

Rigueur, imagination et qualité...

Lorsque l'on parle d'usinage de haute précision de petites pièces, quelques microns font souvent la différence entre une pièce bonne et un rebut. Pour réaliser rationnellement de telles pièces de qualité, il ne suffit pas de disposer de moyens de production performants (même si c'est la base), ils doivent être complétés de deux aspects demandant des compétences quasiment opposées : Une rigueur à toute épreuve et une approche très large qui permet d'imaginer des solutions novatrices d'usinage. L'entreprise Wenka SA à Courgenay (Suisse) combine ces deux éléments. Rencontre avec M. Patrick Wenger, son patron créatif et rigoureux.

Spécialisée dans l'usinage de pièces à forte valeur ajoutée jusqu'au diamètre 16 mm, l'entreprise réalise la majorité de ses activités sur des composants jusqu'à 10 mm de diamètre. M. Wenger nous dit : « Nous travaillons beaucoup pour l'électronique. Nous réalisons notamment des pièces de connexion pour la fibre optique. Elles sont géométriquement simples, mais leurs tolérances sont de l'ordre de quelques microns ». Pour tenir de telles cotes de manière continue en production, l'ensemble des machines à commande numérique de dernière génération est climatisé. Wenka SA travaille également avec un large parc de machines à cames bénéficiant de nombreux développements "maison".



L'entreprise familiale a été entièrement rénovée. Wenka SA dispose encore de surface inutilisée pour faire face à la croissance.

Der Familienbetrieb wurde vollständig renoviert. Wenka SA verfügt noch über ungenutzte Flächen, die dem weiteren Wachstum zur Verfügung stehen.

Wenka's premises have been fully renovated. The company still houses unused surface to cope with growth.

Précision et qualité

« Les pièces à bas prix et de qualité réduite sont toujours trop chères pour nos clients » nous dit M. Wenger. Cette phrase illustre bien le crédo de l'entreprise : produire des pièces complexes de qualité. Cette complexité peut être trouvée dans la géométrie de la pièce, mais ce peut également être lié à la précision exigée, même sur des pièces "simples". Chez Wenka SA les décolleteurs ne sont pas payés au rendement et même si chacun est responsable de la qualité qu'il produit, un département de contrôle comportant quatre personnes valide absolument toutes les productions. « Lorsqu'ils travaillent dans des tolérances de quelques microns, nos spécialistes doivent savoir qu'ils ont le temps de faire les choses bien et que leur travail sera encore validé par notre département de contrôle. Ceci est notre engagement envers nos clients pour qu'ils reçoivent des pièces de qualité et de très haute précision » précise M. Wenger à ce sujet. Les équipes de production et de contrôle travaillent en étroite collaboration, M. Wenger ajoute : « Nous avons la chance d'avoir un vrai bon esprit d'équipe et nous travaillons tous à la satisfaction de nos clients ».

Complexité et qualité

Wenka SA est spécialisée dans l'usinage de pièces à forte valeur ajoutée. M. Wenger explique : « Nous recherchons sans cesse de nouveaux challenges techniques et les pièces de nos clients sont ce qui nous fait avancer ». Et le patron d'avouer à demi-mot que parfois les astuces et les méthodes d'usinage développées ne sont pas rentabilisées par les commandes en cours, mais ce savoir-faire permet à l'entreprise d'aller toujours plus loin dans la satisfaction des besoins de ses clients et un savoir-faire acquis est toujours réutilisé. Le choix du moyen d'usinage n'est pas toujours simple, entre des machines à cames complètement équipées (également pour le travail en contre-opération), des tours à CN ultra-performants et des possibilités de reprises sur des fraiseuses numériques, l'entreprise construit la solution la plus efficace et la moins chère pour ses clients.

Wenka en quelques faits

- Fondation : 1970
- Personnel : 26 collaborateurs
- Parc machines : 18 tours monobroches CNC (Deco), 20 machines à cames (Tornos), 6 fraiseuses numériques, machines de rectification
- Atelier mécanique complet
- Tailles des séries : de 1'000 pièces à plusieurs millions
- Diamètres : Entre 3 et 16 mm, 80% entre 3 et 10 mm
- Domaines visés : électronique et électromécanique, médical dentaire, toutes pièces petites et précises de haute valeur
- Marchés principaux : Allemagne plus de 50% (export global, plus de 65%), Suisse, UK, Inde, France
- Certifications : ISO 9001 et ISO 13'485

Personnel et qualité

Autre point délicat dans la réalisation de produits de qualité, la compétence et la responsabilité des opérateurs. A chaque étape du processus, que l'on parle d'usinage, de lavage ou de microbillage, la qualité de la production dépend largement du savoir-faire et de la volonté du personnel. Chez Wenka SA, les décolleteurs sont également ceux qui font la programmation et la mise en train, il nous dit : « Notre personnel est totalement impliqué et responsable du début à la fin. Par exemple, je ne veux pas que le décolleteur puisse hériter d'un programme réalisé à la légère par un autre et doivent se battre avec la "mauvaise qualité" de ce dernier ». Il ajoute : « Notre organisation est totalement orientée vers la qualité. Bien entendu nous sommes certifiés mais ça n'est qu'un détail dans l'ensemble de notre manière de travailler ». La communication est favorisée entre les employés, leur but est que l'entreprise produise toujours la qualité pour laquelle elle est réputée. Tout le monde "tire à la même corde".

Inventivité et qualité

Wenka SA dispose d'un atelier mécanique complet au service du décolletage. Qu'il s'agisse de développer un dispositif d'usinage, un système de serrage ou tout élément mécanique pouvant aider à produire les pièces au mieux, cet atelier donne des possibilités de réactivité très importantes à Wenka SA. « Nous ne réinventons pas la roue, si par exemple un canon spécial dont nous avons besoin existe, il est bien plus simple de l'acheter que de le fabriquer. Notre département est plutôt là pour développer des solutions qui n'existent pas sur le marché » conclut M. Wenger à ce sujet.

Dialogue et qualité

Hormis cette volonté de livrer de la qualité et ces possibilités de trouver des solutions originales, qu'est ce qui différencie l'entreprise des autres ? Etant certifiée, l'entreprise fournit bien entendu une traçabilité complète de ses productions, mais ce qui fait la différence, c'est l'expertise et l'écoute au service des

clients. Qui aujourd'hui ne déclare pas produire de la qualité ? M. Wenger nous dit : « *Vous avez raison, la qualité est un mot largement utilisé, pour nous la qualité c'est lorsque le client est satisfait et qu'il revient. C'est notre seul but* ». La réputation de l'entreprise est donc basée sur des clients satisfaits. Dans le cas de nouveaux clients, la qualité de l'interaction et du dialogue est primordiale, dès le premier contact, les clients sont accueillis en français, allemand ou anglais par un responsable technique très pointu qui permet de clarifier rapidement les besoins et ainsi économiser du temps et de l'argent à ses clients et potentiels. Ca aussi c'est la qualité.



Chez Wenka, les metteurs en trains sont également complètement responsables de la programmation de leurs machines.

Bei Wenka sind die Zurrichter auch für die Programmierung ihrer Maschinen komplett verantwortlich.

At Wenka's, high precision turners are also completely responsible for the programming of their machines.

Futur et qualité

Une des tendances lourdes de l'industrie est la réalisation de pièces toujours plus complexes et dans ce contexte, Wenka SA semble bien placé pour se développer. M. Wenger nous dit : « *Réaliser des produits de qualité pour fidéliser nos clients a toujours été un de nos objectifs et il reste notre priorité. Plus il y a de la valeur ajoutée sur les pièces et plus nous sommes performants* ». Travaillant avec des machines Tornos, M. Wenger nous dit : « *Je souhaite travailler avec des moyens de production européens et j'évolue avec les machines Tornos, je viens d'ailleurs de commander une nouvelle EvoDeco 16* ». Avec plus de 40 ans d'expérience, l'entreprise offre un très large savoir-faire au service de la qualité de ses clients.

Allez-vous mettre la qualité Wenka SA à l'épreuve avec vos pièces ?

Disziplin, Fantasie und Qualität ...

Wenn es um die hochpräzise Fertigung von kleinen Teilen geht, machen oft wenige Mikrons den Unterschied zwischen einem gelungenen Werkstück und einem Ausschussteil aus. Um derart hochwertige Werkstücke effizient herzustellen, sind leistungsstarke Produktionsmittel alleine nicht ausreichend (auch wenn sie die Basis darstellen), sondern müssen durch zwei Faktoren ergänzt werden, die eigentlich gegensätzliche Kompetenzen erfordern: absolute Disziplin und eine sehr offene Herangehensweise, die es ermöglicht, innovative Fertigungsverfahren zu erdenken. Die Firma Wenka SA in Courgenay (Schweiz) vereint diese beiden Elemente. Ein Gespräch mit Patrick Wenger, ihrem kreativen und rigorosen Geschäftsführer.

Das Unternehmen hat sich auf die Fertigung von Werkstücken mit hoher Wertschöpfung und Durchmessern bis 16 mm

spezialisiert und arbeitet hauptsächlich mit Bauteilen bis 10 mm Durchmesser. Dazu sagt uns Herr Wenger: „*Wir arbeiten viel für die Elektronikbranche, so stellen wir zum Beispiel Verbindungsstücke für Glasfasern her. Diese sind von der Geometrie her einfach, haben aber einen Toleranzbereich von nur wenigen Mikrons.*“ Um solche Maße bei der Produktion kontinuierlich einzuhalten, sind die numerisch gesteuerten hochmodernen Maschinen alle klimatisiert. Wenka SA arbeitet auch mit einem umfassenden Park an nocken gesteuerten Maschinen, die von zahlreichen „hausgemachten“ Entwicklungen profitieren.

Präzision und Qualität

„*Preisgünstige Werkstücke von geringer Qualität sind für unsere Kunden immer noch zu teuer*“, sagt uns Herr Wenger. Dieser Satz drückt das Ziel des Unternehmens sehr gut aus: die Herstellung von komplexen und hochwertigen Werkstücken. Diese Komplexität kann in der Geometrie der Teile zum Ausdruck kommen, oder auch in Bezug auf die geforderte Präzision, und das auch bei „einfachen“ Teilen. Die Zerspanungsmechaniker von Wenka SA werden nicht in Abhängigkeit zur Produktionsmenge bezahlt. Auch ist jeder von ihnen zwar für die von ihm erzeugte Qualität verantwortlich, aber die gesamte Produktion wird zudem von einer 4-köpfigen Kontrollabteilung geprüft. „*Beim Arbeiten in Toleranzbereichen von wenigen Mikrons müssen unsere Fachleute wissen, dass ihnen die nötige Zeit zur Verfügung steht, um ihre Sache gut zu machen und dass ihre Arbeit noch von unserer Kontrollabteilung geprüft wird. Das ist Teil unseres Engagements für unsere Kunden, damit diese hochwertige und hochpräzise Werkstücke erhalten*“, führt Herr Wenger dazu aus. Produktions- und Kontrollteams arbeiten eng zusammen. Herr Wenger ergänzt: „*Wir haben das Glück, dass bei uns echter Teamgeist herrscht und wir uns alle gemeinsam für die Zufriedenheit unserer Kunden einsetzen.*“



De nombreux investissements ont été fait par Wenka, tant en termes de machines que de systèmes annexes comme le refroidissement et l'évacuation des brouillards d'huiles centralisés.

Wenka hat umfassend investiert, sowohl in Maschinen als auch in dazugehörige Systeme wie zur Kühlung und zur Evakuierung von Ölnebel.

Many investments have been made by Wenka, both in terms of machines and peripherals such as centralized cooling and evacuation of oil mists.

Komplexität und Qualität

Wenka SA ist auf die Fertigung von Teilen mit hoher Wertschöpfung spezialisiert. Herr Messer erklärt: „*Wir sind ständig auf der Suche nach neuen technischen Herausforderungen, und die Werkstücke unserer Kunden bringen uns immer weiter voran.*“ Und etwas kleinlaut gibt der Geschäftsführer zu, dass die für die Fertigung entwickelten Kniffe und Methoden manchmal finanziell nicht von den laufenden Bestellungen abgedeckt werden, dass aber eben dieses Know-how es der Firma ermöglicht, sich bei der Erfüllung der Bedürfnisse ihrer Kunden immer weiter zu entwickeln und dass einmal erlangtes Know-how immer wieder neu genutzt wird. Die Auswahl der einzusetzenden Metallbearbeitungsmittel ist nicht immer einfach: Mit komplett ausgestatteten nockenbetriebenen Maschinen (auch für Gegenbearbeitung), hochleistungsfähigen NC-Drehmaschinen und der Möglichkeit zur Nachbearbeitung auf digital gesteuerten Fräsmaschinen erstellt die Firma das jeweils effizienteste und kostengünstigste Verfahren für ihre Kunden.

Mitarbeiter und Qualität

Ein weiteres entscheidendes Element für die Herstellung von hochwertigen Produkten liegt in der Kompetenz und Verantwortung des Betriebspersonals. Bei jedem Schritt des Verfahrens, ob Fertigung, Abspülen oder Kugelstrahlen, hängt die Qualität der Produktion ganz entscheidend vom Know-how und vom Willen der Belegschaft ab. Bei Wenka SA sind die Zerspanungsmechaniker auch für die Programmierung und die Zurichtung zuständig. Dazu sagt Herr Wenger: „Unsere Mitarbeiter werden voll einbezogen und sind von Anfang bis Ende verantwortlich. So möchte ich zum Beispiel nicht, dass ein Zerspanungsmechaniker ein von einem anderen leichtfertig erstelltes Programm übernehmen und sich dann mit dessen „schlechter Qualität“ herumärgern muss. Und weiter: „Unsere Organisation ist völlig auf Qualität ausgerichtet. Selbstverständlich sind wir zertifiziert, aber das ist nur ein Detail, denn was zählt, ist unsere generelle Arbeitsweise“. Wir legen Wert auf die Kommunikation zwischen den Mitarbeitern, denn unser Ziel ist, dass das Unternehmen immer die Qualität herstellt, die seinen guten Ruf ausmacht. Alle „ziehen an einem Strang“.

Fakten zu Wenka

- Gründung: 1970
- Belegschaft: 26 Mitarbeiter
- Anlagenpark: 18 CNC-Einspindel-Drehmaschinen (DECO), 20 nockenbetriebene Maschinen (Tornos), 6 digitale Fräser, Schleifmaschinen
- Komplett ausgestattete Mechanikwerkstatt
- Seriengrößen: Von 1.000 bis mehrere Millionen Teile
- Durchmesser: Zwischen 3 und 16 mm; 80% zwischen 3 und 10mm
- Zielbereiche: Elektronik und Elektromechanik, Zahnmedizin, sämtliche kleine, präzise und hochwertige Teile
- Wichtigste Märkte: Deutschland zu über 50% (Export allgemein über 65%), Schweiz, UK, Indien, Frankreich
- Zertifikate: ISO 9001 und ISO 13'485

Erfindungskraft und Qualität

Wenka SA verfügt über eine komplette der Zerspanung gewidmete Mechanikhalle. Diese verleiht der Firma starke Reaktivität, sei es bei der Entwicklung einer Metallbearbeitungsvorrichtung, eines Spannsystems oder jedes anderen für die optimale Fertigung der Werkstücke benötigten mechanischen Bauteils. „Wir erfinden nicht das Rad neu. Wenn wir zum Beispiel eine Führungsbüchse brauchen, die bereits existiert, dann ist es viel einfacher, diese zu kaufen, als sie selbst herzustellen. Und die Aufgabe unserer eigenen Abteilung ist es, Verfahren zu entwickeln, die es noch nicht auf dem Markt gibt“, so Herr Wenger abschließend zu diesem Thema.

Dialog und Qualität

Einmal abgesehen von diesem Bemühen um hohe Qualität und von den angesprochenen Möglichkeiten zur Entwicklung origineller Verfahren, wodurch unterscheidet sich die Firma von der Konkurrenz? Als zertifiziertes Unternehmen gewährleistet Wenka natürlich die komplette Rückverfolgbarkeit seiner Produktion. Die eigentliche Besonderheit der Firma machen das Know-how und ein offenes Ohr für die Kunden aus. Denn wer behauptet heute nicht, Qualität herzustellen? Dazu sagt uns Herr Wenger: „Sie haben recht, Qualität ist wirklich ein häufig benutztes Wort. Für uns bedeutet Qualität, dass der Kunde zufrieden ist und zurückkommt. Das ist unser einziges Ziel.“ Insofern baut der gute Ruf der Firma auf zufriedene Kunden auf. Bei neuen Kunden ist die Qualität von Interaktion und Dialog ganz entscheidend. Diese werden vom ersten Kontakt an auf Französisch, Deutsch oder Englisch von einem hoch qualifizierten Techniker empfangen. So können die Bedürfnisse schnell geklärt werden und bestehende oder potenzielle Kunden Zeit sparen. Auch das ist Qualität.

Zukunft und Qualität

Eine eindeutige Tendenz in der Industrie geht in Richtung immer komplexerer Werkstücke, und in dieser Hinsicht steht die Entwicklung von Wenka SA offenbar unter einem guten Stern. Dazu sagt uns Herr Wenger: „Kundenbindung durch hochwertige Produkte war schon immer unser Ziel und hat weiterhin Vorrang. Je höher die Wertschöpfung der Teile, umso größer unsere Leistungsfähigkeit“. Zur Arbeit mit Maschinen von Tornos sagt uns Herr Wenger: „Mir ist es wichtig, europäische Produktionsmittel einzusetzen, deshalb arbeite ich mit Maschinen von Tornos. Übrigens habe ich gerade eine neue EvoDeco 16 bestellt.“ Mit über 40 Jahren Erfahrung bietet das Unternehmen ein sehr weit angelegtes Know-how, das der Qualität und den Kunden zugutekommt.

Werden Sie die Qualität von Wenka SA mit Ihren Teilen auf die Probe stellen?

Rigour, imagination and quality...

When we speak of machining of high precision small parts, a few microns represent often the difference between a good part and a scrap. To achieve such quality parts rationally, it is not enough to have efficient means of production (even if it is the base), they must be completed with two aspects requiring almost opposite skills: unflinching rigour and a very broad approach to imagine innovative solutions to machining. Wenka SA in Courgenay (Switzerland) combines these two elements. Meeting with Mr. Patrick Wenger, his creative and rigorous boss.



Dans de nombreuses entreprises l'atelier des machines à cames est un peu mis de côté et les opérateurs bientôt à la retraite. Pas chez Wenka ou de jeunes passionnés reprennent le flambeau "de la came".

Viele Firmen tendieren dazu, die den nockenbetriebenen Maschinen gewidmeten Werkhallen zu vernachlässigen, und die damit befassten Mitarbeiter stehen oft kurz vor der Rente. Nicht so bei Wenka, hier wird der „Nockenbetrieb“ von begeisterten Nachwuchskräften weitergeführt.

In many companies the cam driven machine shop is slightly put aside and its operators soon retired. It's not the case at Wenka's where young enthusiasts are enthralled to work with cam machines.

Specialized in machining of high value added parts up to 16 mm diameter, the company carries out the majority of its activities on components up to 10 mm diameter. Mr. Wenger says: "We work for electronics. For instance we produce parts for optic fiber connection. They are geometrically simple, but their tolerances are in a range of a few microns". To produce continuously within such boundaries, each of the latest generation CNC machines is air-conditioned. Wenka SA also works with a large pool of cam machines benefitting from many "in-house" developments.

Accuracy and quality

"Low prices, reduced quality parts are still too expensive for our customers" says Mr. Wenger. This sentence illustrates the credo of the company: produce complex quality parts

This complexity can be found in the geometry of the parts, but it can also be found to the required accuracy, even on "simple" parts. At Wenka SA the high precision turners are not paid to the performance and even if every employee is responsible for the quality it produces, a department of control comprising four people valid absolutely all productions. *"When they are working in tolerances of a few microns, our specialists must know that they have time to do things well and that their work will be further validated by our department of control. This is our commitment to our customers so that they receive quality and high-precision parts"* says Mr. Wenger on this subject. Production and control teams work in close collaboration, Mr. Wenger says: "We have the chance to live a real good team spirit and we work all to reach customers satisfaction".

Wenka in a few facts

- Foundation: 1970
- Staff: 26 employees
- Machinery: 18 CNC sliding head lathes(Deco), 20 cam machines (Tornos), 6 digital milling machines, grinding machines, complete mechanical workshop
- Batches sizes: 1000 parts to several million
- Diameter: between 3 and 16 mm, 80% between 3 and 10 mm
- Areas covered: electronic and electromechanical, medical-dental, all small and precise high-value parts
- Main markets: Germany more than 50% (global export, more than 65%), Switzerland, UK, India, France
- Certifications: ISO 9001 and ISO 13'485

Complexity and quality

Wenka SA is specialized in machining high added value parts. Mr. Wenger says: *"We are constantly looking for new technical challenges and our customers' parts are helping us progress"*. And the boss lets us guess that sometimes tips and machining methods developed for some parts are not fully paid by the orders. But this know-how allows the company to go further in the satisfaction of the needs of its customers; the expertise acquired is always reused. The choice of the means of machining is not always simple, between completely equipped cam machines (also for work in counter-operation), and high end CN lathes and possibilities of secondary operations on milling machines; the company chose the most effective and least expensive solution for its customers.



Toutes les pièces réalisés dans l'entreprise de Courgenay sont à haute valeur ajoutée.

Die Wertschöpfung aller vom Betrieb in Courgenay hergestellten Teile ist sehr hoch.

All parts made by the Courgenay's company are high added value.

Staff and quality

Another sensitive point in the achievement of quality products is competence and responsibility of workers. At each step of the process, machining, washing or sandblasting, the quality of the production depends largely on the know-how and willingness of the staff. At Wenka SA, the high precision turners are also those who do the programming and set-up. He tells us: *"Our staff is totally involved and responsible from the beginning to the end. For example, I do not want that a turner could*

inherit from a lightly realised programme by another person and would have to fight with the "bad quality" of the latter". He adds: *"Our Organization is completely oriented towards quality. Of course we are certified but it is only a detail in the whole of the way we are working"*. Communication is promoted between employees; their aim is that the company always produces the quality for which it is deemed. Everyone pulls together.

Inventiveness and quality

Wenka SA has a complete mechanical workshop to the service of high precision turning. Whether to develop a machining device, a system or any mechanical component that can help to produce the parts at best, this workshop provides very many possibilities to Wenka SA. *"We do not reinvent the wheel. For example if we need a special guidebush that exists, it is much easier to buy it than to manufacture it. Our department is rather there to develop solutions that do not exist on the market"* says Mr. Wenger.

Dialogue and quality

Apart from this will to deliver high quality and its possibilities to find original solutions, what differentiates the company from others? Being certified, the company provides a complete traceability of its productions, but what makes the difference are expertise and the company's capacity to listen to customers. Nowadays, who doesn't claim to produce quality? Mr. Wenger says: *"You are right, quality is a widely used word; for us quality means our customer is satisfied and comes back. It is our aim"*. The company's reputation is therefore based on satisfied customers. In the case of new clients, the quality of interaction and dialogue is paramount, as soon as the first contact, customers are welcomed in French, German or English by a very sharp technical manager that can quickly clarify needs and thus save time and money to its customers and prospects. This is also quality.



La qualité passe aussi par un contrôle efficace et indépendant.

Qualität geht auch über effiziente und unabhängige Kontrolle.

The quality pass also through an effective and independent control.

Future and quality

One of the trends of the industry is to produce always more complex parts and in this context, Wenka SA seems well positioned to grow. Mr. Wenger says: *"To produce quality products to keep our customers has always been one of our goals and it remains our priority. The more there is value added on parts, the more we are efficient"*. Working with Tornos machines, Mr. Wenger says: *"I want to work with European means of production and I evolve with Tornos machines, I have just ordered a new EvoDeco 16"*. With more than 40 years of experience, the company offers a very broad know-how to the service of the quality of its customers.

Are you going to test the Wenger SA quality with your parts?

Wenka Karl Wenger SA

La Condemène 5 - CH-2950 Courgenay
Tel +41 32 471 18 21 - Fax +41 32 471 26 70
wenka@bluewin.ch - www.wenka.ch