



FRANÇAIS

Distributeur de produits chimiques et éco-responsable

Avec plus de 1'000 tonnes livrées quotidiennement à près de 10'000 clients, Thommen-Furler est la plus grande plateforme de distribution de produits chimiques en Suisse. L'assortiment des produits proposés comprend en plus des commodités, tels que les acides, les bases et les solvants, un vaste panel de spécialités comme les produits de nettoyage et les lubrifiants. Thommen-Furler est le partenaire stratégique des lubrifiants industriels Mobil et des huiles de coupe miscibles à l'eau fabriquées par Henkel, les émulsions Bonderite.

Mais ses activités ne s'arrêtent pas là. Soucieuse de son empreinte écologique et directement concernée par les problématiques environnementales et de gestion des risques de ses clients, la société intègre dans ses activités la revalorisation de déchets spéciaux ainsi que de nombreux services spécifiques associés.

Cette implication dans des démarches d'amélioration de la sécurité et de la santé dans les processus industriels, a conduit l'entreprise de Rüti bei Büren à favoriser la mise sur le marché d'huiles d'origine végétale. Elle représente ainsi les produits Neat Green de la société Condat, produits qu'elle destine tout particulièrement à ses clients des domaines horlogers et médicaux. Testées pendant plusieurs mois par certains d'entre eux, ces huiles ont donné d'excellents résultats. Le fabricant de machines Bumotec par exemple fait désormais partie des utilisateurs Neat Green. Signe de sa satisfaction, il a convié Thommen-Furler AG à présenter ses produits lors de la récente inauguration de son Centre pour les techniques médicales implanté à Immendingen, dans la « Medical Valley » allemande.

Cette reconnaissance réjouit particulièrement Alexandre Berçot, directeur de la division Industrie de Thommen-Furler AG. «Lorsqu'une entreprise du domaine médical est satisfaite de son fournisseur de lubrifiants, il est difficile de l'en faire changer car toute modification implique des risques et des coûts. On a une chance de capter l'attention si l'on propose un produit performant, sans danger et qui assure une place de travail sécurisée». En l'occurrence, les huiles végétales de Condat répondent parfaitement à ces critères. Elles permettent également de prendre de l'avance sur d'éventuels changements de législation qui pourraient bannir certains composants actuellement utilisés

dans la fabrication des lubrifiants. «Il est important d'anticiper ces changements et de préparer des alternatives. Si l'on attend d'y être contraint, on risque de bloquer sa production le temps de trouver une solution», nous dit Alexandre Berçot.

L'entreprise mise sur la différenciation grâce à son modèle ChemCare®:

«Approvisionner – Recycler – Assister»

Thommen-Furler AG s'engage à être le partenaire unique pour l'approvisionnement en produits chimiques, pour les techniques de l'environnement et le recyclage des déchets spéciaux. Elle est ainsi la seule entreprise suisse du domaine à proposer par le biais d'une logistique intégrée, une solution globale sans intermédiaire, financièrement intéressante pour ses clients et respectueuse de l'environnement.

Cette prestation complète porte le nom de ChemCare®. Elle propose un approvisionnement en temps voulu des produits chimiques commandés, une prestation analytique personnalisée (ce qui signifie que l'entreprise est capable de prendre des responsabilités sur certains produits), des certificats d'analyse, une documentation détaillée et complète pour chacun des produits, un soutien dans la gestion des commandes et des stocks, une information claire et précise sur les bases légales existantes et à venir, une aide efficace pour un entreposage sécurisé et d'autres solutions adaptées aux besoins.

Implication des partenaires et fournisseurs à chaque étape

Les collaborateurs et collaboratrices des centres de services régionaux et des différents centres de compétences (lubrifiants, ...

élimination, traitements des eaux,...) sont à disposition des clients depuis le site principal de Rüti bei Büren.

Sur le terrain, plus d'une vingtaine de conseillers, généralistes et techniciens assurent une présence optimale sur le marché, en étroite collaboration avec les équipes techniques des partenaires fournisseurs. Cette collaboration étroite et pérenne permet à Thommen-Furler AG de proposer la solution optimale à ses clients.

Nombreux services

La récolte et la revalorisation des déchets spéciaux sont l'un des piliers du modèle économique de la société. Le recyclage s'applique aussi bien aux déchets liquides, organiques et inorganiques qu'aux déchets solides et pâteux, en passant par les solvants. Lorsqu'une revalorisation n'est pas possible, les déchets subissent divers traitements physico-chimiques afin de leur enlever toute trace de nocivité.

Cette activité de récolte de déchets implique une logistique complexe. Thommen-Furler AG possède ainsi sa propre flotte de camions et de wagons. La manutention est organisée de manière à ce que les soixante véhicules de l'entreprise ne circulent jamais à vide, chaque déplacement devant servir à livrer des produits neufs et à reprendre des déchets. Pour répondre aux exigences environnementales, l'entreprise utilise également beaucoup le rail. Une voie ferrée privée relie directement le site au réseau national.

OptiTank®, gestion téléométrique des citernes de clients fait également partie des prestations proposées par Thommen Furler.

Surveillance des niveaux, contacts pour l'approvisionnement et achat sont ainsi gérés à la place du client. Basée sur la confiance, la reprise de ces démarches par l'entreprise l'oblige à être performante en recherchant continuellement les meilleurs prix pour ses clients. A ce jour, plus de 300 citernes sont ainsi sous contrôle depuis le site de Rüti.

Trois sites

Outre le siège principal à Rüti bei Büren (BE), Thommen-Furler AG est également implanté à Ziefen (BL) et à La Chaux-de-Fonds (NE). Le site rhénan est dédié au traitement des déchets aqueux (émulsions) et organiques, au broyage des déchets solides tels que résidus de peinture et à l'élimination de petits contenants. Le site de La Chaux-de-Fonds quant à lui a été créé à l'origine pour les besoins de l'horlogerie. Les déchets y sont traités en réacteurs jusqu'à leur élimination totale (avec des méthodes physico-chimiques). Les installations permettent également la récupération de certains métaux.

L'entreprise a connu ces dernières années une croissance régulière qui la conforte dans son choix d'offrir une prestation globale. Les bons chiffres obtenus permettent des investissements conséquents, de l'ordre de plusieurs millions par année depuis 2006. Ces investissements ont été consentis dans plusieurs projets de modernisation et de sécurisation de l'outil de travail ainsi que dans l'agrandissement du site principal, en cours actuellement. ...

LECUREUX

eScrew

Coffret de commande compatible avec toute la gamme des tournevis Lecureux

Steuergerät für die komplette Palette Lecureux Schraubenzieher

LECUREUX SA CH-2503 Biel Bienne – www.lecureux.ch

DEUTSCH

Der Chemikalienhändler Thommen-Furler setzt auf Umweltschutz

Das Unternehmen Thommen-Furler beliefert täglich nahezu 10.000 Kunden mit über 1.000 Tonnen Produkten und ist somit die größte Chemikalien-Vertriebsplattform der Schweiz. Abgesehen von den gängigen Produkten wie Säuren, Basen und Lösungsmittel umfasst das Sortiment ein breitgefächertes Angebot von Spezialprodukten wie Reinigungs- und Schmiermittel. Thommen-Furler ist der strategische Geschäftspartner von Mobil (Industrieschmiermittel), Henkel (wassermischbaren Schneidöle) und Bonderite (Emulsionen).

Aber das ist noch längst nicht alles. Das Unternehmen legt sehr großen Wert auf die Umweltverträglichkeit der vertriebenen Produkte und setzt sich sowohl mit Umweltfragen als auch mit dem Risikomanagement seiner Kunden intensiv auseinander; aus diesen Gründen werden auch die Wiederverwertung der Sonderabfälle sowie zahlreiche damit in Zusammenhang stehende Dienstleistungen angeboten.

Das Engagement zugunsten von Sicherheit und Gesundheit im Rahmen von Industrieprozessen hat das Unternehmen mit Geschäftssitz in Rüti bei Büren dazu veranlasst, pflanzliche Öle auf den Markt zu bringen. Es vertritt nun die Neat Green-Produkte der Firma Condat, die insbesondere für die Kunden der Uhren- und Medizinindustrie bestimmt sind. Einige dieser Öle wurden während mehrerer Monate Tests unterzogen – die Ergebnisse waren sehr überzeugend. So gehört zum Beispiel der Maschinenhersteller Bumotec neuerdings zu den Neat Green-Benutzern. Aufgrund der großen Zufriedenheit mit diesen umweltfreundlichen Produkten lud dieser Fabrikant Thommen-Furler AG ein, seine Produkte anlässlich der kürzlich erfolgten Eröffnung seines Tech Centers für Medizintechnik und Feinmechanik in der deutschen «Medical Valley» zu präsentieren.

Über diese Anerkennung freut sich insbesondere Alexandre Berçot, der Leiter der Industrieabteilung von Thommen-Furler AG. «Wenn ein Unternehmen des Medizinsektors mit seinem Schmiermittellieferanten zufrieden ist, wird er kaum einen anderen suchen, denn jede Änderung bringt Risiken und Kosten mit sich. Man macht potentielle Kunden auf sich aufmerksam, wenn man ein leistungsstarkes Produkt anbietet, das Arbeiten in einer sicheren Umgebung gewährleistet». Die pflanzlichen Öle von Condat entsprechen genau diesen Kriterien. Sie ermöglichen darüber hinaus, eventuellen Gesetzesänderungen vorzugreifen, die bestimmte, heute bei der Schmierölerzeugung eingesetzte Bestandteile zukünftig verbieten könnten. «Es ist sehr wichtig, auf solche Änderungen vorbereitet zu sein und Alternativen parat zu haben. Wenn man so lange zuwartet, bis man zu einer Umstellung gezwungen ist, besteht die Gefahr eines Produktionsstillstands bis eine Lösung gefunden wird», erklärte Alexandre Berçot.

Mit seinem Modell ChemCare® setzt das Unternehmen auf Differenzierung: «Beschaffung – Recycling – Support»

Thommen-Furler AG verpflichtet sich, der einzige Geschäftspartner in Sachen Chemikalienbeschaffung, Umwelttechniken und

Recycling von Sonderabfällen zu sein. Damit ist diese Firma das einzige schweizerische Unternehmen dieses Sektors, das mit Hilfe einer integrierten Logistik eine Globallösung ohne Zwischenhändler anbietet, die für ihre Kunden finanziell attraktiv und zugleich umweltschonend ist.

Diese Globaldienstleistung heißt ChemCare®. Sie gewährleistet folgende Vorteile: termingerechte Beschaffung der bestellten Chemieprodukte, personalisierte Analyse (das Unternehmen übernimmt die Verantwortung für bestimmte Produkte), Bereitstellung von Analysezertifikaten und detaillierten, umfassenden Unterlagen für jedes Produkt, Unterstützung beim Bestellungs- und Lagermanagement, klare und genaue Informationen über die bestehenden und zukünftigen Gesetzgrundlagen, effiziente Hilfe zur Gewährleistung einer sicheren Lagerung und andere bedarfsorientierte Lösungen.

Einbindung der Geschäftspartner und Lieferanten bei jeder Etappe

Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der regionalen Kundenservicestellen und der verschiedenen Kompetenzbereiche (Schmiermittel, Entsorgung, Wasseraufbereitung ...) stehen den Kunden ab der Hauptniederlassung Rüti bei Büren zur Verfügung.



Über zwanzig Berater, Allround-Mitarbeiter und Techniker begehen sich vor Ort und stellen damit eine optimale Marktpräsenz sicher; sie arbeiten eng mit den technischen Teams der Lieferanten zusammen. Dank dieser engen und dauerhaften Zusammenarbeit ist Thommen-Furler AG in der Lage, ihren Kunden ideale Lösungen anzubieten.

Zahlreiche Dienstleistungen

Das Sammeln und Wiederverwerten der Sonderabfälle stellen einen der Grundpfeiler des Wirtschaftsmodells des Unternehmens dar. Nicht nur die flüssigen, organischen und anorganischen, sondern auch die festen und pastösen Abfälle sowie Lösungsmittel sind recycelfähig. Sollte eine Wiederverwertung unmöglich sein, werden die Abfälle verschiedenen physikalisch-chemischen Behandlungen unterzogen, um sämtliche Schadstoffen zu eliminieren.

Das Sammeln der Abfälle erfordert eine komplexe Logistik. Thommen-Furler AG besitzt eine eigene Lkw- und Waggonflotte, um dieser Aufgabe gewachsen zu sein. Es wird darauf geachtet, dass die sechzig Fahrzeuge des Unternehmens niemals leer fahren: Bei jeder Fahrt werden neue Produkte geliefert und Abfälle abgeholt. Das Unternehmen setzt darüber hinaus auf den Schienenverkehr, um den Umweltaforderungen gerecht zu werden. Eine Privateisenbahn verbindet den Standort mit dem nationalen Bahnnetz.

Das für die Kundentanks bestimmte Füllstandmanagement Opti-Tank® gehört ebenfalls zu den von Thommen-Furler AG angebotenen Dienstleistungen. Die Überwachung des Pegelstands, die Kontakte bezüglich Beschaffung und Einkauf werden somit für den Kunden erledigt. Die Übernahme dieser Vorgänge durch das Unternehmen beruht auf gegenseitigem Vertrauen; Thommen-Furler AG ist stets bestrebt, bestmögliche Leistungen zu erbringen, indem für die Kunden immerzu die günstigsten Preise ausfindig gemacht werden. Heute werden vom Standort Rüti über 300 Tanks überwacht.

Drei Standorte

Abgesehen vom Hauptsitz in Rüti bei Büren (BE) hat Thommen-Furler AG auch Niederlassungen in Ziefen (BL) und La Chaux-de-Fonds (NE). Der Standort am Rhein ist auf die Aufbereitung von wässrigen Abfällen (Emulsionen) und organischen Abfällen sowie auf das Zerkleinern von festen Abfällen (zum Beispiel Farbreste) und die Entsorgung von kleinen Behältern spezialisiert. Der Standort in La Chaux-de-Fonds wurde ursprünglich für den Bedarf der Uhrenindustrie gegründet. Dort werden die Abfälle in Reaktoren anhand von chemisch-physikalischen Aufbereitungsmethoden behandelt, bis sie vollständig entsorgt sind. Die Anlagen ermöglichen darüber hinaus die Rückgewinnung bestimmter Metalle.

Das Unternehmen verzeichnete in den vergangenen Jahren ein regelmäßiges Wachstum, was es in seiner Entscheidung, globale Dienstleistungen anzubieten, bestärkt. Aufgrund der guten Ergebnisse ist Thommen-Furler AG seit 2006 in der Lage, massiv zu investieren (mehrere Millionen Schweizer Franken pro Jahr). Diese Investitionen wurden mehreren Projekten zur Modernisierung und Sicherung der Arbeitsmittel sowie der aktuellen Vergrößerung des Hauptgeschäftssitzes zugewandt.

ENGLISH

Chemical distributor and eco-responsible

Every day, Thommen-Furler AG delivers more than 1'000 tons of chemical products to nearly 10'000 customers, making it the largest distribution platform in Switzerland. In addition to the standard products such as acids, bases and solvents, the set of products comprises a wide range of specialities such as cleaning agents and lubricants. Thommen-Furler AG AG is the strategic partner of Mobil-branded industrial lubricants and Henkel's water-miscible cutting oils, the Bonderite emulsions.

But its activities do not stop there. The company cares about its ecological footprint and feels directly concerned with the environmental problems of its customers and their risk management. For this purpose, it integrates in its activities the revalorisation of special waste as well as many associated specific services. ...



Additionnons nos talents

De la poudre au produit fini

- > Mise en forme par : injection CIM, pressage uniaxial
- > Usinage des matériaux durs : alumine, zircone . . .
- > Terminaison des pièces (polissage, sablage, satinage, gravure . . .)

HARDEX
imi

Contact : Eddy Rossi
Tél : 03 84 31 95 40
Fax : 03 84 31 95 49
Email : info@hardex.fr
www.hardex.fr



This involvement in improving the security and health in industrial processes led the company from Rüti bei Büren to support the launching of oils of vegetal origin. It thus represents the products Neat Green of the company Condat, products which it particularly intends to its customers of the watchmaking and medical fields. These oils have been tested over many months by some clients and gave excellent results. The machine manufacturer Bumotec for example belongs now to the users of Neat Green. It demonstrated its satisfaction by inviting Thommen-Furler AG to present these products during the recent inauguration of its Center for medical techniques established in Immendingen, in the German "Medical Valley".

Manager of the Industry division by Thommen-Furler AG, Alexandre Berçot is particularly delighted with this acknowledgement. *"When a medical company is satisfied with its lubricant supplier, it is hard to get it to change since any modification implies risks and costs. We only can obtain attention if the product offered is effective, safe and ensuring a secure workplace".* In fact, vegetal oils of Condat meet these criteria perfectly. They also make it possible to prepare possible changes in legislation which could prohibit some components currently used in the manufacture of lubricants. *"It is important to anticipate these changes and to prepare alternatives. If you wait until you are forced to adapt, you run the risk of production shutdown until a solution can be found"*, Alexandre Berçot says.

The company focuses on differentiation with its ChemCare® model: "To supply – To recycle – To assist"

Thommen-Furler AG commits to be the single partner for the supplying of chemical products, the environmental techniques and the recycling of special waste. It is thus the only Swiss company of this field to deliver, through an integrated logistics, a global solution without intermediaries, which is financially interesting for its customers and environment-friendly.

This global service is called ChemCare®. It offers just-in-time supply of ordered chemical products, individualised analytical service (what means that the company is able to take responsibility for some products), analysis certificates, detailed and global documentation for each product, support in order and stock management, clear and precise information on the existing and upcoming legal bases, effective help for a secure storage as well as other key solutions.

Partners and suppliers involvement at every stage

The employees of the regional service centers and various competence centers (lubricant, removal, water treatments...) are at the disposal in customers since the main site in Rüti bei Büren. More than twenty advisors, generalists and technicians ensure an optimal presence in the market, in close cooperation with the

engineering teams of the supplier partners. This close and long-term cooperation allows Thommen-Furler AG to offer customers the best solution.

Many services

The removal and recycling of special waste are one of the pillars of the economic model of the company. Recycling applies for liquid, organic and inorganic waste as well as for solid and pasty waste, including solvents. Where recycling is not possible, waste undergoes various physicochemical treatments in order to remove all toxicity.

This waste removal activity implies a complex logistics. Thommen-Furler AG thus has its own fleet of trucks and wagons. Handling is organized in such a manner that the sixty vehicles of the company never circulate unladen, each travel being used to deliver new products and to remove waste. To meet the environmental requirements, the company significantly uses the rail. A private railway directly connects the site to the national rail network.

The telemetric management of customer's tank, called OptiTank®, is also part of the services offered by Thommen Furler. Monitoring of levels, contacts for the supply and purchase are thus managed on behalf of customer. This trust-based taking-over of procedures forces the company to be competitive by continuously searching for the best prices for its customers. To date, more than 300 tanks are thus monitored from the site of Rüti.

Three sites

In addition to the main site in Rüti bei Büren (BE), Thommen-Furler AG is also established in Ziefen (BL) and La Chaux-de-Fonds (NE). The site in Ziefen is dedicated to the treatment of organic and aqueous waste (emulsions), the crushing of solid waste such as paint residues as well as to the disposal of small containers. The site in La Chaux-de-Fonds was originally created to meet the watchindustry requirements. Waste is treated there in reactors until it is completely removed (with physicochemical methods). The facilities also allow the recovery of some metals.

The company has steadily grown over the last years which confirms its choice of a global service offer. The good results allow Thommen-Furler AG to make investment of several million a year since 2006. These investments have been made in the modernization and securing of the work tool as well as in the extension of the main site, currently in progress.

THOMMEN-FURLER AG
Industriestrasse 10
CH-3295 Rüti bei Büren
Tel. +41 (0)32 352 08 00
www.thommen-furler.ch