company which never rests; and the organization fosters individual creativity. Mr. Ceccaldi remembers: "When I came to the company, the organization was very hierarchical and individual initiatives were not especially favored, it's a pity, because expertise of the staff is very sharp and the more we are open to new solutions, the more likely we are to achieve

positive and effective results. Today everyone is involved in the pursuit of excellence". The company does not hesitate to invest resources as soon as it is to improve itself. And if a challenge allows the company to acquire new skills useful for its development, Robert Renaud SA rapidly tackle it!

Very advanced features and options

Very many opportunities exist to adapt the company's spindles, for example cooling may be forced-air, using a liquid like oil, water or glycol. Acquisition systems using efforts or temperatures sensors can be installed on bearings. Mr. Ceccaldi says: "We offer many opportunities to gather information in real-time. This of course, to ensure the consistency of the production of our customers but also to measure all parameters. This allows them to understand all the constraints linked to their processes and sometimes to improve them". As a specialist of spindles, Robert Renaud knows that precision tool holders are needed to take advantages of all the capabilities of its products. Therefore to maximize the quality produced, a department produces all attachments. Questioned as to the need to use a tool of quality, Mr. Ceccaldi says: "Our customers active in high-end watchmaking for example know very well that all elements must be of high quality to reach the best results. The total quality of a system is as good as that of the weakest part". We can assume that in some cases, the company must therefore also inform its customers to this imperative.



Les délais d'approvisionnement des matières premières et des composants sont une préoccupation permanente. De manière à ne pas être bloquée par un manque de roulement, l'entreprise dispose d'un large stock de très nombreuses références.

Die rechtzeitige Versorgung mit Rohstoffen und Komponenten ist ein ständiges Anliegen. Das Unternehmen hat sehr zahlreiche Produktreferenzen auf Lager, damit die Produktion nicht wegen eines fehlenden Lagers zum Stillstand kommt.

Raw materials and components deliveries are a permanent concern. So as not to be blocked by missing bearings, the company has a large stock of many references.

"Let's share our passion for excellence"

Discussing the future of the company, Mr Ceccaldi reaffirms that flexibility and quality are decisive: "Today everything is changing very rapidly and we must have an organization and the means of production to enable us to adapt immediately". Another important strategic axis for Renaud is diversification: "We have also strengthened our presence in Asian countries. Swiss made high quality spindles are highly requested and we will continue this line of development. Regarding the areas of activities, we are very present in high-end watchmaking and automotive, aeronautics, medical and machine tool industries, but our products are perfectly adapted to other areas". If the CEO remains discrete on any other developments, we can feel that the company's skills in hyper precision revolving parts could well lead to other applications.

This pursuit of excellence in all areas allows Robert Renaud to be a very valuable partner. Are you looking for a supplier of high-precision spindle capable to quickly offer you a solution tailored to your needs? The address below is at your disposal.

Robert Renaud SA
15, Crêt St-Tombet - CH-2022 Bevaix
Tel : +41 32 846 11 13 - Fax : +41 32 846 23 79
www.renaud.ch