

Augmenter l'efficacité de production grâce à Schunk

Depuis quelques années, on entend souvent parler d'efficacité énergétique. La hausse des prix de l'énergie, une prise de conscience écologique accrue et les contraintes imposées par les pouvoirs publics ont poussé de nombreuses entreprises à placer la consommation d'énergie de leurs installations et de leurs composants au cœur de leurs préoccupations. Néanmoins, le terme d'efficacité recouvre ici un champ bien plus large que celui de l'efficacité énergétique. L'efficacité du temps et des coûts est au moins aussi importante. Une entreprise ne peut exploiter pleinement son potentiel de fabrication et de production modernes que si elle a pris en considération l'ensemble de ces paramètres. L'exemple des équipements de serrage et des systèmes de préhension modernes montre clairement la multiplicité des possibilités.

L'efficacité est l'un des principaux moteurs de l'économie. En tant que rapport entre le volume d'une prestation fournie et l'investissement nécessaire pour fournir cette prestation, elle est synonyme de rentabilité au sens classique du terme. La norme DIN EN ISO 9000:2000 définit l'efficacité comme le "rapport entre le résultat obtenu et les moyens mis en œuvre". L'objectif de presque toutes les entreprises commerciales est de dégager un profit donné avec un investissement le plus faible possible ou de réaliser un profit maximum avec un investissement donné. On peut alors parler de rentabilité lorsque le quotient du profit sur l'investissement est supérieur ou égal à 1.

Coûts, temps et énergie

En ce qui concerne la fabrication et la production, l'efficacité se décompose en trois parties : l'efficacité des coûts, l'efficacité du temps et l'efficacité énergétique, ces trois domaines étant corrélés les-uns aux autres. Une solution ne devient rentable que si l'un de ces trois paramètres s'accroît sans porter préjudice aux deux autres. La demande en faveur de technologies écologiques est aujourd'hui beaucoup plus importante qu'il y a dix ans. La hausse du prix des énergies a une incidence similaire car elle empêche au final le gaspillage des ressources.

L'efficacité des coûts : le paramètre essentiel

Depuis toujours, l'efficacité des coûts des biens d'équipement est le garant de leur réussite sur le marché. Plus l'efficacité est élevée et les coûts à prévoir faibles, plus un produit apparaîtra au client comme rentable et attrayant. Si le prix d'achat était autrefois le principal critère de choix dans les décisions d'achat, aujourd'hui le coût global d'un produit sur toute sa durée d'utilisation (coût total de possession) est devenu plus déterminant que jamais. Du point de vue de l'efficacité des coûts, on considère comme particulièrement attrayants les produits qui assurent une performance sensiblement meilleure pour un prix identique, qui sont plus économiques, durent plus longtemps, offrent une plus grande flexibilité ou limitent au minimum les frais d'entretien. Le mandrin hydraulique Tendo E compact en est un exemple très actuel. Son prix est nettement inférieur à celui d'un mandrin hydraulique classique. De plus, il peut transmettre des couples de rotation allant jusqu'à 900 Nm à l'état sec pour un diamètre de 20 mm, ce qu'aucun autre mandrin hydraulique n'est en mesure de faire sur le marché.

L'efficacité du temps permet d'augmenter la productivité

L'efficacité du temps est un second paramètre capital. En matière de fabrication et de production, elle s'obtient de deux manières : d'une part en réduisant les temps principaux - c'est-à-dire les temps d'usinage ou d'assemblage -, d'autre part, en réduisant les temps improductifs, notamment les

temps de changement d'outils et de maintenance. L'un des outils les plus efficaces dans le domaine des équipements de serrage est le système de serrage au point zéro, comme par exemple le Vero-S de Schunk. Il permet de réduire de près de 90% les temps de changement d'outils et donc les temps morts sur la machine. Les pièces sont préparées en temps masqué en dehors de la machine et serrées de manière précise en l'espace de quelques secondes. Cela augmente le rendement, réduit les coûts et exclut les erreurs de serrage de la part des opérateurs aussi bien pour les opérations planifiées que pour les "actions coup de poing" pour lesquelles le procédé de fabrication doit être interrompu à court terme. Les systèmes de serrage au point zéro sont renommés pour



Durant l'assemblage de petites pièces chaque seconde compte. Avec un système de préhension efficace, la productivité peut être notablement augmentée.

Bei der Montage kleiner Teile zählt jede Sekunde. Mit Hilfe effizienter Greifsystemen lässt sich die Produktivität deutlich erhöhen.

Every second counts during assembly of small components. With efficient gripping systems, productivity can be greatly increased.

réduire considérablement les temps de changement d'outil, une réputation méritée. Plus le temps de présence d'un outil sur une machine est long et le temps d'usinage à proprement parler court, plus l'investissement se rentabilise rapidement. Des exemples de fabrication de pièces unitaires et de petites séries montrent ce qui est possible. Si une machine nécessite 20 minutes de changement d'outil pour pouvoir ensuite usiner la pièce pendant 10 minutes, un système de serrage au point zéro peut raccourcir le processus de fabrication sur la machine de près de 66%. Le leader des techniques de serrage et des systèmes de préhension Schunk apporte encore un avantage supplémentaire avec Vero-S : pour un niveau de prix comparable à celui des systèmes à point zéro traditionnels, le Vero-S dispose d'une force de traction pouvant atteindre 40.000 N. En outre, toutes les pièces opératoires sont en inox trempé et donc totalement résistantes à la corrosion. ►

Les modules efficaces sur le plan énergétique réduisent les coûts et augmentent le rendement

Enfin, le troisième paramètre déterminant est l'efficacité énergétique. La hausse des prix de l'énergie, les spécifications légales et les exigences liées à la protection climatique font aujourd'hui de la maîtrise de l'énergie un important facteur de compétitivité. Les résultats que l'on peut obtenir avec des modules efficaces sur le plan énergétique vont parfois bien au-delà des simples économies d'énergie. A titre d'exemple, les systèmes de préhension pneumatiques de Schunk à microvalves entièrement intégrées ont d'énormes effets complémentaires. Ils réduisent sensiblement la consommation d'air et donc celle d'énergie. Dans le même temps, ils garantissent des cadences élevées. Plus l'actuateur est petit, plus l'effet est grand. Ainsi, les microvalves diminuent aisément de moitié les temps de manipulation et d'assemblage des petites pièces. Cela peut paraître spectaculaire mais s'explique facilement : les valves pneumatiques pilotées électriquement sont tellement petites qu'elles peuvent être positionnées directement sur le raccord pneumatique de l'actuateur, ce qui réduit massivement la consommation onéreuse d'air comprimé. Alors que jusqu'à présent tout l'air comprimé contenu dans la conduite d'alimentation était perdu à chaque opération de purge, la microvalve permet de limiter le volume d'air comprimé nécessaire à chaque cycle à celui de la chambre du piston de l'actuateur. Cela réduit dans de nombreux cas la consommation d'air (une réduction qui peut atteindre près de 90%) et accélère dans le même temps le comportement de réponse des actionneurs.

Blue Sigma – plus efficace globalement

Avec Blue Sigma, leader des techniques de serrage et des systèmes de préhension Schunk souhaite à la fois ouvrir la voie et marquer une nouvelle étape. Les produits et solutions intégrant la technologie Blue Sigma permettent de préserver les ressources et de faire des économies d'argent, d'énergie, et de temps. « Chez Schunk, l'augmentation de l'efficacité se joue à plusieurs niveaux qui sont interdépendants et génèrent une efficacité globale », explique Matthias Poguntke, directeur du département "Gestion des produits et du portefeuille techniques de serrage et systèmes de préhension" chez Schunk. « Notre but est de faire jouer efficacement les synergies entre tous les paramètres importants », ajoute M. Poguntke. L'éventail s'étend du mandrin hydraulique Tendo-E compact - pour ce qui est de l'efficacité des coûts - aux valves pour l'efficacité énergétique, en passant par le système de serrage au point zéro Vero-S pour l'efficacité du temps. Le but de l'entreprise familiale est de démontrer aux utilisateurs de Blue Sigma que cela vaut la peine de considérer l'efficacité comme un tout et que la réflexion à mener se situe bien au-delà du simple paramètre „énergie“.

Effizienter produzieren mit Schunk

Seit einigen Jahren ist das Thema Energieeffizienz in aller Munde. Steigende Energiepreise, ein wachsendes Umweltbewusstsein und Vorgaben der Politik waren für viele Unternehmen die Auslöser, den Energieverbrauch von Anlagen und Komponenten in den Fokus der Kommunikation zu rücken. Dabei ist Effizienz weit mehr als Energieeffizienz. Mindestens ebenso wichtig sind die Aspekte Zeit- und Kosteneffizienz. Erst wenn alle Faktoren ganzheitlich betrachtet werden, lassen sich die Potenziale für die moderne Fertigung und Produktion voll ausschöpfen. Am Beispiel moderner Spannmittel und Greifsysteme wird deutlich, wie vielschichtig die Möglichkeiten sind.

Effizienz ist eine der zentralen Triebfedern der Wirtschaft. Als Verhältnis zwischen der Größe einer erbrachten Leistung und der Größe des Aufwands, der dafür nötig ist, beschreibt sie

im klassischen Sinn die Wirtschaftlichkeit. Die DIN EN ISO 9000:2000 definiert Effizienz als "Verhältnis zwischen dem erzielten Ergebnis und den eingesetzten Mitteln". Das Ziel fast aller Wirtschaftsunternehmen ist es, mit einem möglichst geringen Aufwand einen gegebenen Ertrag zu erreichen oder mit einem gegebenen Aufwand einen größtmöglichen Ertrag zu realisieren. Wirtschaftlichkeit ist dann gegeben, wenn der Quotient aus Ertrag und Aufwand gleich oder größer 1 ist.

Kosten, Zeit und Energie

Bezogen auf Fertigung und Produktion gliedert sich Effizienz in die drei Teilbereiche Kosteneffizienz, Zeiteffizienz und Energieeffizienz, wobei alle drei auch untereinander in Beziehung stehen. Wirtschaftlich wird eine Lösung erst dann, wenn ein Effizienzaspekt nicht zulasten der anderen beiden Aspekte wächst. Umweltschonende Technologien heute weit stärker nachgefragt werden als noch vor zehn Jahren. Ähnlich wirken steigende Energiepreise, die letztlich auch einer Ressourcenverschwendung vorbeugen.



Effizienz du temps : Le système de palette à changement rapide Vero-S minimise les temps de mise en train tout en assurant la précision.

Zeiteffizienz: Das Nullpunktspannsystem VERO-S minimiert die Rüstzeiten und sorgt zugleich für maximale Präzision.

Time-efficient: the Vero-S quick-change pallet system minimizes set-up times, and also ensures maximum precision.

Kosteneffizienz als Dreh- und Angelpunkt

Seit jeher ist die Kosteneffizienz von Investitionsgütern entscheidend für deren Erfolg am Markt. Je höher die Wirkung und je niedriger die zu erwartenden Kosten, desto kosteneffizienter und damit attraktiver ist ein Produkt für den Kunden. War bei Kaufentscheidungen früher in erster Linie der reine Kaufpreis ausschlaggebend, zählen heute mehr denn je die Gesamtkosten eines Produkts über seine gesamte Einsatzdauer (Total Cost of Ownership). Unter dem Aspekt der Kosteneffizienz sind besonders solche Produkte attraktiv, die bei gleichem Preis eine deutlich verbesserte Performance bieten, die sparsamer sind, eine längere Lebensdauer haben, eine höhere Flexibilität ermöglichen oder den Wartungsaufwand minimieren. Ein hochaktuelles Beispiel ist das Hydro-Dehnspannfutter Tendo E compact. Sein Preis liegt deutlich unter dem konventioneller Hydro-Dehnspannfutter. Zugleich kann es bei ø 20 mm in trockenem Spannzustand Drehmomente bis 900 Nm übertragen, so viel wie kein anderes Hydro-Dehnspannfutter am Markt.

Zeiteffizienz ermöglicht eine höhere Produktivität


Ein zweiter, wesentlicher Faktor ist die Zeiteffizienz. Sie lässt sich in Fertigung und Produktion auf zwei Ebenen erreichen: Zum einen indem Hauptzeiten reduziert werden, sprich Bearbeitung oder Montage weniger Zeit in Anspruch nehmen. Zum anderen, indem die Nebenzeiten reduziert, also insbesondere Rüst- und Wartezeiten verkürzt werden. Eines der wirkungsvollsten Instrumente im Bereich der Spannmittel sind Nullpunktspannsysteme, wie etwa Vero-S von Schunk. Mit ihm lassen sich Rüstzeiten und damit Stillstandzeiten auf der Maschine um bis zu 90 % reduzieren. Stattdessen werden Werkstücke hauptzeitparallel außerhalb der Maschine gerüstet ▶



Efficacité énergétique : LE PPU-P de Schunk est le système pneumatique pick and place le plus rapide du marché. Il est équipé par défaut de microvalves.

Energieeffizient: Bei der PPU-P von SCHUNK, der weltweit schnellsten pneumatischen Pick & Place Einheit am Markt sind bereits standardmäßig Mikroventile integriert.

Energy-efficient: the PPU-P from Schunk is the world's fastest pneumatic Pick & Place unit on the market. It is equipped with micro valves by default.

und mit Hilfe des Nullpunktspannsystems in Sekundenschnelle hochpräzise auf die Maschine gespannt. Das erhöht den Output, senkt die Kosten und schließt Bedienfehler beim Spannvorgang aus. Bei planmäßigen Aufträgen ebenso wie bei „Schnellschüssen“, für die der Fertigungsprozess kurzfristig unterbrochen wird. Nullpunktspannsysteme gelten daher zu Recht als hocheffiziente Rüstzeitkiller. Je länger in einer Maschine gerüstet und je kürzer die eigentliche Bearbeitung ist, desto schneller rechnet sich die Investition. Beispiele aus der Fertigung von Einzelstücken und Kleinserien zeigen, was möglich ist. Wird bei stehender Maschine 20 Minuten lang gerüstet, um anschließend 10 Minuten lang das Werkstück zu bearbeiten, kann ein Nullpunktspannsystem den Fertigungsprozess in der Maschine um beinahe 66 % verkürzen. Der Kompetenzführer für Spanntechnik und Greifsysteme Schunk setzt bei Vero-S allerdings noch eines drauf: Bei einem mit konventionellen Nullpunktspannsystemen vergleichbaren Preisniveau  verfügt Vero-S über eine Einzugskraft bis 40.000 N. Zudem sind sämtliche Funktionsteile in gehärtetem Edelstahl ausgeführt und damit absolut korrosionsbeständig.

Energieeffiziente Module senken Kosten und erhöhen den Output

Der dritte, entscheidende Faktor schließlich ist die Energieeffizienz. Steigende Energiekosten, gesetzliche Vorgaben und die Erfordernisse des Klimaschutzes machen den effizienten Umgang mit Energie heutzutage zu einem wichtigen Wettbewerbsfaktor. Dabei gehen die Effekte, die sich mit Hilfe energieeffizienter Module erzielen lassen, zum Teil weit über den Aspekt des Energieverbrauchs hinaus. So lassen sich beispielsweise bei pneumatisch angetriebenen Greifsystemen mit voll integrierten Mikroventilen von Schunk enorme Zusatzeffekte erzielen. Sie minimieren spürbar den Luft- und damit den

Energieverbrauch. Zugleich sorgen sie für hohe Taktraten. Je kleiner der Aktor, desto größer die Wirkung. So können Mikroventile in der Kleinteilehandhabung und -montage die Taktzeiten kurzerhand halbieren. Was spektakulär klingt ist einfach erklärt: Elektrisch angesteuerten Pneumatikventile sind mittlerweile so klein, dass sie direkt am Luftanschluss des Aktors platziert werden können, was den Verbrauch teurer Druckluft massiv reduziert. Ging bisher bei jedem Entlüftungsvorgang die Druckluft in der Zuleitung komplett verloren, muss mit Mikroventil bei jedem Takt anstelle der gesamten Zuleitung nur noch der Kolbenraum des Aktors mit Druckluft gefüllt werden. Das reduziert den Luftverbrauch in vielen Fällen um bis zu 90 % und beschleunigt zugleich das Ansprechverhalten der Aktoren.

Blue Sigma – in Summe effizienter

Mit Blue Sigma will der Kompetenzführer für Spanntechnik und Greifsysteme Schunk nun ein Zeichen und zugleich einen neuen Maßstab setzen. Produkte und Lösungen mit dem Blue Sigma schonen Ressourcen und sparen Energie, Kosten und Zeit. „Effizienzsteigerung spielt sich bei Schunk auf mehreren Ebenen ab, die eng ineinandergreifen und die in Summe Effizienz generieren“, erläutert Matthias Poguntke, Bereichsleiter Produkt- und Portfoliomanagement Spanntechnik und Greifsysteme bei Schunk. „Unser Ziel ist es, sämtliche relevanten Faktoren wirkungsvoll miteinander zu vernetzen“, so Poguntke weiter. Das Spektrum reicht vom kosteneffizienten Hydro-Dehnspannfutter Tendo-E compact über das zeiteffiziente Nullpunktspannsystem Vero-S bis hin zur energieeffizienten Ventiltechnik. Blue Sigma, so das Ziel des innovativen Familienunternehmens, soll Anwendern verdeutlichen, dass es sich lohnt, Effizienz als Ganzes zu sehen und möglichst weit über den Faktor Energie hinauszudenken.

More efficient production with Schunk

For a number of years, everybody was talking about the energy efficiency issue. Increasing energy costs, a growing environmental awareness, and the political guidance were all triggers for many companies to highlight the energy consumption of machines and components in their communication with the public. Efficiency is much more than simple energy efficiency now, especially when considering the time and cost aspects in regards to efficiency. When all these factors have been considered in a holistic way, the full potentials for modern machining and production become visible. The modern clamping devices and gripping systems make it clear how complex the possibilities are.



WEISS AG - Ihr zuverlässiger Partner in der Diamant- und CBN-Technologie

Abrichtwerkzeuge für das Abrichten und Profilieren von allen Schleifscheibentypen. Insbesondere Abrichtaufgaben, die hohe Ansprüche an die Formgenauigkeit und Oberflächengüte der Schleifscheibe stellen.

ABRICHTWERKZEUGE

Stehende und rotierende Abrichtwerkzeuge. DIAROLL, DIALETTEN, Einkornabrichtdiamanten, Vielkornabrichter, Abrichtleisten, Handabrichter, Profilaabrichter, Abrichtrollen uvm.

Weiteres Produktprogramm

DIAPACT (PKD)- und BORAPACT (CBN)-WERKZEUGE

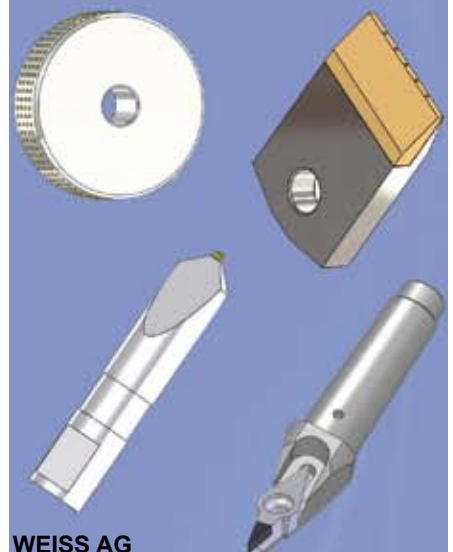
Dreh- und Fräsplatten, Fräser, Stufenwerkzeuge, Abstech- und Einstechplatten, Ausdrehwerkzeuge, Messtaster, Sonderwerkzeuge

DIAMANT- UND CBN-SCHLEIFSCHEIBEN
Standardprogramm und Sonderscheiben

DIAMANTFEILEN

HÄRTEPRÜFDIAMANTEN

POLIERMITTEL



WEISS AG

Diamant- und CBN-Werkzeuge
CH-9428 Walzenhausen

Telefon +4171 886 49 00

Fax +4171 886 49 09

info@weiss-diamant.com

www.weiss-diamant.com

Efficiency is one of the central driving forces of economy. When the ratio between the size of a provided service and the necessary expenses are compared, it describes in the classical sense the economical efficiency. The DIN EN ISO 9000:2000 defines efficiency as the "relation between the used resources". The aim of every commercial enterprise is to achieve the highest possible return for any given effort. Efficiency is given if the quotient from return and effort is equal or greater than 1.

Costs, time, and energy

In relation to manufacturing and production, efficiency is grouped in three sections, cost efficiency, time efficiency and energy efficiency, whereby all three are related to one another. Efficiency is a solution, if one efficiency aspect is not growing at the expense of the other two. A particularly energy-efficient plant is only successful, if the involved acquisition costs and the current operating costs do not rise disproportionately. The same applies for a time-efficient plant. Therefore a reduction of cycle time is only efficient if it isn't outweighed by a disproportional increase of cost. Environmental-friendly technologies are in much greater demand today than they were ten years ago. Rising energy costs have also encouraged companies to conserve their resources.



L'efficacité par rétrofit : Le système de valve de Schunk réduit la consommation d'air comprimée et raccourcit le temps de cycle.

Effizienz zum Nachrüsten: Die Ventilbox von SCHUNK reduziert den Druckluftverbrauch und verkürzt die Taktzeit.

Efficiency by retrofitting: the valve box from Schunk reduces the compressed air consumption and shortens cycle times.

Cost efficiency: the crux of the matter

Cost efficiency of capital goods has always been a decisive factor of success on the market. Ideally, companies want higher effects for lower costs, which is much more cost-efficient, and thus a more attractive product to the customer. In the past, the net purchase price was the most decisive factor in the purchasing decision. Today, the overall costs of a product in relationship to the entire period of use (Total Cost of Ownership) are more important than ever before. In view to the cost efficiency, those products are the most attractive ones, which offer a substantial improvement of performance, are more economical, have a longer service lifetime, and allow for higher flexibility, or which minimize the maintenance effort. A highly typical example is the Tendo E compact hydraulic expansion toolholder. Its price is lower than that of conventional hydraulic expansion toolholders. At the same time, it can transfer torques of up to 900 Nm at a diameter of 20 mm in dry clamping condition. No other hydraulic expansion toolholder on the market achieves such a high torque.

Time efficiency allows higher productivity

A second also important factor is the time efficiency. It can be achieved on two levels in manufacturing and production: by reducing assembling time to make the parts. Non-productive times are also reduced particularly the set-up and waiting times. One of the most efficient instruments in the field of clamping devices is the quick-change pallet systems,

such as the Vero-S from Schunk. It helps to reduce the set-up times and thus the downtimes of the machine by up to 90%. The workpieces are set-up in parallel time to primary machining outside the machine, and are quickly and highly precisely clamped by means of a quick-change pallet system in the machine. This increases the output, lowers costs, and excludes operating errors during the clamping operation. In case of scheduled orders, and for "rush jobs", the manufacturing process is interrupted for only short periods of time. It is justifiable that quick-change pallet systems are considered to be a highly efficient set-up time killer. Those who want to know the productivity potential of such a quick-change pallet system in their own factory could easily determine it. A general rule of thumb will be: the longer a machine has to be set up, and the shorter the actual time of machining, the faster their investment will pay off. Examples from the production of individual parts and small batches show what is possible. If a switched-off machine is set-up for 20 minutes and then the workpiece is machined for 10 minutes, a quick-change pallet system can shorten the manufacturing process in the machine by about 66%. In other words, three times more components can be machined on the same machine, which enormously boosts the productivity potential. Schunk, the competence leader for clamping technology and gripping systems has gone one step farther with the Vero-S, which has a pull-in force of up to 40000 N. Moreover, all the functional components are made of hardened, stainless steel, and are therefore corrosion resistant.

Energy efficient modules lower costs and increase the output

Finally the third decisive factor is energy efficiency. Increasing energy costs, legal requirements, and the demands of climate protection, make the efficient use of energy an important competitive factor today. Thereby the effects which can be achieved by using energy-efficient modules, can partly exceed the aspects of energy consumption. In case of pneumatically actuated gripping systems with fully integrated micro valves from Schunk, enormous benefits are achieved. They noticeably minimize air- and energy consumption, while providing for high cycle times. The smaller the actuator, the higher the efficiency, therefore micro valves which are used for small component handling and assembly can cut cycle times in half. Electrically driven pneumatic valves are now so small, that they can be directly located at the air supply of the actuator, and the consumption of expensive compressed air is massively reduced. Up to now, the compressed air of the air supply got completely lost. If micro valves are used, just the piston area of the actuator has to be filled once with compressed air, and not the complete air supply per cycle. In most cases, this reduces air consumption by up to 90%, and accelerates the response characteristics of the actuator.

Blue Sigma – In total more efficient

With Blue Sigma, Schunk the competence leader for clamping technology and gripping systems is promoting a symbol which will set new standards. Products and solutions that preserve resources while also saving energy, costs and time, will be represented with the Blue Sigma. "Increased efficiency happens on several levels at Schunk, which are intermeshing, and are generating total efficiency", said Matthias Poguntke, Business Unit Manager for Product- and Portfolio Management Clamping Technology and Gripping Systems at Schunk. "It is our goal, to link all the relevant factors effectively", said Poguntke. The spectrum ranges from cost-efficient Tendo-E compact hydraulic expansion toolholders to time-efficient Vero-S quick-change pallet systems, to the energy-efficient valve technology. Blue Sigma, the goal of the innovative family-owned company, informs the users that it is worthwhile to consider efficiency as a whole, and to think far beyond simply saving energy.

Schunk GmbH & Co. KG
 Bahnhofstr. 106 – 134 - D-74348 Lauffen/Neckar
 Tel. +49-7133-103-0 - Fax +49-7133-103-2399
 info@de.schunk.com - www.schunk.com