

« Nous n'avons pas le temps d'être compliqués »

Pour aborder les thèmes de la gestion de production avec un logiciel ERP et de la formation qui est nécessaire pour accompagner l'évolution de l'entreprise, nous avons rencontré M. Grégoire Iten, directeur de Sametec (Sion Suisse), une PME dynamique de neuf personnes spécialisée dans la sous-traitance industrielle (tournage et fraisage) et M. Yves Nanchen, dirigeant de Clip Industrie Suisse, distributeur du logiciel ERP Clipper.

M. Iten a repris la direction de Sametec il y a 5 ans et l'entreprise était déjà équipée de Clipper depuis 13 ans. Il nous dit : « Lorsque l'on reprend une entreprise en bonne santé, on recherche, on apprend et on vise à conserver et développer la clientèle. Il ne sert à rien de vouloir tout révolutionner et remettre en question ce qui fonctionne ». Une certitude que ce nouveau directeur avait, était qu'il ne voulait pas gérer sa production de manière artisanale.

Miser sur la compétence et l'accessibilité

Disposant de moyens de production ultra-modernes et travaillant en deux, voire trois équipes, Sametec mise avant tout sur la compétence de ses collaborateurs. Ce ne sont pas de simples utilisateurs de machines et de logiciels mais bien des spécialistes très pointus dans leur domaine. « Nous avons formé plusieurs collaborateurs pour stabiliser et garantir notre fonctionnement. Ainsi, nous pouvons garantir que toutes les fonctions sont toujours assurées, même lorsque les équipes sont incomplètes » explique M. Iten. Dans le même état d'esprit, le directeur a choisi d'investir dans 10 licences Clipper, quand bien même seulement 4 collaborateurs les utilisent. « Ce sont des licences par poste de travail, nous avons équipé de nombreux ordinateurs, ainsi que l'on soit à l'atelier ou dans les bureaux, nous avons toujours accès au système ». En terme de coûts, l'investissement est raisonnable puisque 5 licences supplémentaires ne coûtent que 1'000.-.

Suivi et évolution

L'entreprise Sametec bénéficie du contrat de maintenance offert par Clip Industrie, ce qui signifie qu'elle dispose automatiquement des mises à jour et des évolutions de Clipper.



Photos : Isabelle Favre

Savoir-faire de Sametec

« Nous offrons une palette complète, non seulement les opérations de fraisage et de tournage pour des pièces de 3 à 300 mm de diamètres et des pièces cubiques jusqu'à 30 cm d'arête, mais également toute la logistique et les traitements annexes » nous dit M. Iten. Ceci implique un suivi méticuleux des nombreuses opérations et processus en évolution permanente. L'ERP, pièce maîtresse de l'organisation, doit bien entendu accompagner ce développement.

Formation de base

Au départ le directeur ne connaissait pas Clipper, il a suivi la formation de base en quelques jours. Il maîtrisait déjà d'autres systèmes ERP et cette durée a été amplement suffisante. M. Nanchen précise : « La formation de base dure 5 à 6 jours et comprend en général l'analyse des processus, le paramétrage et la formation de premier niveau. Ensuite il faut compter encore environ 5 à 6 jours pour la formation spécifique à chaque client ». Et le directeur de Clip Industrie insiste sur ce point et ne conçoit pas de vendre un logiciel aussi complet sans formation. Il ajoute : « Clipper est un outil très puissant et un utilisateur bien formé est la condition première de la satisfaction de nos clients et de notre succès ». Aucun compromis n'est fait en ce qui concerne cet aspect.

Ainsi lorsqu'en début 2013 l'entreprise souhaite passer d'une gestion 'par affaire' à une gestion PIC/PDP (Plan Industriel et Commercial / Programme Directeur de Production), Clipper possède déjà toutes ces fonctionnalités d'origine relatives, seule une formation est nécessaire. Contact est pris avec Clip Industrie pour les modalités du changement. « L'avantage de Clipper est que c'est un logiciel qui s'adapte à nos besoins. Ce n'est pas à nous de nous adapter au système, c'est un point très important » ajoute le directeur.

Une journée d'engineering

« Suite au contact de Sametec, nous avons pris rendez-vous pour une journée d'engineering afin de déterminer les besoins avec précision » explique M. Nanchen. Il ajoute : « En un jour nous passons en revue tous les processus et l'utilisation actuelle de Clipper chez notre client. Ensuite nous mettons en place un programme de formation pour éventuellement corriger et améliorer des manières de faire et bien entendu déployer les nouvelles fonctionnalités souhaitées ».

La meilleure économie

« Economiser sur une formation est un mauvais choix » nous dit M. Iten. En effet, le directeur est convaincu que la compétitivité de son entreprise passe par des opérateurs très compétents, même s'agissant de son système ERP. Il conclut : ►

« Nous n'avons pas le temps d'être compliqués, le système nous permet d'être très réactifs et de gérer notre production à la satisfaction de nos clients ». Economiser sur la satisfaction clients est un jeu dangereux .

Et que coûte une solution complète Clipper ? M. Nanchen explique : « Le logiciel coûte moins de 10'000 CHF et un projet complet incluant la formation sur mesure et le contrat de maintenance pour la première année s'élève entre 25 et 35'000 CHF ». Un rapport qualité-prix imbattable.

Clipper : un logiciel complet

Clipper est un logiciel complet de GPAO-ERP comprenant de très nombreuses fonctionnalités. La toute nouvelle version 6 intègre un CRM (*Gestion de la relation client*) complet en liaison native avec Outlook, ou encore un SAE (*Système d'Archivage Electronique*). Les clients au bénéfice du contrat de maintenance y ont accès automatiquement. Seule contrainte ? Suivre la formation pour tirer parti de toute la puissance de Clipper. M. Iten nous dit : « Lorsque nous souhaitons mettre en œuvre une nouvelle fonctionnalité, nous pourrions très bien y aller à tâtons, mais nous n'avons pas le temps de faire une telle erreur. En investissant dans quelques jours de formation, nous pouvons bénéficier de toute l'expérience de Clip Industrie ». Et cette expérience repose sur plus de 1'500 clients depuis plus de quinze ans.

Pour en savoir plus sur Clipper, vous pouvez relire les articles parus dans Eurotec à cette adresse : <http://eurotec-online.com/articles-by-companies/clip-industrie/>



„Wir haben keine Zeit, umständlich zu sein“

Wir führten ein Gespräch mit Herrn Grégoire Iten, dem Direktor von Sametec (Sion, Schweiz) – einem dynamischen KMB mit neun Mitarbeitern, der auf das Industrie-Zulieferwesen spezialisiert sind (Dreh- und Fräsvorgänge) – und Herrn Yves Nanchen – dem Direktor der Firma Clip Industrie Suisse, die die ERP-Software Clipper liefert – um folgende Themen zu besprechen: Produktionsverwaltung mit Hilfe einer ERP-Software und die als begleitende Massnahme für die Weiterentwicklung des Unternehmens erforderliche Schulung.

Herr Iten hat die Geschäftsleitung von Sametec vor fünf Jahren übernommen, das Unternehmen war zu diesem Zeitpunkt bereits seit 13 Jahren mit Clipper ausgerüstet. Er teilte uns



dazu Folgendes mit: „Wenn man ein gutgehendes Unternehmen übernimmt, versucht, lernt und ist man bestrebt, die Kundschaft nicht nur zu erhalten, sondern auch zu erweitern. Es hat keinen Sinn, alles auf den Kopf bzw. gut funktionierende Abläufe in Frage zu stellen.“ Der neue Geschäftsleiter war sich unter Anderem darüber im Klaren, dass er die Verwaltung seiner Produktion keinesfalls in mühsamer Handarbeit verrichten wolle.

Das Know-how von Sametec

„Wir bieten eine umfassende Produktpalette – nicht nur Fräs- und Drehvorgänge für Teile mit einem Durchmesser von 30 bis 300 mm und kubische Teile bis mit bis zu 30 cm langen Kanten, sondern auch die gesamte Logistik sowie die dazugehörigen Bearbeitungsvorgänge“, erklärte uns Herr Iten. Dazu ist eine äusserst sorgfältige Überwachung zahlreicher, ständig weiterentwickelter Vorgänge und Prozesse erforderlich. Als Herzstück der Organisation muss die ERP-Software diese Entwicklung selbstverständlich begleiten.

Grundschulung

Zu Beginn kannte der Geschäftsleiter Clipper nicht, also nahm er ein paar Tage an einer Grundschulung teil. Er beherrschte bereits andere ERP-Systeme, daher war die kurze Schulungsdauer ausreichend. Herr Nanchen führte näher aus: „Die Grundschulung dauert 5 bis 6 Tage und umfasst im Allgemeinen die Prozessanalyse, die Parametrisierung sowie die einführende Ausbildung. Anschliessend muss man mit weiteren 5 bis 6 Schulungstagen rechnen, die an jeden Kunden spezifisch angepasst wird.“ Der Direktor von Clip Industrie besteht auf diese zweite Schulung, denn für ihn kommt es nicht in Frage, eine dermassen umfassende Software ohne Schulung zu verkaufen. Er fügte hinzu: „Clipper ist ein sehr leistungsstarkes Werkzeug, und ein gut geschulter Benutzer ist der Grundstein für Kundenzufriedenheit sowie unseren Unternehmenserfolg.“ Diesbezüglich wird kein Kompromiss eingegangen. ▶

Machines-outils de haute précision et solutions globales



Ciblées et partenariales

Nous proposons à ses clients un vaste assortiment de techniques de pointe pour pratiquement tous les procédés d'usinage par enlèvement de copeaux. Nous engageons tout notre savoir-faire et toute notre expérience de manière à assurer le bon déroulement des processus de production.

Nos prestations vous intéressent? Nous répondons volontiers à vos questions et à vos demandes d'offres.

NEWEMAG
WERKZEUGMASCHINEN
MACHINES-OUTILS

Schneider mc SA
WERKZEUGMASCHINEN MACHINES-OUTILS



von Clipper. Als das Unternehmen anfangs 2013 beschloss, auf eine neue Verwaltungsmethode umzusteigen (Verwaltung gemäss Industrie und Gewerbeplan / Produktionsleitungsprogramm (PIC/PDP) statt einer Verwaltung „pro Auftrag“), verfügte Clipper bereits über sämtliche dazu erforderlichen Funktionalitäten, einzig die Schulung fehlte noch. In diesem Zusammenhang wurde mit Clip Industrie Kontakt aufgenommen, um die Übergangsmodalitäten einzurichten. „Der Vorteil von Clipper ist, dass diese Software an unseren Bedarf angepasst wird und nicht wir uns an das System anpassen müssen, für uns ist das ein sehr wichtiger Punkt“, fügte der Geschäftsleiter hinzu.

Ein Engineering-Tag

„Nach der Kontaktaufnahme seitens Sametec wurde ein Termin für einen Engineering-Tag vereinbart, um die Bedürfnisse präzise zu definieren“, erklärte Herr Nanchen. Er fügte hinzu: „Ein Tag genügt, um alle Prozesse und die aktuelle Benutzung von Clipper bei unserem Kunden zu erfassen. Anschliessend richten wir ein Schulungsprogramm ein, um bestimmte Gewohnheiten gegebenenfalls zu korrigieren bzw. zu verbessern, und natürlich um die gewünschten neuen Funktionalitäten einzurichten.“

Es wird auf Kompetenz und Zugänglichkeit gesetzt

Da Sametec über ultramoderne Produktionsmittel verfügt und in diesem Unternehmen in zwei oder sogar drei Schichten gearbeitet wird, setzt es vor Allem auf die Kompetenz seiner Mitarbeiter. Diese sind keine einfachen Maschinen- und Softwarebenutzer, sondern vielmehr hochspezialisierte Fachleute. „Wir haben mehrere Mitarbeiter geschult, damit der Betrieb stets gewährleistet ist. Damit können wir garantieren, dass sämtliche Funktionen immer sichergestellt sind, selbst wenn das eine oder andere Team nicht vollzählig ist“, erklärte Herr Iten. In diesem Sinne beschloss der Geschäftsleiter, darüber hinaus in 10 Clipper-Lizenzen zu investieren, selbst wenn sie nur von vier Mitarbeitern benutzt werden. „Es handelt sich dabei um Lizenzen für die einzelnen Arbeitsplätze, wir haben zahlreiche Computer damit ausgerüstet und können somit stets auf das System zugreifen, ob wir uns nun in der Werkstatt oder im Büro aufhalten.“ Vom finanziellen Standpunkt ist diese Investition durchaus vernünftig, da 5 Zusatzlizenzen nur CHF 1'000,- kosten.

Überwachung und Weiterentwicklung

Das Unternehmen Sametec hat den von Clip Industrie angebotenen Wartungsvertrag unterzeichnet, damit verfügt es automatisch über die Updates und Weiterentwicklungen

Clipper - Eine umfassende Software

Clipper ist eine umfassende ERP-CAM-Software, die sehr zahlreiche Funktionalitäten bietet. Die erst vor Kurzem herausgekommene Version 6 enthält ein umfassendes CRM (KBM) (Kundenbeziehungsmanagement), das unmittelbar an Outlook gekoppelt ist, sowie ein elektronisches Archivierungssystem. Kunden, die einen Wartungsvertrag unterzeichnet haben, können automatisch auf die neue Version zugreifen. Die einzige Verpflichtung besteht darin, an einer Schulung teilzunehmen, um Clipper in seinem vollen Umfang nutzen zu können. Herr Iten erklärte uns: „Wenn wir eine neue Funktionalität einrichten möchten, könnten wir uns natürlich damit begnügen, uns langsam vorwärts zu tasten, aber für solche Fehler haben wir keine Zeit. Wenn wir hingegen in ein paar Schulungstage investieren, sind wir in der Lage, uns die gesamte Erfahrung von Clip Industrie zunutze zu machen.“ Diese Erfahrung stützt sich auf über 1'500 Kunden, die das Unternehmen im Laufe von fünfzehn Jahren für sich gewinnen konnte.

Die beste Einsparung

„Die Einsparung einer Schulung ist eine schlechte Entscheidung“, erklärte uns Herr Iten. Der Geschäftsleiter ist in der Tat davon überzeugt, dass die Wettbewerbsfähigkeit seines Unternehmens von äusserst kompetenten Bedienern abhängt, selbst wenn es um das ERP-System geht. Er meinte abschliessend: „Wir haben keine Zeit, umständlich zu sein, das System versetzt uns in die Lage, sehr reaktiv zu handeln und unsere Produktion zur vollen Kundenzufriedenheit abzuwickeln.“ Es ist sehr gefährlich, auf Kosten der Kundenzufriedenheit zu sparen. Und was kostet eine umfassende Lösung von Clipper? Herr Nanchen erklärte uns: „Die Software kostet weniger als CHF 10'000, und ein umfassendes Produkt inklusive einer massgeschneiderten Schulung und einem Wartungsvertrag für das erste Jahr kostet zwischen 25'000 und 35'000 CHF.“ Das ist ein unschlagbares Preis-Leistungsverhältnis.

Wenn Sie mehr über Clipper erfahren möchten, können Sie die in Eurotec erschienenen Artikel unter folgender Adresse nachlesen: <http://eurotec-online.com/articles-by-companies/clip-industrie/>

“We don't have time to be complicated”

To address the themes of production management with an ERP software package and the required training needed to accompany the evolution of the company; we've met with Mr. Grégoire Iten, Director of Sametec (Sion, Switzerland), a dynamic SMEs of nine employees specialized in industrial subcontracting (turning and milling) and Mr. Yves Nanchen, manager of Clip Industrie Switzerland, dealer of the Clipper software package.

Mr. Iten took over the management of Sametec 5 years ago and the company had already been equipped with Clipper for 13 years. He says: “When we take over a healthy company, first

we search, we learn and we aim to maintain and develop the customers' base. It is pointless to want to revolutionize all and change what works". What the director knew for sure was that he did not want to manage his production without a powerful tool.

Know-how of Sametec

"We offer a complete range of machining, not only milling and turning operations for parts from 3 to 300 mm diameter and cubic parts up to 30 cm of edge, but also all the logistics and ancillary treatments" says Mr. Iten. This implies a tight following of constantly moving operations and processes. The ERP software package, masterpiece of the organisation must of course accompany this development.

Clipper: a complete software package

Clipper software is a complete CAPM-ERP system including many functionalities. The brand new version (6) includes a complete CRM (Customer Relationship Management) natively linked with Outlook and an Electronic Archiving System (EAS). Customers with a maintenance contract have them immediately available. Only one constraint: to be trained to learn how to use them. Mr. Iten says: "When we wish to implement a new feature, we could also try and go blindly in the software, but we do not have time to make such mistake. By investing in a few days of training, we can benefit from the experience of Clip Industrie".

Basic training

Initially the director did not know Clipper, he followed the basic training in a few days. He had already worked with other ERP systems, and this time was long enough. Mr. Nanchen says: "The basic training which lasts 5 to 6 days generally includes the analysis of the customer's processes, setup and training of the first level. Then it takes about 5 to 6 days for customer-specific training". And the director of Clip Industrie insists on this point and cannot imagine to sell such a complete software package without training. He adds: "Clipper is a very powerful tool and a well-trained user is the first condition of our customers' satisfaction and of our success". No compromise is made with regard to this aspect.

To bet on skills and accessibility

Relying on ultra-modern production means and working two to three shifts, Sametec bases its success on its qualified collaborators who are no simple machines and software users but very sharp specialists in their fields. "We have trained several of our employees to stabilize and guarantee our work. Thus, we can promise that all functions are always insured, even when the teams is incomplete" explains Mr. Iten. In the same mindset, the director chose to invest into 10 licenses of Clipper, even if only 4 employees use them. "These are

licenses per workstation; we equipped many computers, we can be in the workshop or in offices, we always have access to the system". In terms of costs, the investment is reasonable since 5 additional licenses cost only 1'000.-.

Following and evolution

Sametec has subscribed to the maintenance contract offered by Clip Industrie, which means that it receives automatically updates and developments of Clipper. So when in early 2013 the company wanted to move from "case" management to MSP/MPP (Manufacturing and Sales Plan/ Master Production Plan) management, Clipper already included all the features, only training was necessary. Contact was made with Clip Industrie to organise the change. "The advantage of Clipper is that it is a software package that fits our needs. It is not us who must adapt to the system, it is a very important point for us" adds the Director.

One day of engineering

"To follow this contact with Sametec, we have organised one day of engineering to determine the needs with precision" explains Mr. Nanchen. He adds: "In one day we review all processes and the current use of Clipper at our customer's. Then we put in place a training program to possibly correct and improve ways to do and indeed to deploy the new desired functionality".

The best savings

"To save on training is a bad choice" says Mr. Iten. Indeed, the director is convinced that the competitiveness of his company passes through highly qualified operators, also with regard to its ERP system. He concludes: "We do not have time to be complicated; the system allows us to be very reactive and to manage our production to the satisfaction of our customers". To do some savings on customer satisfaction is a dangerous game.

And what does cost a complete Clipper solution? Mr. Nanchen explains: "The software package costs less than 10'000 CHF and a complete project including training and the maintenance contract for the first year stands between 25 and 35'000 CHF". Unbeatable price-quality ratio.

To learn more about Clipper, you can read the articles published in Eurotec at this address: <http://eurotec-online.com/articles-by-companies/clip-industrie/>

Clip Industrie

Place du Midi 27 - CH-1950 Sion
Tel. +41 27 322 44 60 - Fax +41 27 322 44 69
info@clipindustrie.ch - www.clipindustrie.ch

Sametec SA

Route de la Drague 65 - Case postale 1244
CH 1951 Sion
Tel. +41 27 322 90 84 - Fax +41 27 323 29 68
direction@sametec.ch - www.sametec.ch

Automation



Automation globale et solutions d'intégration

Nous proposons des solutions globales pour l'automatisation et l'intégration. Notre programme s'étend des solutions standards à palettes de Matsuura, au chaînage de différents modèles de machines avec robots et portiques de chargement, en passant par les post-équipements avantageux comme MODULBOX.

- > Gain de productivité par chargement et déchargement en production continue
- > Tout d'un seul partenaire

NEWEMAG
WERKZEUGMASCHINEN
MACHINES-OUTILS

Schneider mc SA
WERKZEUGMASCHINEN MACHINES-OUTILS