



FRANÇAIS

Année faste pour Conceptools

Une année après l’emménagement dans ses nouveaux locaux, le fabricant d’outils du Locle vit une période florissante qui se traduit par une augmentation de la production de l’ordre de vingt pourcent.

Le directeur David Millet en est convaincu, l’élément déclencheur a été le passage du statut de revendeur à celui de fabricant. Grâce à une équipe compétente d’une quinzaine de personnes, composée notamment d’ingénieurs et d’un chef de production au bénéfice d’une expérience de trente ans, l’entreprise a réussi à instaurer un climat de confiance avec ses clients propice au développement. Il note avec satisfaction l’arrivée de nouveaux clients qui semblent avoir attendu de pouvoir s’adresser à un fabricant et non plus à un revendeur ainsi qu’une augmentation de volume de commandes de clients existants.

De nombreux acheteurs ont été rassurés après leur visite des locaux. Les équipements de pointe tels que poste de GPAO, outils de gestion des coûts, appareils pour contrôle intermédiaire et final ont levé les derniers doutes éventuels quant aux capacités de l’entreprise. L’obtention de la nouvelle norme ISO 9001 version 2015 contribue également à cette reconnaissance. Cette norme repose sur un certain nombre de principes de management de la qualité, notamment une forte orientation client, la motivation et l’engagement de la direction, l’approche processus et l’amélioration continue. ISO 9001:2015 aide à s’assurer que les clients obtiennent des produits et services uniformes et de bonne qualité.

Les conséquences de ce succès ne se sont pas fait attendre : le parc machines va s’agrandir avec l’arrivée prochaine d’une quatrième et d’une cinquième machine de production. L’équipe commerciale externe a elle aussi été renforcée et se compose désormais de trois personnes.

Nouveaux marchés de pointe

En compétition avec plusieurs concurrents, l’entreprise locloise s’est imposée récemment sur le marché médical chinois avec le développement d’un nouvel outil pour implants rachidiens. Répondant à un cahier des charges exigeant, cet outil devait

notamment garantir des angles vifs et des rayons sur une forme complexe. La particularité de cette nouvelle fraise est sa denture combinée qui possède trois profils différents sur six dents capable de garantir les angles imposés par le client ainsi qu’une diminution des bavures. Grâce à cette denture innovante, la fraise réalise une forme en un tour.

Conceptools a dû dans un premier temps garantir à son client la faisabilité de ce nouvel outil puis la répétabilité de la forme. De très nombreuses heures ont été consacrées à ce projet et le résultat a été rendu possible grâce à l’expérience du responsable de production, à la rigueur de l’ingénieur, aux compétences des techniciens machine ainsi qu’aux équipements dont dispose l’entreprise, notamment des machines à six axes simultanés assisté d’un contrôle laser de la forme à réaliser.

DEUTSCH

Ein erfolgreiches Jahr für Conceptools

Ein Jahr nach Einzug in die neuen Geschäftsräume erlebt der in Le Locle niedergelassene Werkzeughersteller eine höchst erfreuliche Blütezeit: Die Produktionssteigerung um zwanzig Prozent kann sich wirklich sehen lassen!

Der Geschäftsleiter David Millet ist davon überzeugt, dass der Übergang vom Fachhändlerstatus zum Herstellerstatus aus-

schlaggebend war. Dank einem kompetenten Team, das aus fünfzehn Personen besteht – insbesondere Ingenieure und ein Produktionsleiter mit dreißig Jahren Erfahrung – gelang es dem Unternehmen, ein Vertrauensverhältnis mit seinen Kunden aufzubauen, das der Entwicklung sehr zuträglich ist. Der Gewinn von Neukunden, die anscheinend darauf gewartet hatten, sich an einen Hersteller und nicht an einen Fachhändler wenden zu können, sowie eine Steigerung des Bestellsumfangs der bestehenden Kunden sind sehr erfreuliche Tatsachen.

Zahlreiche Käufer waren nach der Besichtigung der Geschäftsräume überzeugt, den richtigen Ansprechpartner gefunden zu haben. Die ultramodernen Anlagen wie zum Beispiel CAPE (computer assisted production engineering), Kostenmanagement-Tools, Geräte zur Ausführung von Zwischen- und Endkontrollen ... räumten jeden Zweifel aus dem Weg, was die Kapazitäten dieses Unternehmens anbelangt. Auch die Tatsache, dass Conceptools gemäß der neuen Norm ISO 9001:2015 zertifiziert wurde, trägt zur Anerkennung bei. Diese Norm beruht auf mehreren Qualitätsmanagement-Grundsätzen, insbesondere auf einer kundenorientierten Einstellung, auf der Motivation und dem großen Engagement der Geschäftsleitung, dem prozessbezogenen Ansatz und den ständigen Verbesserungen. Die ISO 9001:2015 trägt dazu bei, dass die Kunden die Sicherheit haben, einheitliche, hochwertige Produkte und Dienstleistungen anzuschaffen.

Die Folgen dieser Errungenschaften ließen nicht auf sich warten: Der Maschinenpark wird demnächst mit einer vierten und einer fünften Produktionsmaschine erweitert. Das Außendienst-Team wurde ebenfalls verstärkt und setzt sich nun aus drei Personen zusammen.

Neue Spitzenmärkte

Dem Unternehmen gelangt es vor kurzem, sich mit der Entwicklung eines neuen Werkzeugs für Wirbelsäulenimplantate trotz mehrerer Mitbewerber auf dem chinesischen Markt durchzusetzen. Es galt, ein sehr anspruchsvolles Pflichtenheft zu erfüllen – insbesondere musste das Werkzeug in der Lage sein, scharfe Kanten und Radien auf einer komplexen Form zu gewährleisten.

Die neue Fräse zeichnet sich insbesondere durch ihre kombinierte Verzahnung aus: Sie hat drei verschiedene Profile auf sechs Zähnen, womit sie in der Lage ist, die vom Kunden geforderten Winkel sowie eine Reduzierung der Grate sicherzustellen. Mit dieser innovierenden Verzahnung fertigt die Fräse eine Form in einem einzigen Arbeitsgang.

Conceptools musste seinem Kunden zunächst die Gewähr geben, dass dieses neue Werkzeug machbar und die Form wiederholbar ist. Diesem Projekt wurden sehr viele Arbeitsstunden gewidmet, und das Ergebnis konnte dank der Erfahrung des Produktionsleiters, der Genauigkeit des Ingenieurs, den Kompetenzen der Maschinentechniker und den unternehmenseigenen Ausrüstungen – insbesondere der Sechssachs-Simultanbearbeitungsmaschinen mit Laserkontrolle der gewünschten Form – erzielt werden.

ENGLISH

Successful year for Conceptools

One year after its move to new premises, the tool manufacturer based in Le Locle enjoys a booming period which results in an increase of approximately 20% in production.

The manager David Millet is convinced that the turning point has been the transition of the status of a dealer to that of a manufacturer. Thanks to a qualified team of about fifteen people, made up in particular of engineers and an experienced production manager, the company has succeeded in establishing a climate of confidence favourable to the development with its customers. He welcomes the arrival of new customers who prefer to speak ...



Le parc machine va s'agrandir avec l'arrivée de deux machines supplémentaires.

Der Maschinenpark wird mit zwei zusätzlichen Maschinen erweitert.

Two new production machines will soon increase the machine park.



Many clients were also reassured after visiting the premises. The state-of-the-art equipment such as the CAPM system, the cost management tools and the devices for intermediate and final inspection removed any remaining doubts about the company's capabilities. The completion of the new ISO 9001:2015 norm also contributes to this recognition. This norm is based on a number of quality management principles, in particular a strong customer orientation, the motivation and involvement of the management, the process approach as well as the continuous improvement. ISO 9001:2015 helps to ensure the customers to obtain products and services of good and uniform quality.

This success produced immediate results: a fourth and a fifth production machine will soon increase the machine park. The external sales team was also reinforced and consists now of three people.

New lead markets

In competition with several competitors, the company recently succeeded in establishing itself on the chinese medical market with the development of a new tool for spinal implants. The precise requirements included ensuring sharp edges and radius on a complex shape. One of the characteristics of this new miller is its combined tothing with three different profiles on six teeth which is able to guarantee the radius imposed by the customer as well as a reduction of burrs. Thanks to this innovative tothing, the miller carries out a shape in one rotation.

Conceptools should, first, guarantee its customer the feasibility of this new tool and then the repeatability of the shape. Significant time was spent on this project and the result was made possible thanks to the know-how of the production manager, the rigour of the engineers, the skills of the technicians as well as to the equipment, including simultaneous 6-axis machines with laser control of the shape.

EPHJ-EPMT-SMT 2017, Genève, Stand C97

CONCEPTOOLS SA

Rue des Billodes 26
CH - 2400 Le Locle
Tel. +41 (0)32 933 97 33
www.conceptools.ch


N° 1 en Europe



Gamme complète de ravailleurs monobroches & multibroches

- + ELITE de Ø 0.8 à 20 mm
- + BOSS de Ø 3 à 51 mm
- + MASTER Ø 8 à 100 mm



VENEZ LES DECOUVRIR





Porte-outils fixes & tournants

- + Attachement VDI, BMT & TRIFIX
- + Rigidité
- + Couple d'usinage important
- + Multiplicateur de vitesse



Votre fournisseur de valeur ajoutée

Route du Grandval 3
CH-2744 Belprahon
Tél. 032 493 40 54
Fax 032 493 40 55
info@melvetic.ch



LOGICIELS ET SERVICES DE PROGRAMMATION CNC


ProCONNECT


ProXYZ


3D SYSTEMS®
GibbsCAM®

**Votre productivité,
c'est notre métier!**



Venez nous retrouver sur notre stand
K 72
SALON INTERNATIONAL
20 - 23 JUIN 2017
PALEXPO GENEVE

www.productec.ch
info@productec.ch